

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Année 2023



- ▶ PISCINE *de la* VALLEE ▶
- ▶ PISCINE *du* LITTORAL ▶



Une équipe à votre Service Public

10 rue du Général Leclerc - 77170 BRIE COMTE ROBERT
Tél. : 01 79 01 01 60 - contact@comsports.fr - www.groupecomsports.com

SOMMAIRE

I. COMPTE-RENDU TECHNIQUE	4
A. Rapport d'activité	4
1. Fréquentations listées par catégories et activités.....	4
2. Provenance géographique des personnes accueillies.....	9
3. Actions de communication et de promotion	11
4. Evolution de l'activité et mise en place de projets.....	26
5. Principaux moyens humains mis en œuvre.....	26
6. Perspectives 2024.....	27
B. Rapport technique	28
1. Suivi de la démarche environnementale.....	28
2. Travaux d'entretien et de maintenance engagés.....	31
3. Prévisions de travaux à la charge de la Collectivité.....	34
4. Rapports de visite des organismes de contrôle.....	34
II. COMPTE RENDU FINANCIER	36
A. Compte annuel de résultat de l'exploitation	36
B. Analyse des dépenses et des recettes	40
III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE	42
A. Analyse de la qualité du service et mesures proposées.....	42
B. Synthèse des réponses aux remarques et degré de satisfaction des usagers spécifiés dans le registre d'appréciations.....	43

PRELABLE : RAPPEL DE L'ARTICLE 43 DU CONTRAT POUR LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE TYPE AFFERMAGE POUR L'EXPLOITATION DES PISCINES « LA VALLEE » ET « LE LITTORAL » :

En sus de l'article 42 définissant le contrôle exercé par la Collectivité et les points réguliers organisés (1 réunion technique mensuelle et 1 comité de gestion trimestriel), l'article 43 définit la constitution du rapport annuel à produire par le concessionnaire.

L'article 43 définit la liste des points à transmettre à la Collectivité pour permettre la vérification et le contrôle du fonctionnement des conditions financières et techniques d'exploitation des installations.

Ce rapport permet à la Collectivité de faire un point sur l'exécution de la Convention par le Délégué pour l'année civile précédente tout en permettant la comparaison entre l'année en cours et la précédente, excepté pour la partie financière qui reprend les éléments depuis le démarrage du contrat en cours.

Pour parfaire la lisibilité et le suivi des équipements, nous avons retenu l'ordre de présentation contractuel de l'ensemble des documents.

Le dernier jour de l'exercice est fixé au 31 décembre de chaque année.

La société **COM.SPORTS** a donc le plaisir de vous transmettre les documents requis pour le compte de la société **PISCINES DE LA CÔTE D'ALBÂTRE.COM** pour l'année 2023.

COMPTE-RENDU TECHNIQUE

I. COMPTE-RENDU TECHNIQUE

A. Rapport d'activité

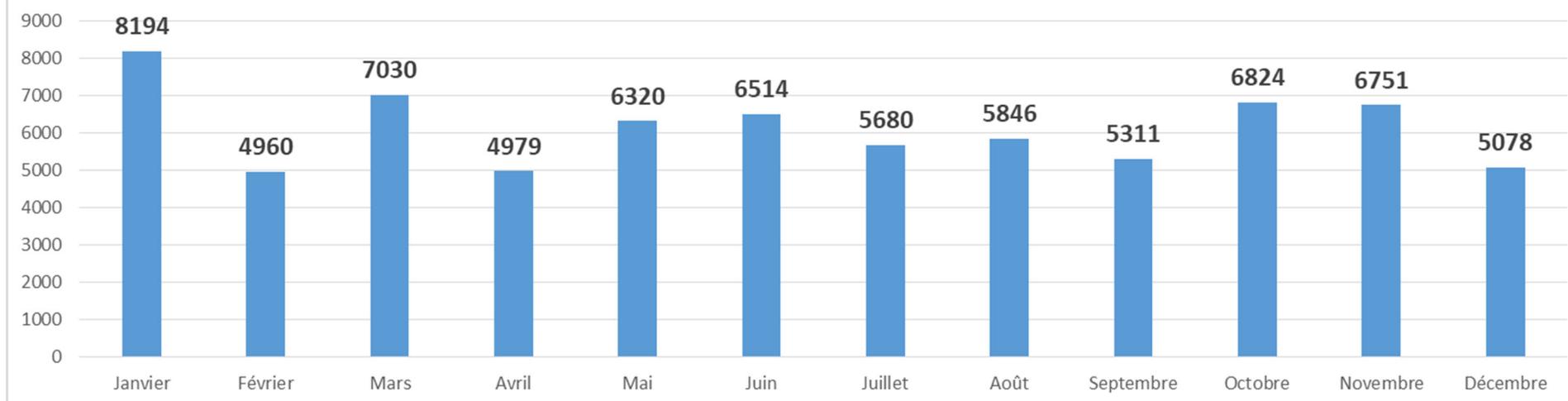
1. Fréquentations listées par catégories et activités

Les données de ce chapitre sont issues du contrôle d'accès (considérées brutes) avec retraitement potentiel manuel des ajustements à opérer. Nous vous présentons ci-dessous les fréquentations détaillées par mois / par piscine et les fréquentations trimestrielles par catégorie :

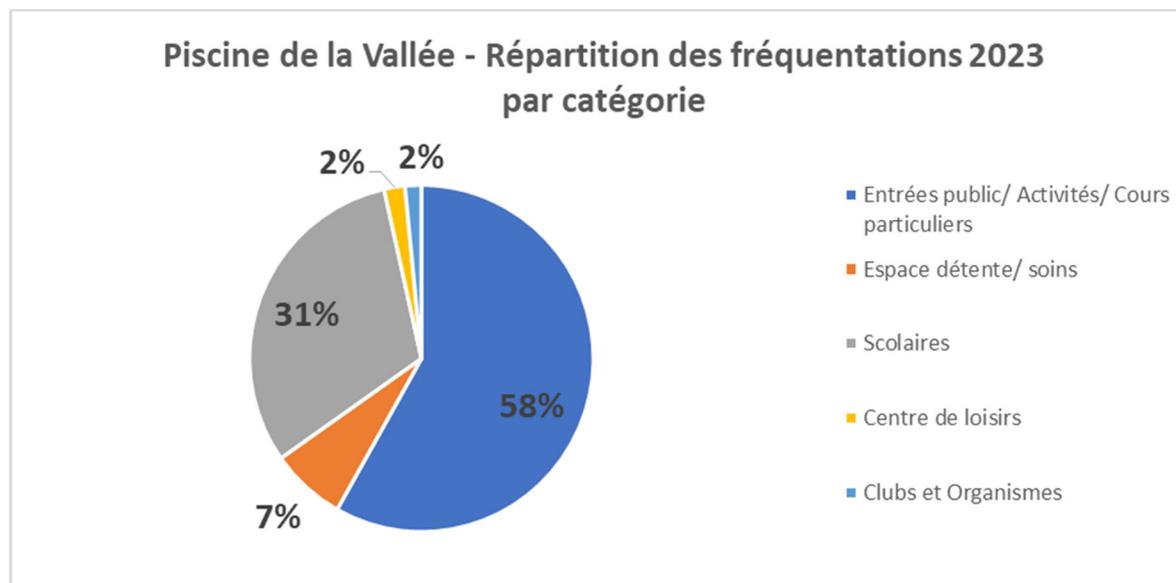
■ *Piscine de La Vallée*

PISCINE DE LA VALLEE Fréquentations	1T23			2T23			3T23			4T23			Total 2023
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
Publiques	2356	1889	1951	2905	2247	2064	4100	4461	1783	2833	1917	1964	30470
Activités aquatiques	1363	675	844	425	1072	972	552	452	1177	1338	1270	968	11108
Cours particuliers MNS	70	48	59	123	103	71	238	226	35	98	60	35	1166
Espace détente	539	351	379	433	505	380	461	522	325	474	416	416	5201
Scolaires CCCA													
Scolaires CCCA - Primaires	2270	1244	2267	579	1541	2478			1465	1301	1944	976	16065
Scolaires CCCA - Secondaires	495	218	512	154	363	122			108	192	485	364	3013
Scolaires - Hors CCCA													
Scolaires Hors CCCA - Primaires	819	309	579	74	203	143			165	221	208	81	2802
Scolaires Hors CCCA - Secondaires	164	87	171	45	116	60			75	90	170	115	1093
Centres de loisirs													
Centres de loisirs CCCA	35	59	47	63	30	29	183	129	28	86	74	35	798
Centres de loisirs Hors CCCA	36	14	68	45	34	139	64	40	40	44	75	48	647
Clubs et organismes "Convention CCCA"													
Caux Moana Plongée	24	10	13										47
Centre d'incendie et de secours	17	30	117	110	89	6	82	16	87	70	46	41	711
PSPG			2			3					1		6
SVER	6	7	6	2		5			3	18	7	7	61
PLONGEE ST VALERY		19	15	21	17	42			20	59	78	28	299
Total Fréquentation 2023	8194	4960	7030	4979	6320	6514	5680	5846	5311	6824	6751	5078	73487

Piscine de la Vallée - Fréquentations 2023 par mois



PISCINE DE LA VALLEE	1T23	2T23	3T23	4T23	TOTAL 2023
	Fréquentation	Fréquentation	Fréquentation	Fréquentation	Fréquentation
Entrées public/ Activités/ Cours particuliers	9255	9982	13024	10483	42744
Espace détente/ soins	1269	1318	1308	1306	5201
Scolaires	9135	5878	1813	6147	22973
Centre de loisirs	259	340	484	362	1445
Clubs et Organismes	266	295	208	355	1124
TOTAL	20184	17813	16837	18653	73487



La fréquentation de la Piscine de la Vallée s'élève à **73 487 personnes pour 2023 soit une hausse de 10%** par rapport à 2022. Cette hausse de fréquentation s'explique par la fermeture de la Piscine du Littoral, le report des usagers que nous avons organisé depuis 2021 avec la Collectivité et la fermeture de piscines dans le secteur proche.

■ ***Piscine du Littoral***

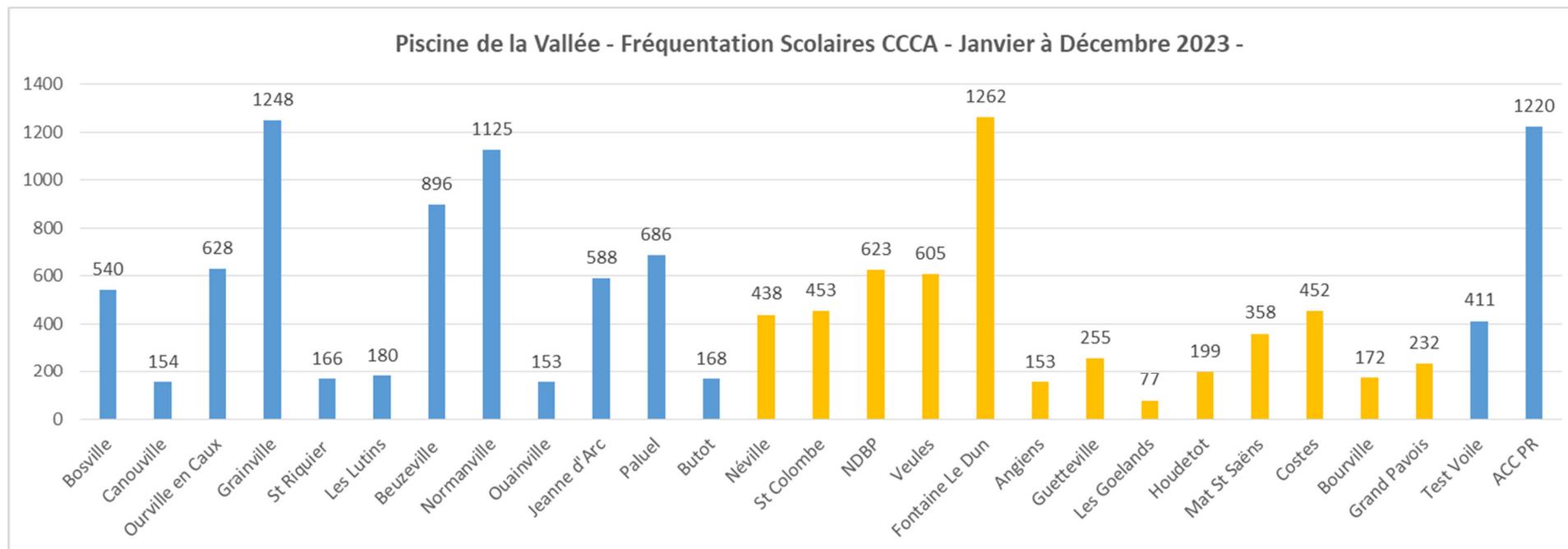
Nous ne pouvons pas présenter de fréquentations car la piscine est fermée depuis le 14 Janvier 2021.

Nous vous présentons ci-après la fréquentation des établissements scolaires du 1^{er} degré de Janvier à Décembre 2023 :

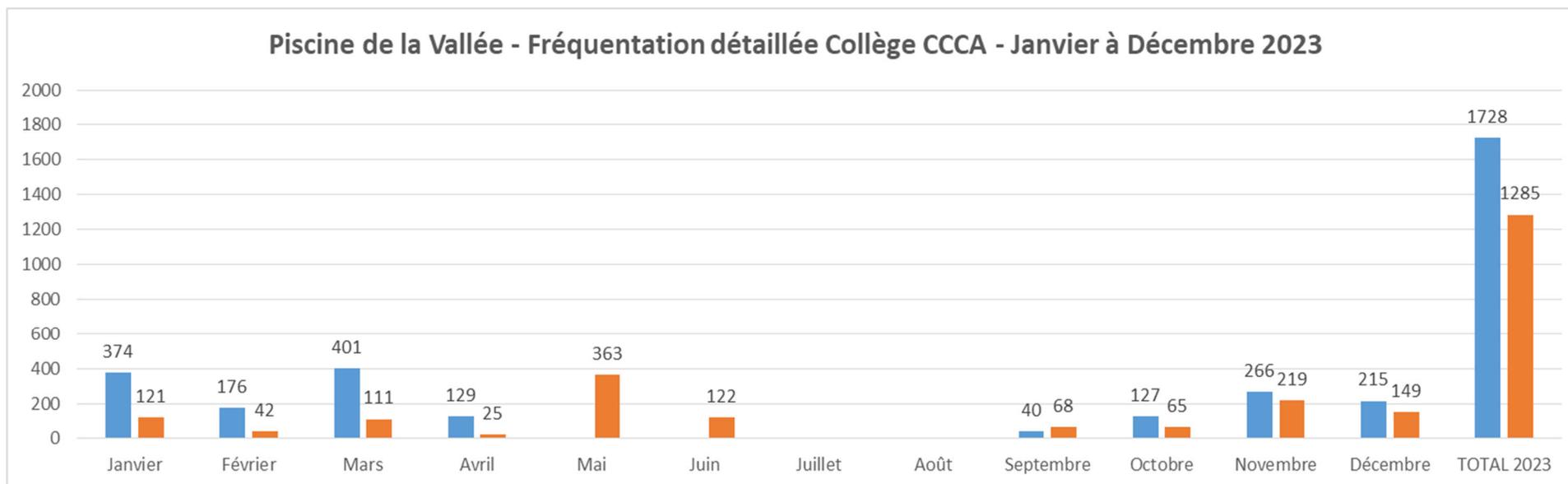
■ ***Piscine de La Vallée***

Ecoles primaires CCCA	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL 2023
Pergaud	220	141	241	75	151	247			276	360	383	337	2431
Bosville	132	88	149	16	40	115							540
Canouville				18	52	84							154
Ourville en Caux	143	75	121						34	66	130	59	628
Grainville	241	72	115	62	137	244			86	88	123	80	1248
St Riquier				21	42	103							166
Les Lutins				20	73	87							180
Beuzeville				57	180	327			51	96	125	60	896
Normanville	147	73	172	37	75	141			100	151	179	50	1125
Ouainville					57	96							153
Jeanne d'Arc									93	129	308	58	588
Paluel	128	82	146						66	103	127	34	686
Butot	77	40	51										168
Néville				93	206	139							438
St Colombe									90	91	185	87	453
Notre Dame du Bon Port	126	67	100						70	96	88	76	623
Veules	174	84	175	22	65	85							605
Fontaine Le Dun	326	196	316						134	42	167	81	1262
Angiens				13	52	88							153
Guetteville	93	50	112										255
Les Goelands				11	23	43							77
Houdetot	57	49	93										199
Maternelles ST Saens				37	107	214							358
Costes et Bellontes	89	44	89		85	145							452
Bourville	55	25	92										172
Grand Pavois	79	50	103										232
Tests Voile									411				411
Accompagnateurs Primaires	183	108		97	196	320			54	79	129	54	1220
Total CCCA	2270	1244	2075	579	1541	2478	0	0	1465	1301	1944	976	15873

Les classes que nous avons accueillies sur la Piscine de la Vallée, en raison de la fermeture de la Piscine du Littoral, sont identifiées en orange.



Noms des collèges CCCA	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL 2023
Collège Louis Bouillet	374	176	401	129					40	127	266	215	1728
Collège Jehan Le Povre moine	121	42	111	25	363	122			68	65	219	149	1285
Noms des collèges HCCCA													
Collège Doudeville	164	87	171	45	116	60			75	90	170	115	1093
Total	659	305	683	199	479	182	0	0	183	282	655	479	4106

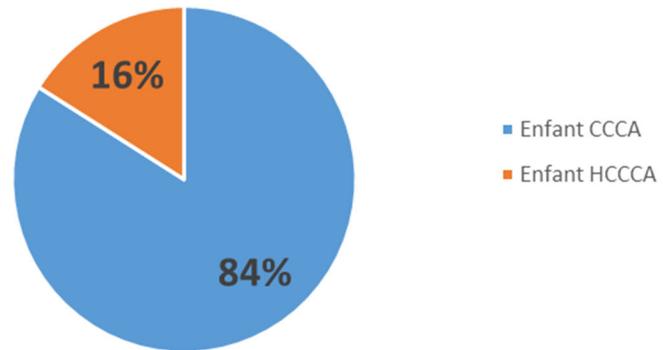


Le collège de Doudeville, qui allait habituellement sur la Piscine du Littoral, est également venu sur la Piscine de la Vallée (en orange sur graphique).

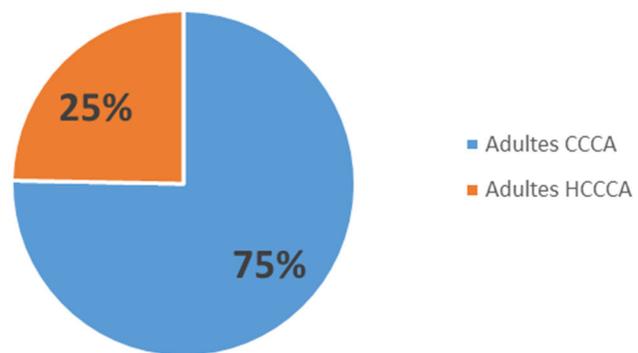
2. Provenance géographique des personnes accueillies

PROVENANCE DES USAGERS VALLEE 2023	
Enfant CCCA	31 225
Enfant HCCCA	5 973
Adultes CCCA	27 324
Adultes HCCCA	8 965
TOTAL	73 487

**Piscine de la Vallée - Provenance géographique
2023 entrées enfants**



**Piscine de la Vallée - Provenance géographique
2023 entrées adultes**



3. Actions de communication et de promotion

➤ Mise à jour de la brochure



◆ HORAIRES ◆

	Périodes scolaires	Vacances scolaires
Lundi	8h00-9h30 / 11h45-14h00 / 16h00-21h00	8h30-20h00
Mardi	11h45-14h00 / 16h00-22h00	9h00-22h00
Mercredi	9h00-20h00	8h30-20h00
Jeudi	11h45-14h00 / 16h00-20h00	8h30-20h00
Vendredi	11h45-14h00 / 16h00-21h00	8h30-20h00
Samedi	9h00-13h00 / 14h00-19h00	9h00-13h00 / 14h00-19h30
Dimanche	9h00-13h00 / 14h00-19h00	9h00-13h00 / 14h00-19h30

Jours fériés : horaires d'ouverture du dimanche.

Les dates des 2 arrêts techniques annuels réglementaires sont affichées à l'accueil.

Programme des animations sur demande.

◆ TARIFS ◆

	Résident	Non résident
Entrées et Abonnements Piscine		
Entrée enfant (de 3 à 16 ans)	3,10 €	3,90 €
Entrée adulte (+ 16 ans)	4,30 €	5,20 €
Entrée Famille (à partir de 4 pers. de la même famille) Réduction de 10% sur le prix unitaire		
Entrée « Carte Famille » (Enfant ou Adulte)	2,70 €	3,30 €
Carte 10 entrées enfant (+ 3 ans) ¹	27,90 €	35,10 €
Carte 10 entrées adultes (+ 16 ans) ¹	38,70 €	46,80 €
Carte 10 heures enfant (+ 3 ans) ¹	25,30 €	31,70 €
Carte 10 heures adultes (+ 16 ans) ¹	35,40 €	44,00 €
Entrées et Abonnements Activités Aquatiques		
Aqua gym / Natation (Ecole et Adultes) / Jardin Aquatique / Aquaphobie		
Séance enfant	5,70 €	7,10 €
Séance adulte	9,00 €	11,20 €
Aquatraining		
Pratique libre (entrée piscine incluse) - séance	8,80 €	10,90 €
Pratique libre (abonné piscine) - séance	5,50 €	7,10 €
Pratique libre (abonné piscine) - carte 10 séances*	50,00 €	64,00 €
Aquabike		
Séance	10,00 €	12,50 €
Carte 10 séances*	80,00 €	100,00 €
Abonnement trimestriel ³	88,00 €	110,00 €
Prestations Remise en Forme		
Accès Espace détente + piscine	10,40 €	13,20 €
Accès Espace détente	7,10 €	8,80 €
Carte de 10 « Espace détente + accès piscine »*	100,00 €	120,00 €
Abonnement trimestriel Bainée	134,90 €	170,40 €

◆ FORMULES LIBERTÉ ◆

	Résident	Non résident
Entrées et Abonnements Piscine « Liberté »		
« Carte Famille » ¹	28,40 €	36,00 €
Carte Trimestrielle enfant	54,00 €	65,00 €
Carte Trimestrielle adulte	76,00 €	98,00 €
Pass Annuel Piscine enfant ²	180,00 €	194,00 €
Pass Annuel Piscine adulte ²	300,00 €	323,00 €
Entrées et Abonnements Activités Aquatiques « Liberté »		
Aqua gym / Aquaphobie / Natation (Ecole et Adultes) / Jardin Aquatique		
Carte 10 séances adulte ³	79,00 €	98,00 €
Abonnement Trimestriel enfant (1 activité) ³	34,00 €	43,00 €
Abonnement Trimestriel adulte (1 activité) ³	77,00 €	96,00 €
Abonnement Annuel enfant (1 activité) ^{2,3}	86,00 €	103,00 €
Abonnement Annuel adulte (1 activité) ^{2,3}	192,00 €	240,00 €
Pass Annuel Piscine + Aqua gym adulte ²	420,00 €	452,00 €
Pass Annuel Piscine + Aqua gym + 1 séance d'aquabike par semaine adulte ²	540,00 €	581,00 €
Abonnement Annuel adulte « Tout compris »	491,00 €	546,00 €

Entrée piscine + Bainée limitée = 1 activité par semaine hors vacances

◆ PLANNING DES ACTIVITÉS ◆

	Aqua gym	Aquabike
Lundi	19h-19h45	12h30-13h15
Mardi	12h30-13h15	20h15-21h
Mercredi	11h45-12h30 et 19h-19h45	
Jeudi	18h-18h45	12h30-13h15 et 19h-19h45
Vendredi	12h30-13h15 et 17h15-18h	18h15-17h
Ecole de Natation de 6 à 15 ans - Cours collectifs⁴ <small>Découverte, initiation, perfectionnement de toutes les nages</small>		
Lundi	17h15-18h (Initiation) / 18h15-19h (Moyen)	
Mardi	17h15-18h (Initia.) / 18h15-19h (Moyen)	
Mercredi	10h45-11h30 (Initia.) / 16h15-17h (Initia.) / 17h15-18h (Initia./Moyen)	
Jeudi	17h15-18h (Initiation)	
Vendredi	18h-18h45 (Initiation/Moyen) / 19h-19h45 (Perf.)	
Natation Adultes - Cours adultes⁴ <small>Apprentissage de toutes les nages - Aquaphobie</small>		
Lundi	16h15-17h	
Découverte du milieu aquatique avec un parent⁴		
	Eveil Aquatique de 4 à 6 ans	mercredi 10h-10h30
	Jardin Aquatique de 3 mois à 6 ans	samedi 9h-12h00
Activités diverses⁴		
Aquatraining	Pratique libre sur réservation : mardi et jeudi 16h-17h et week-ends	

Tarifs préférentiels sur présentation de justificatifs (livret de famille, domicile, photo...) En cas de perte ou de vol, renouvellement carte magnétique : 2,10 € Tarif Groupe, soirées, animations sur demande. Renseignez vous !

¹ Carte Famille : Valable pour tous les membres d'une même famille
² Possibilité de paiement par prélèvement mensuel
³ 1 cours hebdomadaire hors grandes vacances scolaires
⁴ En période scolaire uniquement
* Carte valable 6 mois



➤ Mise en place des nouveaux horaires en septembre

New!

LUNDI 8H-9H30 / 11H45-14H / 16H-21H

MARDI 11H45-14H / 16H-22H

MERCREDI 9H-20H

JEUDI 11H45-14H / 16H-20H

VENDREDI 11H45-14H / 16H-21H

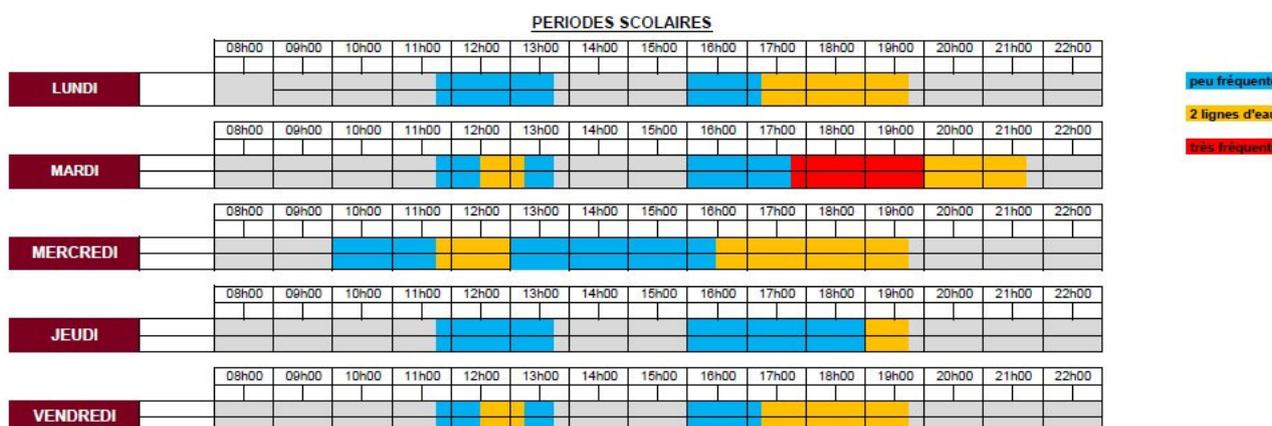
SAMEDI 9H-13H / 14H-19H

DIMANCHE 9H-13H / 14H-19H

- Les informations destinées aux clients via les réseaux (fermetures, horaires ...)



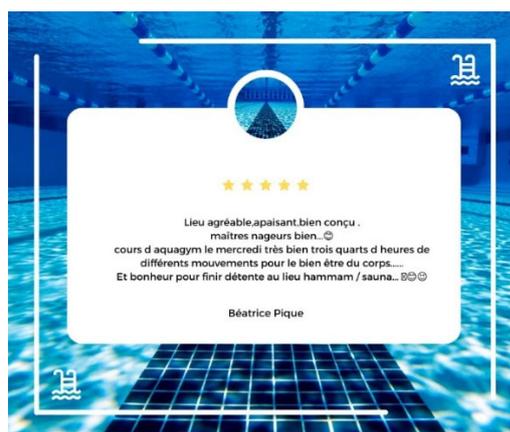
- Mise en place d'un planning d'occupation suite aux réclamations des clients n'ayant pas assez de place pour nager



➤ **Mise en place d'une boîte à livres**



➤ **Mise en avant des commentaires clients en ligne**



➤ **Mise en place d'informations clients ponctuelles sur différents sujets**



➤ Offres commerciales



➤ Les jeux-concours



➤ Le calendrier de l'avent sur le mois de décembre et concours de dessin

Chaque jour, une nouvelle offre attend les clients !!!



- **Participation à l'action des boîtes solidaires avec les restaurants du Cœur**



- **La saison estivale**



HORAIRES DU 10 JUILLET AU 3 SEPT

LUNDI	8H30-20H
MARDI	9H-22H
MERCREDI	8H30-20H
JEUDI	8H30-20H
VENDREDI	8H30-20H
SAMEDI	9H-13H / 14H-19H30
DIMANCHE	9H-13H / 14H-19H30

➤ **La rentrée de septembre**



➤ **Les soirées à thème**

En cette année 2023, nous vous présentons un aperçu de ce qui a été proposé.

❖ **Les soirées**



La soirée a malheureusement été annulée, faute de participants.

❖ **Les animations**



La venue du Père Noël à la piscine !!!



❖ Mise en place des cours d'Aquabike



➤ La fête de la Piscine

Cette année et comme les autres années, la fête de la piscine s'est déroulée dans la bonne humeur. Tous les parents et enfants ont passé un excellent moment.



➤ Journée dédiée à l'Association ELA

Cette année, nous avons organisé la 9ème édition de la journée ELA à la Piscine de la Vallée. Pour apporter un peu de nouveauté à cette journée et en collaboration avec de nombreux commerçants du territoire, nous avons organisé une tombola avec de nombreux lots. Le tirage au sort a été effectué lors de la remise du chèque à l'association ELA.

Mets ton maillot!
 ELA et bats la maladie

Dimanche 24 septembre
 De 9h à 18h

AMÉNAGEMENT DES BASSINS

PARCOURS

VÉLOS D'AQUABIKE À DISPOSITION

GRAND JEU-CONCOURS

L'intégralité des recettes sera reversé à l'association ELA.

PISCINE de la VALLÉE

Piscine de La Vallée
 Route de Vauvrettes - 75450 CANY BARVILLE
 Tél. : 02 35 57 91 11 - <https://www.piscinedelavallee.fr>

COMUNAUTÉ DE COMMUNES de la Côte
 D'ALBÂTRE





➤ **Insertions publicitaires**

- **Coupon de réduction dans le Courrier Cauchois**

1 entrée adulte achetée = 1 entrée enfant OFFERTE*

* Valable jusqu'au 31 Août 2023. Sur présentation du coupon

• PISCINE de la VALLÉE •

Piscine de La Vallée
Route de Veuillettes - 76450 CANY BARVILLE
Tél. : 02 35 57 91 11 - <https://www.piscinedelavallee.com>

Communauté de Communes de Côte d'Albâtre
D'ALBÂTRE

- Encart publicitaire dans le calendrier des Pompiers de Saint-Valéry-en-Caux

PISCINE de la VALLEE
 Piscine de La Vallée
 Route de Veulettes - 76450 CANY BARVILLE
 Tél. : 02 35 57 91 11
<https://www.piscinedelavallee.fr>

Sport, loisirs, prévention santé
 Des activités de qualité adaptées
 aux besoins de chacun !
 Bassin sportif, toboggan,
 animations ludiques...

PISCINE du LITTORAL
 Piscine du Littoral
 26 rue Hochet - 76460 SAINT VALERY EN CAUX
 Tél. : 02 35 97 00 85
<https://www.piscinedulittoral.fr>
 Piscine temporairement
 fermée pour travaux.

➤ La communication digitale

■ Piscine de La Vallée

Le site internet :

PISCINE de la VALLEE | ACCUEIL | ACTIVITES | ESPACES | TARIFS & HORAIRES | ACTUALITES | CONTACT

BIENVENUE A LA PISCINE DE LA VALLEE

NOS HORAIRES | NOS TARIFS | NOS ACTUS

Sessions sur le site
22627 ↑ 103 %

Visiteurs uniques
11048 ↑ 35 %

Sessions au fil du temps



[Voir le rapport complet](#)

Nouveaux visiteurs vs. visiteurs réguliers



Visiteurs uniques
11048

- Nouveaux
96 % • 10558
- Réguliers
4 % • 490

Sessions par appareil



Sessions sur le si...
22635

- Mobile
85 % • 19339
- Ordinateur
14 % • 3113
- Tablette
1 % • 183

La page Facebook :

Performances

Par jour Cumulé ⓘ

Couverture ⓘ

64,3 K ↑ 101,8

Interactions avec le contenu ⓘ

6,1 K ↑ 75,4

Followers ⓘ

Global
4,5 K

Clics sur un lien ⓘ

368 ↑ 16,8



Répartition de la couverture

Total

64 303 ↑ 101,8

De source organique

55 076 ↑ 100

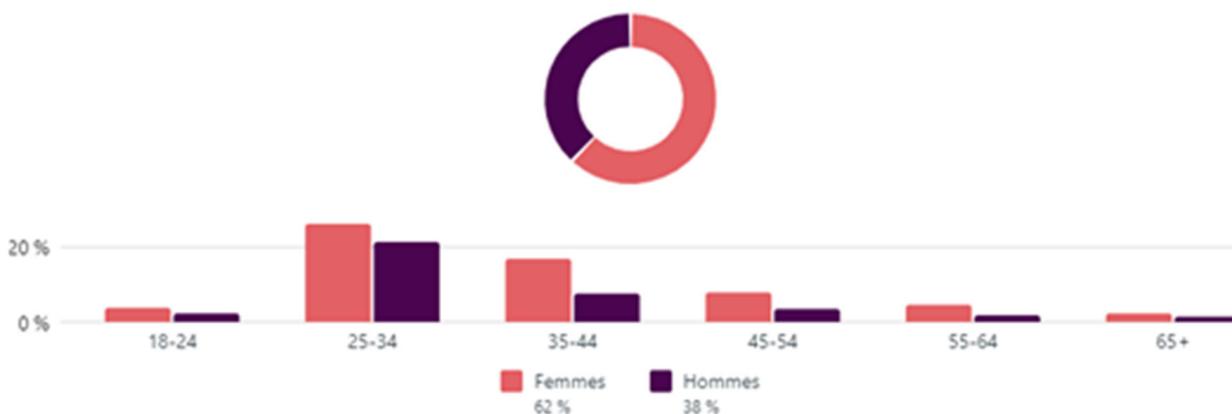
À partir des publicités

0 0

Followers Facebook ⓘ

4 453

Âge et genre ⓘ



Couverture

Exporter ▼

Couverture Facebook ⓘ

64,3 K ↑ 101,8



Visites

Exporter ▼

Visites de la Page Facebook ⓘ

51,6 K ↑ 176,4



Nous avons 146 abonnés sur la page Instagram :

11:26



piscinedelavallee ▾ ●



Note...



143
publications

146
followers

126
suivi(e)s

Piscine De La Vallee

📍 Cany Barville

Venez découvrir et profiter de nos espaces :

🌊 aquatique / 🌿 bien-être

Toutes les infos sur

www.piscinedelavallee.com

Tableau de bord professionnel

118 comptes touchés au cours des 30 derniers jours.

Modifier le profil

Partager le profil



Horaires



Tarifs



Infos



Animations



Avis



➤ Revue de presse

La piscine de la Vallée gâte les papas pour leur fête

Cany-Barville

C'est sur le réseau social Facebook que la piscine de la Vallée a organisé un jeu concours pour la fête des pères. Jeu concours qui se déroulait du 6 au 16 juin 2023.

La gagnante est Adeline Delalandre, elle a remporté le concours grâce à un joli message laissé à l'attention des papas.

Elle gagne une coupe homme au salon de coiffure BelHair de Cany-Barville ainsi qu'une entrée à l'espace aquatique de la piscine de la Vallée.



A la piscine, c'est la fête de l'école de natation

Cany-Barville

Samedi 10 juin, une centaine d'élèves de l'école de natation ont fêté la fin de saison. Grâce aux démonstrations de nage, les parents ont pu mesurer les progrès effectués par leurs enfants durant l'année. Mais une fête est une fête, les jeux et rires étaient aussi au rendez-vous.

Après la remise des médailles, un goûter, pris sur la terrasse extérieure en raison du beau temps, a clôturé l'après-midi très apprécié des enfants et de leurs parents.



Mets ton maillot et bats la maladie : 145 entrées pour ELA

Cany-Barville

Dimanche 24 septembre, l'opération au profit d'ELA (association européenne contre les leucodystrophies) s'est déroulée à la piscine de la Vallée.

Kenny et son papa sont venus profiter du bassin aménagé.

Les entrées ont été au nombre de 145, l'argent sera intégralement reversé à l'association ELA.

Le tirage au sort du jeu-concours se fera en présence de Kenny, le mardi 24 octobre.



4. Evolution de l'activité et mise en place de projets

En 2023, nous avons revu les horaires d'ouverture de la Piscine de la Vallée pour pouvoir élargir les plages d'accueil au public et mis en ligne un planning d'occupation afin d'essayer que chacun puisse trouver sa place. Comme les séances de découverte avaient rencontré un grand succès, nous avons mis en place des séances d'aquabiking sur la Piscine de la Vallée.

5. Principaux moyens humains mis en œuvre

Selon les dispositions du RGPD, l'équipe déployée en exploitation se compose comme suit :

PISCINES DE LA COTE D'ALBATRE - LA VALLEE.COM

Convention collective : Espaces de loisirs, d'attractions et culturels

31/12/2023

Date d'entrée	Date sortie	Contrat	catégorie	Emploi	Horaire Mensuel	Horaire Hebdomadaire
21/11/2023	14/06/2024	CDD	non cadre	Educateur sportif Groupe 3	151,67	35
02/01/2010		CDI	non cadre	Hôtesse d'accueil et coordinatrice de l'accueil Groupe 2	151,67	35
02/01/2010		CDI	non cadre	Agent d'entretien Groupe 1	125,67	29
05/03/2012		CDI	non cadre	Educateur sportif Groupe 3	151,67	35,00
02/01/2010		CDI	non cadre	Agent d'entretien Groupe 1	125,67	29
09/09/2019		CDI	non cadre	Hôtesse d'accueil Groupe 2	82,33	19
01/09/2020 date d'ancienneté		CDI	non cadre	Educateur sportif Groupe 3	151,67	35
17/10/2023	01/05/2024	CDD	non cadre	Hôtesse d'accueil Groupe 1	151,67	35
05/01/2010		CDI	non cadre	Hôtesse et coordinatrice de l'accueil Groupe 2	151,67	35
03/09/2014		CDI	non cadre	Animateur sportif Groupe 2	151,67	35
12/09/2011		CDI	non cadre	Animateur Sportif Groupe 2	121,33	28,00
01/01/2010		CDI	Cadre	Responsable et coordinatrice d'exploitation Groupe 6	215 jours	
05/01/2010		CDI	non cadre	Agent d'entretien Groupe 1	151,67	35

07/07/2014		CDI	non cadre	Educateur sportif Groupe 3	151,67	35
06/01/2010		CDI	non cadre	Agent et coordinateur des entretiens Groupe 2	151,67	35
02/01/2010		CDI	non cadre	Coordinateur bassin Groupe 3	151,67	35
05/10/2015		CDI	non cadre	Agent d'entretien Groupe 1	151,67	35
01/10/2020		CDI	non cadre	Educateur sportif Groupe 3	151,67	35
06/01/2010		CDI	non cadre	Agent d'entretien Groupe 1	151,67	35

Les différents événements sur la Piscine de la Vallée sont les suivants :

- Démission d'une hôtesse d'accueil au 14/10/2023 et d'un MNS au 24/03/23 ;
- Formation Transition Pro pour une MNS depuis le 20/11/2023 ;
- Plusieurs arrêts maladie pour 371 heures.

Les équipes sont toujours stables.

6. Perspectives 2024

➤ Au niveau des animations et des offres commerciales

SOIREES ET OFFRES COMMERCIALES LITTORAL /VALLEE PERSPECTIVES 2024 sur le 1^{er} Trimestre

Période	Type d'animations ou d'offres commerciales
Janvier	Jeu concours
6 et 7 14 Février	Spectacle Like Me avec le Rayon vert, 1 place adulte achetée = 1 place adulte offerte
03-mars	Fête des grands-Mères
1 ^{er} Avril	Chasse aux oeufs
26-mai	Fête des Mères
15-juin	Fête de la Piscine
16-juin	Fête des Pères

B. Rapport technique

1. Suivi de la démarche environnementale

Concernant la démarche environnementale, nous sensibilisons nos équipes et avons mis en place une charte de bonne conduite, que nous veillons à faire respecter :

Sensibilisation et formation pour les personnels d'exploitation, les clients et les utilisateurs



Sur le fonctionnement quotidien du site, une charte est établie en collaboration avec l'ensemble des salariés couvrant les cibles suivantes de la démarche de haute qualité environnementale (HQE) et elle s'ébauche comme suit :

Gestion de l'énergie :

- Encourager en priorité le vélo ou les transports en commun ;
- Ne pas allumer de lumière électrique si la lumière du jour suffit à travailler confortablement ;
- Placer un thermomètre dans le bureau pour vérifier que la température n'excède pas les 19°C et, si besoin, enfiler un pullover ;
- En quittant le bureau plus d'1/2 heure, éteindre la lumière, l'écran de l'ordinateur et l'imprimante ;
- Utiliser autant que possible la fonction recto-verso, copies multiples par page et économie d'encre de l'imprimante ;
- Favoriser les ampoules fluo-compactes pour l'éclairage qui consomment beaucoup moins d'électricité et durent plus longtemps.

Gestion de l'eau :

- Eteindre les robinets systématiquement après avoir récupéré l'eau nécessaire au fonctionnement ;
- Signaler au plus vite les fuites repérées au service technique (chasses d'eau, robinets...) ;
- Utiliser la chasse d'eau à faible débit dès que possible.

Gestion des déchets d'activité :

- Préférer une tasse ou un verre pour la pause-café, renoncer aux gobelets en plastique ;
- Boire l'eau du robinet et limiter l'eau en bouteille (fontaine à eau) ;
- Commander du papier recyclé non-blanchi au chlore ;
- Favoriser les consommables informatiques génériques ;
- Récupérer les impressions recto, comme papier de brouillon, et les pochettes, réutilisées à l'envers ;
- Jeter les journaux, les documents et les feuilles imprimées en recto-verso dans les poubelles adéquates ;
- Jeter les cartouches d'encre dans les bacs prévus à cet effet ;
- Utiliser du papier toilette recyclé ;
- Ne pas jeter les médicaments non utilisés mais les rapporter à la pharmacie ;
- Trier les déchets selon les bacs mis à disposition ;
- Aplatir ou plier les emballages en carton pour gagner de la place ;
- Choisir des produits ayant moins d'emballage ou produisant moins de déchets ;
- Choisir des produits respectueux de l'environnement (Ecolabel ou label NF Environnement) ;
- Choisir des produits rechargeables (stylos, piles, produits d'entretien...).

Maintenance :

- Suivi des installations : Mal réglées, elles consomment davantage et deviennent sources de pollution ;
- Choisir de préférence les produits ayant le label NF Environnement ou l'écolabel européen.

Qualité sanitaire des espaces :

- Choisir des produits pour l'hygiène moins toxiques, moins polluants, labellisés.

Qualité sanitaire de l'air :

Ventiler, aérer les locaux et ne pas obstruer pas les ventilations hautes et basses réglementaires

L'air confiné, non renouvelé, favorise l'accumulation des polluants, la quantité d'humidité, le développement des microorganismes

Choisir des plantes de décoration qui assainissent l'atmosphère : caoutchouc, lierre, chlorophytum, dracaena, scheffléra, spathiphyllum, ficus...

Propreté du site :

Des rotations régulières et identifiables par les clients seront organisées pour ramasser les déchets.

Ce suivi récurrent sera accompagné de messages éducatifs écrits et oraux auprès des visiteurs.

Nous essayons au quotidien de développer en ce sens une véritable démarche environnementale sur tous les aspects de l'exploitation en mettant en place les outils nécessaires à son application et à son amélioration constante.

Gestion de l'énergie > Programmation des veilles et extinctions des ordinateurs

Gestion de l'eau > Chasses d'eau à faible débit

Gestion des déchets d'activité > Recyclage des cartouches d'encre

Maintenance > Critère NF Environnement ou Ecolabel européen pour les achats de fourniture et matériels

Qualité sanitaire des espaces > Gamme de produits et protocoles d'entretien avérés éco-responsables

Qualité sanitaire de l'air > Nettoyage des ventilations hautes lors des arrêts techniques

Propreté du site > Signalétique quant aux règles d'hygiène.

DOUCHE OBLIGATOIRE



La **douche savonnée**
- corps et cheveux - est **obligatoire**
avant d'accéder aux bassins

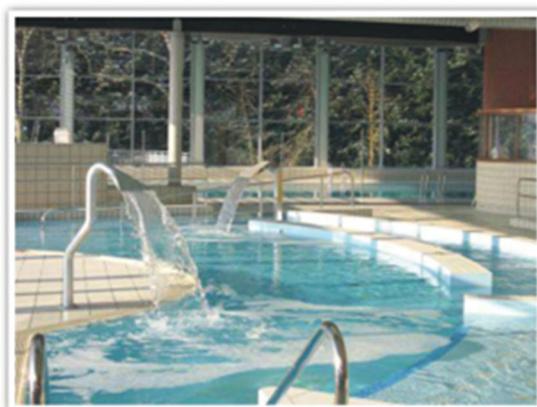
2. Travaux d'entretien et de maintenance engagés

Notre contrat intégrant la sous-traitance de la maintenance technique, nous joignons à ce stade le rapport de notre partenaire **CRAM** ainsi que le suivi des prestations P3 pour 2023.

■ *Piscine de la Vallée*



Exercice 2023



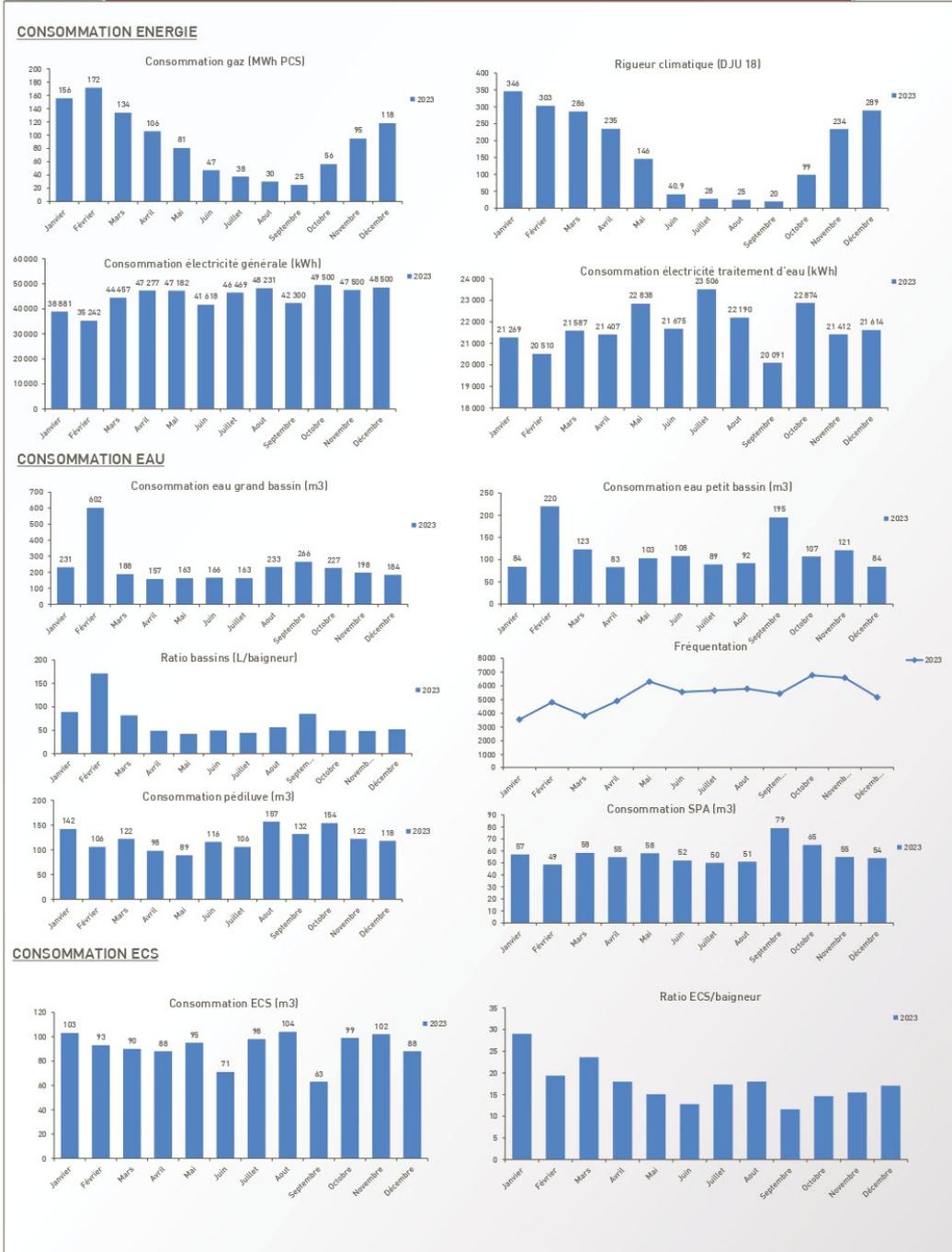
RAPPORT D'EXPLOITATION

PISCINE LA VALLÉE
Route des Veulettes - 76450 CANY BARVILLE

Agence Normandie - 203, rue Demidoff - 76087 Le Havre Cedex - normandie@cram.fr - www.cram.fr

SUIVI DE LA CONSOMMATION

Piscine de Cany Barville 79642 Suivi mensuel

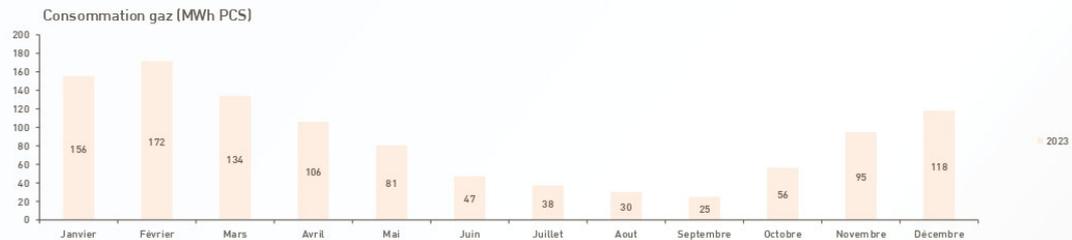




Piscine de Cany Barville 79642 Suivi contrat



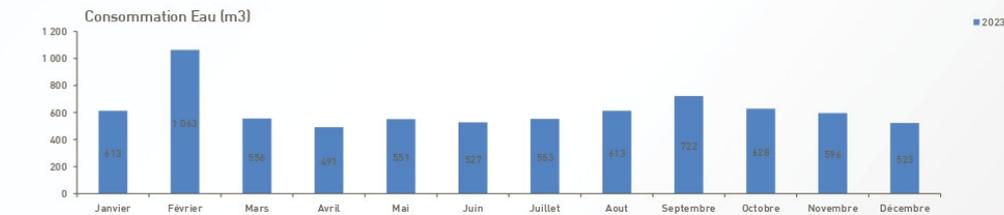
Suivi Gaz



Consommation gaz cumulée (MWh PCS)

Conso gaz réelle (MWh PCS)	1 056
Cible	1 044
Somme de Ecart gaz	12
Somme de Ecart gaz %	1%

Suivi Eau



Consommation eau cumulée (m3)

Conso eau réelle (m3)	7 436
Cible	10 260
Somme de Ecart eau	-2 824
Somme de Ecart eau (%)	-28%

Suivi Electricité



Consommation électricité cumulée (MWh Elec)

Conso elec réelle (MWh Elec)	537
Cible	826
Somme de Ecart elec	-289
Somme de Ecart elec %	-35%

3. Prévisions de travaux à la charge de la Collectivité

Nous présentons à ce stade les principaux sujets exposés à la Collectivité et/ou mis en œuvre au cours de l'année :

Fait par la collectivité en 2023 :

- Changement des ampoules des luminaires en leds ;
- Travaux faux-plafonds vestiaires et sanitaires ;
- Entretien du toit végétal ;
- Reprise peinture du hall d'entrée.

Propositions en discussion :

- Agrandissement de la terrasse extérieure ;
- Retrait des jeux extérieurs avec structures gonflables ;
- Travaux d'accès à prévoir pour permettre l'entretien des panneaux solaires (passerelles) ;
- Véranda pour le spa ;

En cours pour 2024 :

- Audit pour bassin extérieur.

4. Rapports de visite des organismes de contrôle

■ ***Piscine de La Vallée***

■ **Les contrôles obligatoires annuels**

Nous transmettons un tableau de synthèse des contrôles obligatoires pour l'année 2023 :

Matériel contrôlé	Entreprise	Date d'intervention	Type d'intervention	Commentaires	Réparations	Levées des réserves
Vérification incendie						
Extincteurs	NORMANDIE INCENDIE	01/09/2023	Vérification annuelle	Bon état de fonctionnement		
Désenfumage	NORMANDIE INCENDIE	01/09/2023	Vérification annuelle	Bon état de fonctionnement		
Alarme incendie	NORMANDIE INCENDIE	01/03/2023	Vérification annuelle (SSI)	Voir rapport		
Eclairage de sécurité (BAES)	NORMANDIE INCENDIE	01/09/2023	vérification annuelle	prévoir rempl. BAES		Remplacement BAES Petit Bassin 08/09/2023
Vérification des installations électrique						
Local TGBT, panneau de commande accueil et bassin et au sous-sol	APAVE	07/09/2023	Vérification périodique ERP + ERT	voir rapport	Voir registre de sécurité	Devis en attente
Vérification et entretien des appareils de chauffage						
Chaudières au gaz	CRAM	17/01 et 05/06/2023	Contôle combustion chaudière 1 et 2			
	CRAM	09/10/2023	Etanchéité			
	CRAM	09/10/2023	Ramonage des conduits de fumée			
Vérification des installations de gaz						
Contrôle émission de rejet de gaz pour la chaudière	APAVE	07/09/2023	Vérification périodique	voir rapport		

- **Les analyses d'eau**

De la même façon, nous transmettons un tableau de synthèse des analyses faites chaque mois pour la qualité de l'eau en 2023 et produisons les rapports s'y rapportant en Annexe 2.

Rapports d'Analyse d'ARS				
Bassins	ARS	23/02/2023	Contrôle de la conformité des bassins	RAS
	ARS	29/03/2023	Contrôle de la conformité des bassins	RAS
	ARS	29/03/2023	Contrôle Légionnelles	RAS
	ARS	16/05/2023	Contrôle de la conformité des bassins	RAS
	ARS	27/06/2023	Contrôle de la conformité des bassins	RAS
	ARS	01/08/2023	Contrôle de la conformité des bassins	RAS
	ARS	13/09/2023	Contrôle de la conformité des bassins	RAS
	ARS	24/10/2023	Contrôle de la conformité des bassins	RAS
	ARS	12/12/2023	Contrôle de la conformité des bassins	RAS

COMPTE-RENDU FINANCIER

II. COMPTE RENDU FINANCIER

A. Compte annuel de résultat de l'exploitation

Sous ce chapitre, sont présentés les comptes officiels de la société Piscines de la Côte d'Albâtre.com. Cela répond aux données sollicitées tant en termes de contenu que de méthode puisqu'ils sont élaborés par notre service comptabilité internalisé, puis certifiés par notre expert-comptable :



SARL PISCINES DE LA COTE D'ALBATRE.COM

COMPTES ANNUELS

Exercice du 01/01/2023 au 31/12/2023

Attestation de présentation des comptes

Etat exprimé en euros

En notre qualité d'expert-comptable et conformément aux termes de notre lettre de mission, nous avons effectué une mission de présentation des comptes annuels de l'entreprise **SARL PISCINES DE LA COTE D'ALBATRE.COM** relatifs à l'exercice du **01/01/2023** au **31/12/2023**, qui se caractérisent par les données suivantes :

Total du bilan :	2 275 721	euros
Chiffre d'affaires :	515 495	euros
Résultat net comptable :	90 308	euros

Nos diligences ont été réalisées conformément à la norme professionnelle de l'Ordre des experts-comptables applicable à la mission de présentation des comptes qui ne constitue ni un audit ni un examen limité.

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'éléments remettant en cause la cohérence et la vraisemblance des comptes annuels pris dans leur ensemble tels qu'ils sont joints à la présente attestation.

Fait à SEINE PORT
Le 02/06/2024

Signature **AUDIGEST**
Société d'Expérience Comptable
S.A.R.L. au Capital de 25 000 €
10, rue de l'Éclairage
77170 BRIS-ARREUX
R.C. MELUN 0 057 7 00 607
Tél. 01.64.05.23.76 - Fax 01.64.05.23.77

Compte de Résultat 1/2

Etat exprimé en euros		31/12/2023	31/12/2022		
		France	Exportation	12 mois	12 mois
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises	7 576		7 576	9 179
	Production vendue (Biens)				
	Production vendue (Services et Travaux)	507 919		507 919	440 060
	Montant net du chiffre d'affaires	515 495		515 495	449 239
	Production stockée				
	Production immobilisée				
	Subventions d'exploitation			1 170 798	641 972
	Reprises sur provisions et amortissements, transfert de charges			754	7 277
	Autres produits			348	254
	Total des produits d'exploitation (1)				1 687 396
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises			4 241	5 781
	Variation de stock			982	(863)
	Achats de matières et autres approvisionnements				
	Variation de stock			2 260	402
	Autres achats et charges externes			783 346	873 429
	Impôts, taxes et versements assimilés			24 797	27 513
	Salaires et traitements			461 530	384 318
	Charges sociales du personnel			117 620	88 686
	Cotisations personnelles de l'exploitant				
	Dotations aux amortissements :				
	- sur immobilisations			4 410	5 019
	- charges d'exploitation à répartir				
	Dotations aux dépréciations :				
- sur immobilisations					
- sur actif circulant			89	5 266	
Dotations aux provisions					
Autres charges			70 907	89 417	
Total des charges d'exploitation (2)				1 470 184	1 478 968
RESULTAT D'EXPLOITATION				217 212	(380 226)

Compte de Résultat 2/2

Etat exprimé en euros

		31/12/2023	31/12/2022
RESULTAT D'EXPLOITATION		217 212	(380 226)
Opéra. comm.	Bénéfice attribué ou perte transférée Perte supportée ou bénéfice transféré		
PRODUITS FINANCIERS	De participations (3) D'autres valeurs mobilières et créances d'actif immobilisé (3) Autres intérêts et produits assimilés (3) Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges Différences positives de change Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	12 561 22	4 406 39
Total des produits financiers		12 583	4 445
CHARGES FINANCIERES	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions Intérêts et charges assimilées (4) Différences négatives de change Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement	1 964	2 370
Total des charges financières		1 964	2 370
RESULTAT FINANCIER		10 619	2 075
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS		227 831	(378 151)
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Sur opérations de gestion Sur opérations en capital Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges	329	477 234
Total des produits exceptionnels		329	477 234
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Sur opérations de gestion Sur opérations en capital Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions	91 128 107 500	431 1 380
Total des charges exceptionnelles		107 719	1 811
RESULTAT EXCEPTIONNEL		(107 390)	475 423
PARTICIPATION DES SALARIES IMPOTS SUR LES BENEFICES		30 133	24 329
TOTAL DES PRODUITS		1 700 307	1 580 420
TOTAL DES CHARGES		1 610 000	1 507 477
RESULTAT DE L'EXERCICE		90 308	72 942
(1) dont produits afférents à des exercices antérieurs			
(2) dont charges afférentes à des exercices antérieurs			
(3) dont produits concernant les entreprises liées			
(4) dont intérêts concernant les entreprises liées			

B. Analyse des dépenses et des recettes

Nous présentons ci-après le compte de résultat des Piscines Communautaires, assorti du Compte d'Exploitation Prévisionnel contractuel selon la matrice préformatée fournie par la Collectivité pour l'Avenant 2, notifié le 21 mars 2024 :

■ Synthèse des Piscines de la Côte d'Albâtre

SOMMES A PERCEVOIR PAR LE DELEGATAIRE en € H.T. constant	2019			2020			2021			2022			2023			2024
	CONTRAT	CONTRAT INDEXE	REALISE	CONTRAT												
	1			1,0388			1,0435			1,1947			1,3306			
1 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "espace aquatique"	157 969	157 969	146 377	159 549	165 739	78 977	144 662	150 955	67 094	112 814	194 504	114 810	120 248	160 001	118 721	127 818
2 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "activités aquatiques encadrées "	127 104	127 104	115 682	128 375	133 356	55 685	107 400	112 072	64 034	63 513	156 533	82 698	72 663	96 685	99 823	81 989
3 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "espace remise en forme"	40 159	40 159	-	40 561	42 134	-	40 966	42 748	-	41 376	49 432	-	41 790	55 605	-	42 208
4 - Compensations pour contraintes institutionnelles versées par la Collectivité	156 603	156 603	162 523	156 603	162 680	156 603	158 063	164 939	72 640	181 563	192 195	198 730	162 683	216 466	203 407	119 127
5 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "institutionnels"	34 851	34 851	26 014	34 851	36 203	23 822	24 864	25 945	52 749	4 890	41 672	-	4 890	6 506	-	4 890
5 - Autres produits	14 793	14 793	17 294	14 793	15 367	30 883	12 946	13 509	254 490	9 250	17 680	488 547	9 250	12 308	11 457	9 250
6 - Compensations pour sujétions de service public (ne rentrant pas dans le champ d'application de la TVA)	1 089 820	1 089 820	1 131 015	1 067 954	1 109 391	982 470	1 028 418	1 073 154	783 022	1 009 047	1 256 855	682 161	948 951	1 262 675	1 248 368	711 404
Total des sommes à percevoir par le Déléataire	1 621 300	1 621 300	1 598 905	1 602 686	1 664 871	1 328 440	1 517 320	1 583 323	1 294 028	1 422 453	1 908 872	1 566 945	1 360 474	1 810 246	1 681 776	1 096 685
Sous - total	531 480	531 480	467 890	534 732	555 480	345 970	488 901	510 169	511 006	413 406	652 017	884 785	411 522	547 572	433 408	385 281

CHARGES D'EXPLOITATION en € H.T. constant	2019			2020			2021			2022			2023			2024
	CONTRAT	CONTRAT INDEXE	REALISE	CONTRAT												
60 - Achats et variations de stocks	339 905	339 905	334 167	326 119	338 773	308 380	294 733	307 554	240 394	273 312	385 902	387 536	234 244	311 685	370 661	185 147
Eau	86 483	86 483	78 437	76 028	78 978	62 597	68 877	71 873	44 219	55 399	90 870	59 800	49 968	66 487	56 928	43 142
Gaz / chaleur	89 456	89 456	96 297	72 058	74 853	80 661	65 311	68 152	77 153	82 904	82 245	174 607	63 562	84 575	125 128	39 254
Electricité / énergie	114 569	114 569	111 754	128 637	133 628	121 793	116 168	121 221	97 013	92 802	153 750	109 028	83 640	111 292	146 118	72 126
Carburant, autres combustibles	500	500	525	500	519	332	571	595	423	925	597	908	737	980	1 072	500
Produit de traitement d'eau (ds P2 CRAM)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Produit d'entretien	7 500	7 500	-	7 500	7 791	-	6 500	6 783	-	4 500	8 964	-	4 500	5 988	-	4 500
Fournitures administratives, vêtement de travail	11 000	11 000	10 348	11 000	11 427	9 982	10 657	11 120	9 069	11 197	13 147	9 452	9 116	12 129	6 045	6 500
Fournitures entretien et petit équipement	18 000	18 000	30 987	18 000	18 698	29 377	15 971	16 665	9 478	15 395	21 512	26 430	13 891	18 483	29 770	12 000
Achat Mise pour revente	7 397	7 397	5 819	7 397	7 684	3 228	6 513	6 796	2 468	7 690	8 840	5 781	6 332	8 425	5 600	4 625
Autres fournitures et petits matériels	5 000	5 000	-	5 000	5 194	410	4 167	4 348	570	2 500	5 977	1 530	2 500	3 327	-	2 500

61 - Services extérieurs	363 644	363 644	371 034	363 644	377 753	322 884	354 524	369 946	351 664	371 229	434 671	407 581	282 043	375 287	319 434	175 508
Contrat de prestation de service / sous traitance pour entretien et conduite des installations techniques	144 837	144 837	184 924	144 837	150 457	184 701	143 642	149 890	168 926	172 546	173 118	210 253	130 422	173 540	141 885	77 486
Contrat de prestation de service / sous traitance pour entretien et conduite des installations techniques/Fournitures et pièces	34 351	34 351	-	34 351	35 684	-	29 795	31 091	-	20 685	41 055	-	20 685	27 523	-	20 685
Entretien et réparation sur biens immobiliers	15 450	15 450	5 618	15 450	16 049	19 343	12 367	12 905	3 704	7 858	18 470	5 510	6 791	9 036	6 170	5 450
Entretien et réparation sur biens mobiliers	12 700	12 700	13 287	12 700	13 193	11 746	11 711	12 221	8 904	15 926	15 181	21 811	11 417	15 191	12 454	5 750
P3	42 756	42 756	44 206	42 756	44 415	44 757	43 372	45 259	45 371	45 476	51 117	46 604	30 880	41 089	58 913	12 538
Autres contrats de prestations de service (contrôle réglementaires, nettoyage spécifique, relamping, informatique...)	10 000	10 000	19 375	10 000	10 388	29 639	10 580	11 040	13 809	5 364	11 953	703	5 092	6 775	418	4 750
Analyses	3 500	3 500	-	3 500	3 636	-	2 917	3 044	-	1 750	4 184	-	1 750	2 329	-	1 750
Assurances	24 500	24 500	23 896	24 500	25 451	26 674	24 606	25 677	24 902	25 600	29 282	26 741	20 903	27 814	28 248	15 000
Redevance d'occupation du domaine public	74 800	74 800	74 800	74 800	77 702	-	74 800	78 054	77 949	74 800	89 415	89 364	53 200	70 788	70 788	31 600
Location mobilière	750	750	1 471	750	779	984	735	767	505	1 224	896	5 082	903	1 202	559	500
Location immobilière	-	-	3 456	-	-	5 040	-	-	7 594	-	-	1 512	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
62 - Autres services extérieurs	97 350	97 350	92 303	97 350	101 127	82 663	94 685	98 804	87 621	75 474	116 364	98 464	76 247	101 455	110 657	73 850
Frais de gestion, de comptabilité	50 000	50 000	51 890	50 000	51 940	52 100	51 601	53 845	59 605	47 401	59 765	52 268	48 849	62 338	65 337	43 750
Charges exceptionnelles et ponctuelles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Honoraires, frais d'actes et de contentieux	12 000	12 000	6 204	12 000	12 466	5 975	10 540	10 999	6 289	6 997	14 345	6 129	9 640	12 827	9 176	12 000
Publicité, publications, relations publiques	18 500	18 500	14 504	18 500	19 218	12 209	16 857	17 590	9 989	8 500	22 114	22 449	8 500	11 310	22 233	8 500
Frais de transport, missions, réceptions	6 000	6 000	7 204	6 000	6 233	3 421	5 896	6 153	4 378	3 500	7 171	4 711	3 500	4 657	2 547	3 500
Frais postaux et télécommunication	3 250	3 250	3 158	3 250	3 376	2 917	3 054	3 187	2 665	2 663	3 884	2 686	2 369	3 153	2 679	2 000
Services bancaires	5 000	5 000	6 866	5 000	5 194	6 114	4 547	4 745	4 440	4 914	5 977	6 867	3 844	5 115	7 586	2 500
Soirées+Anniversaires	2 600	2 600	2 478	2 600	2 701	74	2 190	2 285	255	1 500	3 107	3 354	1 544	2 055	1 100	1 600
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
63 - Impôts et taxes	46 200	46 200	34 002	46 200	47 993	23 263	40 443	42 203	20 528	31 258	55 223	27 513	30 393	40 441	24 797	28 100
- Taxe formation continue	7 100	7 100	6 865	7 100	7 375	4 812	6 362	6 639	3 170	4 375	8 487	1 066	4 032	5 365	74	3 600
- Taxe d'apprentissage	3 100	3 100	-	3 100	3 220	2 182	2 791	2 912	1 567	1 500	3 705	-	1 500	1 996	-	1 500
- Autres taxes	1 000	1 000	2 793	1 000	1 039	1 126	390	407	425	969	1 195	1 419	318	423	1 681	500
- TEOM	10 000	10 000	-	10 000	10 388	-	8 333	8 696	-	5 000	11 953	-	5 000	6 653	-	5 000
- Taxe sur les salaires	12 000	12 000	24 344	12 000	12 466	14 058	11 607	12 112	10 447	13 333	14 344	20 201	13 084	17 409	18 366	12 000
- CET: CFE	10 000	10 000	-	10 000	10 388	1 085	8 459	8 827	4 919	6 519	11 953	4 827	5 346	7 113	4 824	4 000
- CET: CVAE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	250	333	-	-
- Effort construction	3 000	3 000	-	3 000	3 116	-	2 500	2 609	-	1 500	3 586	-	1 500	1 996	-	1 500
64 - Charges de personnel	662 470	662 470	678 613	669 105	695 066	424 551	638 583	666 361	374 896	597 826	815 867	545 637	623 691	829 883	634 406	555 842
Rémunérations et charges des personnels permanents	663 560	663 560	645 543	670 196	696 200	421 021	662 315	691 126	374 896	640 862	817 171	545 637	624 463	830 911	634 229	556 933
Rémunérations et charges des personnels saisonniers	28 769	28 769	33 070	28 769	29 885	3 530	24 208	25 261	-	15 085	34 387	-	21 927	29 176	177	28 769
CICE	- 29 860	- 29 860	-	- 29 860	- 31 018	-	- 47 940	- 50 026	-	- 58 121	- 35 691	-	- 22 699	- 30 204	-	- 29 860
66 / 68 - Charges financièresDotations et amortissements	51 731	51 731	18 695	40 268	41 831	18 971	37 168	38 785	21 241	8 176	24 151	2 945	7 089	9 432	6 119	5 750
- P4 CRAM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Amortissements	44 934	44 934	18 759	34 577	35 918	17 980	33 171	34 614	21 454	7 316	19 337	5 019	5 866	7 806	4 500	4 045
- Frais Financiers	6 798	6 798	64	5 691	5 912	991	3 997	4 171	212	860	4 814	2 075	1 222	1 626	10 619	1 705
Elts exceptionnels	-	28 066	37 344	107 500	-											
Manque à gagner COM.SPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VNC Littoral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rupture contrat CRAM (rupture contrat fluide - P3 non amort.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28 066	37 344	-	-
Dot.prov.risques charges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	107 500
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	1 561 300	1 561 300	1 528 813	1 542 686	1 602 543	1 180 712	1 460 137	1 523 653	1 096 343	1 357 275	1 832 178	1 469 674	1 281 773	1 705 527	1 561 336	1 024 198
	-	-	-	-	-	-	85 988	-	-	175 570	-	62 888	-	-	-	-
			2019	2020	2021	2022	2023	2024								
	CONTRAT	CONTRAT INDEXE	REALISE	CONTRAT												
RESULTAT BRUT	60 000	60 000	70 092	60 000	62 328	147 728	57 183	59 670	197 685	65 178	76 694	97 271	78 701	104 719	120 441	72 487

ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

A. Analyse de la qualité du service et mesures proposées

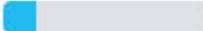
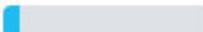
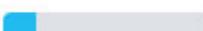
Afin d'évaluer la qualité de prestation de la société Piscines de la Côte d'Albâtre.com, nous fournissons à ce stade les avis publiés sur le site officiel du Guide des Piscines ainsi que le classement lié des équipements de la Seine Maritime.

★★★★☆ 4,2/5 ([125 avis](#))

Note détaillée :

- ★★★★☆ Accueil
- ★★★★☆ Propreté
- ★★★★☆ Horaires d'ouverture
- ★★★★☆ Rapport qualité/prix
- ★★★★☆ Equipements
- ★★★★☆ Surveillance des bassins

Profil des nageurs :

-  Nage sportive
-  Sortie entre amis
-  Sortie en famille
-  Activité
-  Détente et relaxation

● Ennmouri AVENEL - 19/11/23 - *Sortie en famille*
 ★★★★★ 5/5 Excellent
 Je viens et jamais déçu ni par l'agréable accueil ni les prestations merci pour votre travail

● Colette - 30/03/23 - *Sortie en famille*
 ★★☆☆☆ 3,3/5 Bien
 Piscine agréable pour les enfants mais il faut bien avoir l'œil sur eux car il ne faut pas compter sur les maîtres nageurs qui sont scotchés à leur chaise et à peine aimable...

● Isabelle - 29/03/23 - *Activité*
 ★★☆☆☆ 3/5 Bien
 Piscine fermée ????
 A quoi sert la direction même pas capable de mettre un mot sur le site de la piscine pour informer sa clientèle pour la fermeture du 29 Mars soutien à tous les salariés qui avancent seul sans hiérarchie [...]
[Voir plus ▾](#)

● Fabienne - 29/03/23 - *Activité*
 ★★☆☆☆ 2/5 Moyen
 En plus de nous fermer la piscine de St val les cours d'aquagym sont pas assurés à Caryn !!!! A part ça tous va bien à Caryn !!!!

● ??? - 06/03/23 - *Sortie en famille*
 Je suis allée avec mes enfants dans votre piscine, dans la semaine qui a suivie chacun s'est retrouvé avec une verrue (une à la main et une au pied) !!! Pourtant juste avant une fermeture pour grand nettoyage avait été fait. Y aurait-il un manque de produit professionnel.

● Béatrice - 11/01/23 - *Nage sportive*
 ★★★★★ 5/5 Excellent
 Quel plaisir de se changer dans des cabines propres et sèches....

B. Synthèse des réponses aux remarques et degré de satisfaction des usagers spécifiés dans le registre d'appréciations

Toujours dans le domaine qualitatif, nous fournissons à ce stade les éléments du livre d'or de la Piscine de la Vallée sachant que les remarques sont systématiquement traitées en fonction de nos possibilités.

Mois	Cahier	Par Mail ou site	Commentaires	Actions
Janvier	x		Propreté+++	
Février	x		Demandes de chaises espaces déchaussages	Fait
Mars	x		Accueil et Propreté +++	
Avril	x		Trop de monde dans les lignes d'eau	En pour parler d'ouverture supplémentaires
		x	Demande de remboursement (cours annulés)	Remboursement effectué
Mai	X		Cours de découverte Aquabike +++	
	X		Demande d'ouverture de créneaux Aquabike	En cours de réflexions
		x	Demande de remboursement Carte Adultes	Prolongée avec certificat médical
Juin	x		Eau trop froide	
		x	Demande de remboursement Carte ST VAL	Remboursement
Juillet	X		Cours d'Aquagym +++	
	x		Espace détente +++	
		X	Demande de remboursement Carte Aquagym	Remboursée avec certificat médical
		x	Demande de créneaux supplémentaires GB	A la rentrée septembre
Septembre	x		Cours d'Aqua +++	
Octobre	X		Propreté +++	
		x	Demande de brevets	Se déplacer sur site
Décembre		x	Abonnement annuel Aquagym Vacances	Cours supplémentaires au choix

21/01/23 Piscine toujours aussi propre!
Merci!

28/2/23 Bonjour.
Voilà l'affluence des nageurs en 1 seule
piscine. Petite (+) de chaises au vestiaire
de sentie pour pouvoir mettre ses
chaussettes et chaussures assis et non
en maintenant Précaution contre le
glor!

Merci

Fabienne DAGE

C'est toujours un véritable plaisir,
cette piscine, quand Camille et son
sourire nous accueillent, et qu'elle brille
par la magie de Julie. Deux fois
que la piscine de la Vallée a bien de
la chance d'avoir !

Emmanuel Dours
le 4 mars 2023

Trop de monde. On ne peut pas nager
que du stress.
~~Emmanuel~~

- il ne s'agit pas de piscine pour Si Jolys et Camy.
Chacun d'entre nous faire un petit effort
quel dommage que le Club de plongée de
Camy n'est pas l'esprit du passage...
15H-17H en plein milieu de l'après midi un
A samedi devrait être réservé aux enfants.
(route pour le club).

Grand Training du 30/05

Cours très sympathique, qui permet de travailler plusieurs
mouvements à la fois.
Prof très dynamique avec beaucoup de savoir.
Horaire ok. ~~Séances~~
Toutes les semaines ou tous les 15 jours.

Super cours d'aquatraining hyper dynamique
comme on le aime !
A quand le prochain ?
Vivement un abonnement en 2023 ?

Sophie et Jess

30/05/23 De Grâce !!! Remettez nous des cours d'aquabike
d'aquatraining, d'aquagym ... Il y va de notre
santé !! Espérons d'aquatraining ce soir, mais toutes
les semaines, ça serait vraiment plus efficace !
Et pendant que nous y sommes ... une piscine à
Valéry en plus ... ! Santé publique !

Laurence

7/06/23 Un énorme MERCI ! pour votre accueil de nos 88 cyclistes
Cette journée de 95 km de vélo s'est terminée par votre
drôlement accueil.
Quel plaisir d'avoir un tel soutien lors de ces projets !
Merci Beaucoup
Toute l'équipe de Vous en Seine 2023
(côtés du Havre et de Turretil).

8/06/23 Augmentez la température de la piscine, pour
l'aquagym c'est toujours une baignade de santé
de l'eau. !!!

Sylvie,

25/07/23 Super cours d'aquagym avec une professeur
rythme et dynamique. Merci.
Espe détente agréable juste après ! Ramona

29/09/23. Bien comment dire, l'aquabike super!! L'Aquagym
super. Je conseille, je conseille. Cela fait de bien
au moral au physique et tout et tout!!
Merci, Merci Marie-France.

18.10/2023

Depuis plusieurs années je bénéficie de
cours d'aquagym dans cette belle
piscine impeccable, lumineuse.
Une équipe dynamique et compétente
Martine Bianchi.

21/10/2023 Félicitations à toute l'équipe d'entretien et des maîtres
nageurs pour leur travail! Vous nous offrez un
magnifique cadre pour nager en sécurité et tra-
nquille. Les piscines parisiennes peuvent prendre exemple
sur vous car elles sont "à la ramasse" (comme disent
les jeunes!).

Merci

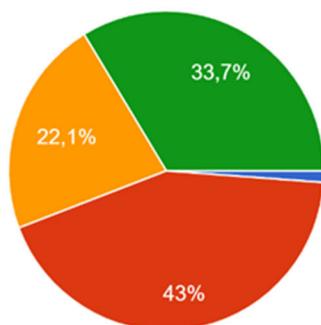
Famille Juarez

Cette année, nous avons à nouveau réalisé un questionnaire de satisfaction. Nous vous transmettons les résultats ci-dessous :



Vous fréquentez notre établissement :

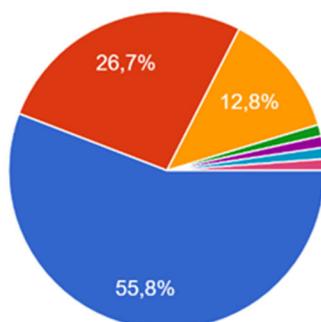
86 réponses



- Tous les jours
- 1 à 2 fois par semaine
- Quelques fois par mois
- Occasionnellement

Comment consommez-vous :

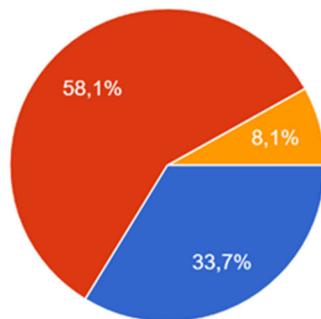
86 réponses



- Entrée à l'unité
- Carte d'entrées
- Abonnement
- Pour l'instant entrée à l'unité
- Bebe nageur
- Cours enfant
- CE

La qualité de l'accueil :

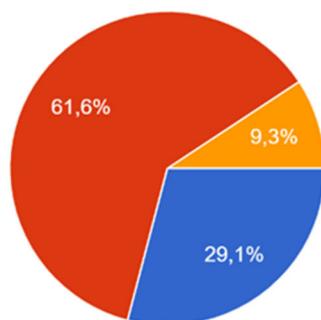
86 réponses



- Excellente
- Bonne
- Insuffisante
- Mauvaise

Le relationnel avec le personnel

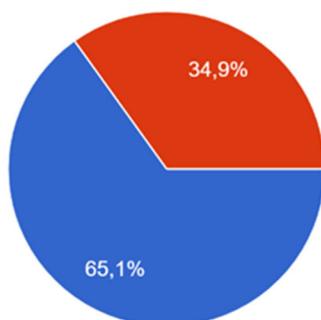
86 réponses



- Excellent
- Bonne
- Insuffisant
- Mauvais

Les plages horaires d'ouverture au public :

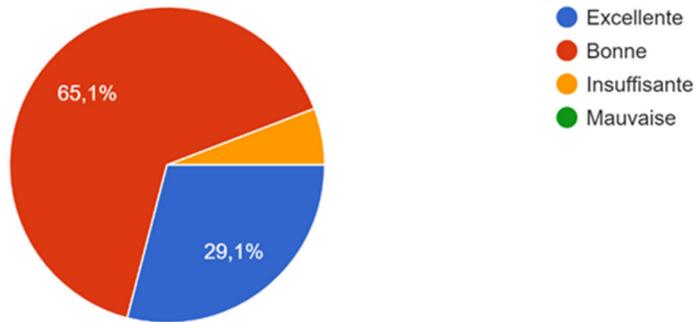
86 réponses



- Suffisantes
- Insuffisantes

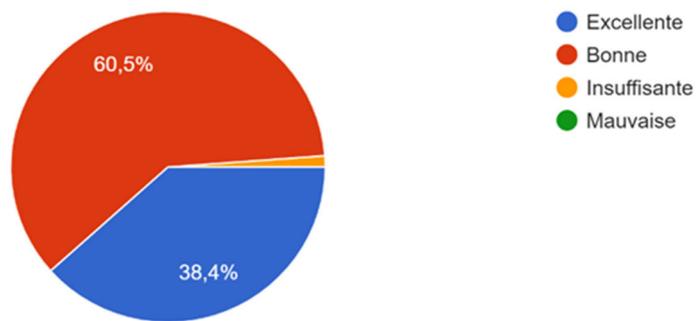
La qualité de l'enseignement :

86 réponses



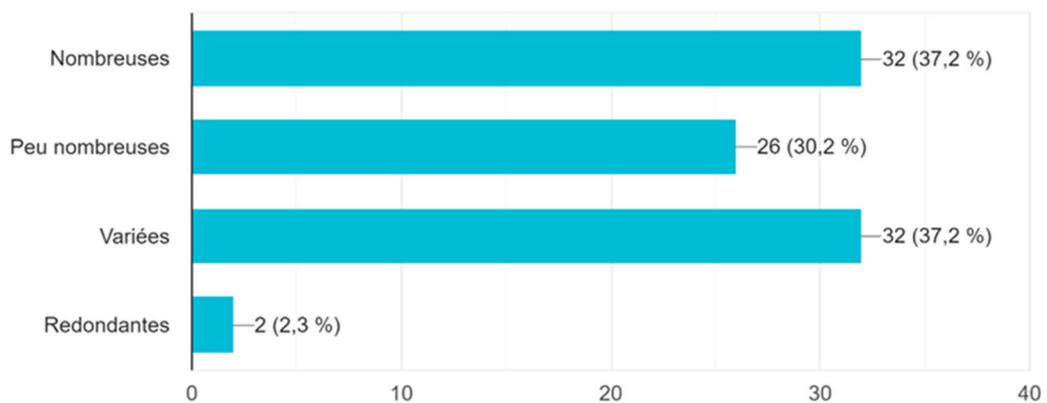
La propreté de l'établissement

86 réponses



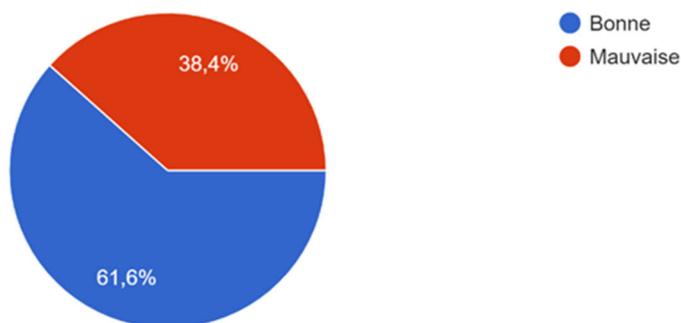
Les activités proposées :

86 réponses



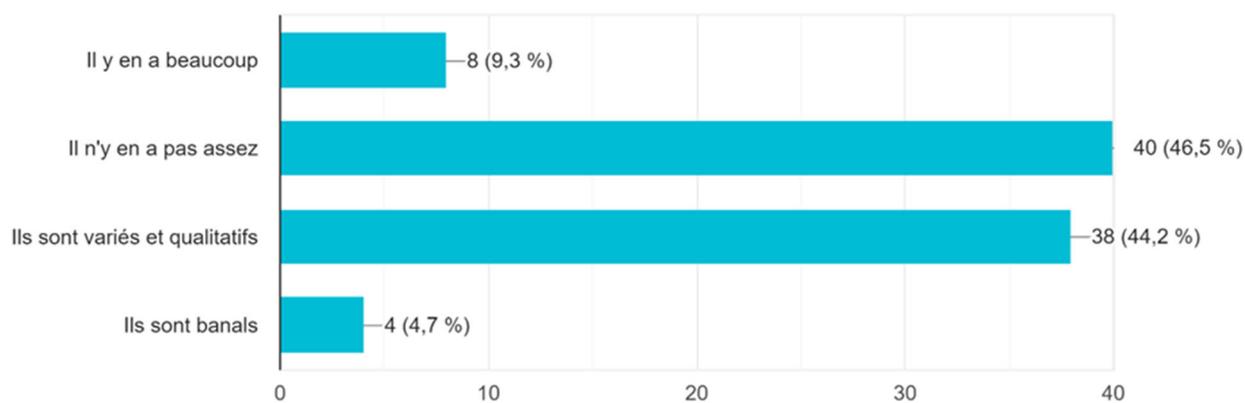
La température de l'eau des bassins :

86 réponses



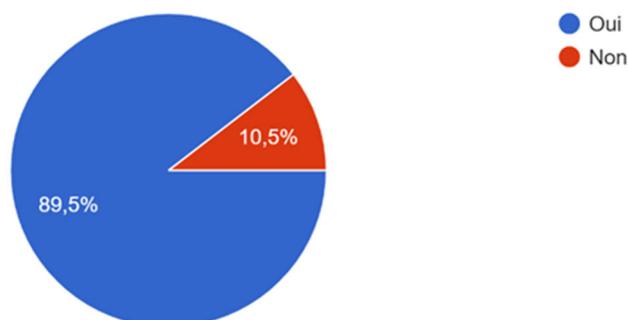
Les évènements organisés à la piscine :

86 réponses



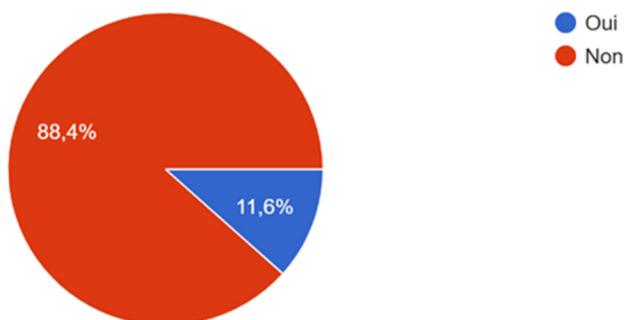
Etes-vous abonné.e à notre compte Facebook ?

86 réponses



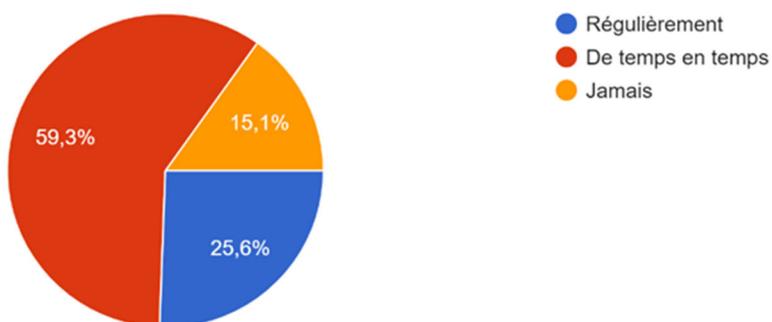
Etes-vous abonné.e à notre compte Instagram ?

86 réponses



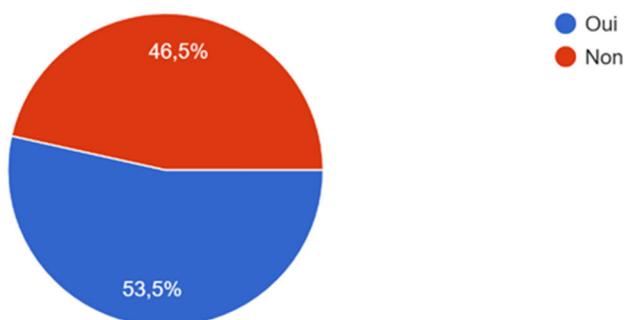
Consultez-vous le site internet de la piscine :

86 réponses

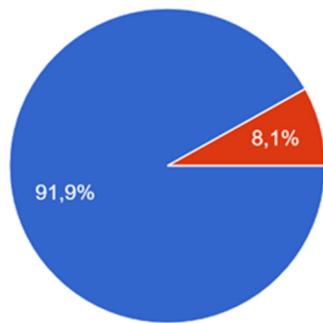


Est-ce que la mise en place d'une newsletter mensuelle vous intéresserait ?

86 réponses

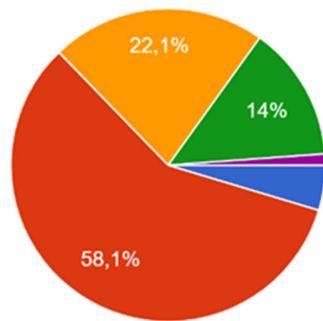


Vous êtes...
86 réponses



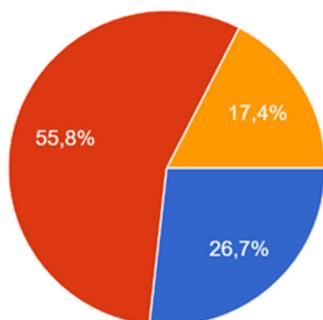
- Une femme
- Un homme

Vous avez :
86 réponses



- Moins de 25 ans
- Entre 25 et 39 ans
- Entre 40 et 54 ans
- Entre 55 et 70 ans
- Plus de 70 ans

Vous habitez :
86 réponses



- A moins de 5km de la piscine
- Entre 6km et 10km de la piscine
- Plus de 20km de la piscine