

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Année 2022



- ▶ PISCINE *de la VALLEE* ▶
- ▶ PISCINE *du LITTORAL* ▶



Une équipe à votre Service Public

10 rue du Général Leclerc - 77170 BRIE COMTE ROBERT
Tél. : 01 79 01 01 60 - contact@comsports.fr - www.groupecomsports.com

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| I. COMPTE-RENDU TECHNIQUE | 4 |
| A. Rapport d'activité | 4 |
| 1. Fréquentations listées par catégories et activités..... | 4 |
| 2. Provenance géographique des personnes accueillies..... | 9 |
| 3. Actions de communication et de promotion | 11 |
| 4. Evolution de l'activité et mise en place de projets..... | 28 |
| 5. Principaux moyens humains mis en œuvre..... | 28 |
| 6. Perspectives 2023..... | 30 |
| B. Rapport technique | 31 |
| 1. Suivi de la démarche environnementale..... | 31 |
| 2. Travaux d'entretien et de maintenance engagés..... | 34 |
| 3. Prévisions de travaux à la charge de la Collectivité..... | 40 |
| 4. Etat général des ouvrages et biens délégués | 40 |
| 5. Rapports de visite des organismes de contrôle..... | 40 |
| II. COMPTE RENDU FINANCIER | 44 |
| A. Compte annuel de résultat de l'exploitation..... | 44 |
| B. Analyse des dépenses et des recettes..... | 46 |
| III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE | 52 |
| A. Analyse de la qualité du service et mesures proposées..... | 52 |
| B. Synthèse des réponses aux remarques et degré de satisfaction des usagers spécifiés dans le registre d'appréciations | 53 |

PREALABLE : RAPPEL DE L'ARTICLE 43 DU CONTRAT POUR LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE TYPE AFFERMAGE POUR L'EXPLOITATION DES PISCINES « LA VALLEE » ET « LE LITTORAL » :

En sus de l'article 42 définissant le contrôle exercé par la Collectivité et les points réguliers organisés (1 réunion technique mensuelle et 1 comité de gestion trimestriel), l'article 43 définit la constitution du rapport annuel à produire par le concessionnaire.

L'article 43 définit la liste des points à transmettre à la Collectivité pour permettre la vérification et le contrôle du fonctionnement des conditions financières et techniques d'exploitation des installations.

Ce rapport permet à la Collectivité de faire un point sur l'exécution de la Convention par le Délégué pour l'année civile précédente tout en permettant la comparaison entre l'année en cours et la précédente, excepté pour la partie financière qui reprend les éléments depuis le démarrage du contrat en cours.

Pour parfaire la lisibilité et le suivi des équipements, nous avons retenu l'ordre de présentation contractuel de l'ensemble des documents.

Le dernier jour de l'exercice est fixé au 31 décembre de chaque année.

La société **COM.SPORTS** a donc le plaisir de vous transmettre les documents requis pour le compte de la société **PISCINES DE LA CÔTE D'ALBÂTRE.COM** pour l'année 2022.

COMPTE-RENDU TECHNIQUE

I. COMPTE-RENDU TECHNIQUE

A. Rapport d'activité

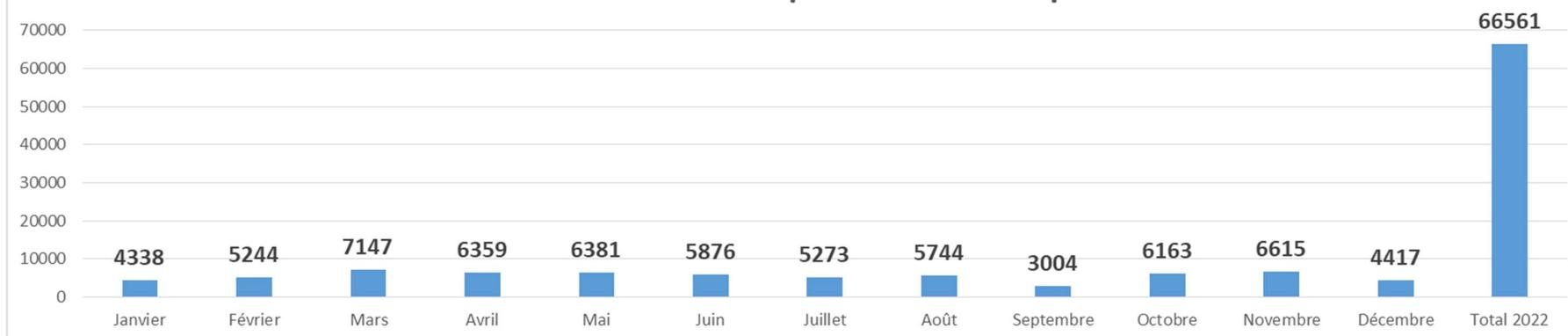
1. Fréquentations listées par catégories et activités

Les données de ce chapitre sont issues du contrôle d'accès (considérées brutes) avec retraitement potentiel manuel des ajustements à opérer. Nous vous présentons ci-dessous les fréquentations détaillées par mois / par piscine et les fréquentations trimestrielles par catégorie :

■ *Piscine de La Vallée*

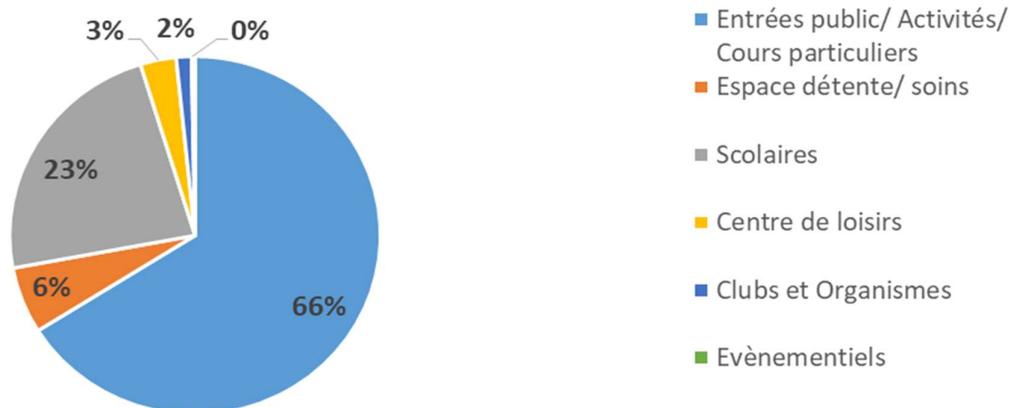
| PISCINE DE LA VALLEE Fréquentations | 1T22 | | | 2T22 | | | 3T22 | | | 4T22 | | | Total 2022 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre | |
| Publiques | 1959 | 3253 | 2681 | 3353 | 2945 | 2604 | 3907 | 4593 | 1150 | 2665 | 2535 | 1693 | 33338 |
| Activités aquatiques | 1055 | 796 | 1275 | 801 | 993 | 952 | 479 | 347 | 539 | 1028 | 1068 | 568 | 9901 |
| Cours particuliers MNS | 19 | 8 | 18 | 45 | 27 | 45 | 200 | 144 | 25 | 75 | 76 | 65 | 747 |
| Espace détente | 336 | 282 | 381 | 352 | 432 | 304 | 288 | 331 | 221 | 393 | 334 | 336 | 3990 |
| Scolaires CCCA | | | | | | | | | | | | | |
| Scolaires CCCA - Primaires | 315 | 407 | 1676 | 953 | 1391 | 1567 | | | 782 | 1665 | 1736 | 1290 | 11782 |
| Scolaires CCCA - Secondaires | 380 | 234 | 420 | 119 | | | | | 2 | | 395 | 282 | 1832 |
| Scolaires - Hors CCCA | | | | | | | | | | | | | |
| Scolaires Hors CCCA - Primaires | 48 | 26 | 145 | 134 | 112 | 172 | | | 52 | 82 | 91 | 25 | 887 |
| Scolaires Hors CCCA - Secondaires | | 46 | 197 | 71 | 177 | 34 | | | 90 | 128 | 129 | 45 | 917 |
| Centres de loisirs | | | | | | | | | | | | | |
| Centres de loisirs CCCA | 52 | 54 | 52 | 78 | 44 | 51 | 161 | 143 | 18 | 66 | 25 | 30 | 774 |
| Centres de loisirs Hors CCCA | 92 | 68 | 159 | 223 | 180 | 122 | 223 | 171 | 28 | 7 | 27 | 9 | 1309 |
| Clubs et organismes "Convention CCCA" | | | | | | | | | | | | | |
| Caux Moana Plongée | 24 | 18 | 32 | 13 | 20 | | | | | | | | 107 |
| Centre d'incendie et de secours | 26 | 19 | 20 | 21 | 24 | 11 | 13 | 15 | 82 | 21 | 149 | 19 | 420 |
| SVÉR | 10 | 15 | 24 | 10 | 2 | 9 | 2 | | 3 | 1 | 12 | 10 | 98 |
| PLONGEE ST VALERY | 22 | 18 | 36 | 19 | 34 | 5 | | | 12 | 23 | 38 | 45 | 252 |
| Clubs et organismes "Hors Convention CCCA" | | | | | | | | | | | | | |
| FARN EDF | | | | | | | | | | 9 | | | 9 |
| Evènementiels | | | | | | | | | | | | | |
| Evènementiels sportifs CCCA | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Evènementiels Com.Sports | | | 31 | 167 | | | | | | | | | 198 |
| Total Fréquentation 2022 | 4338 | 5244 | 7147 | 6359 | 6381 | 5876 | 5273 | 5744 | 3004 | 6163 | 6615 | 4417 | 66561 |

Piscine de la Vallée - Fréquentations 2022 par mois



| PISCINE DE LA VALLEE | 1T22 | 2T22 | 3T22 | 4T22 | Total 2022 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Total frèq. | Total frèq. | Total frèq. | Total frèq. | |
| Entrées public/ Activités/ Cours particuliers | 11064 | 11765 | 11384 | 9773 | 43986 |
| Espace détente/ soins | 999 | 1088 | 840 | 1063 | 3990 |
| Scolaires | 3894 | 4730 | 926 | 5868 | 15418 |
| Centre de loisirs | 477 | 698 | 744 | 164 | 2083 |
| Clubs et Organismes | 264 | 168 | 127 | 327 | 886 |
| Evènementiels | 31 | 167 | 0 | 0 | 198 |
| TOTAL | 16729 | 18616 | 14021 | 17195 | 66561 |

Piscine de la Vallée - Répartition de la fréquentation pour 2022



La fréquentation de la Piscine de la Vallée s'élève à **66 561 personnes pour 2022 soit une hausse de 60 %** par rapport à 2021. Cette hausse de fréquentation s'explique essentiellement par la fermeture de la Piscine du Littoral et le report des usagers que nous avons organisé en 2022 avec la Collectivité.

■ **Piscine du Littoral**

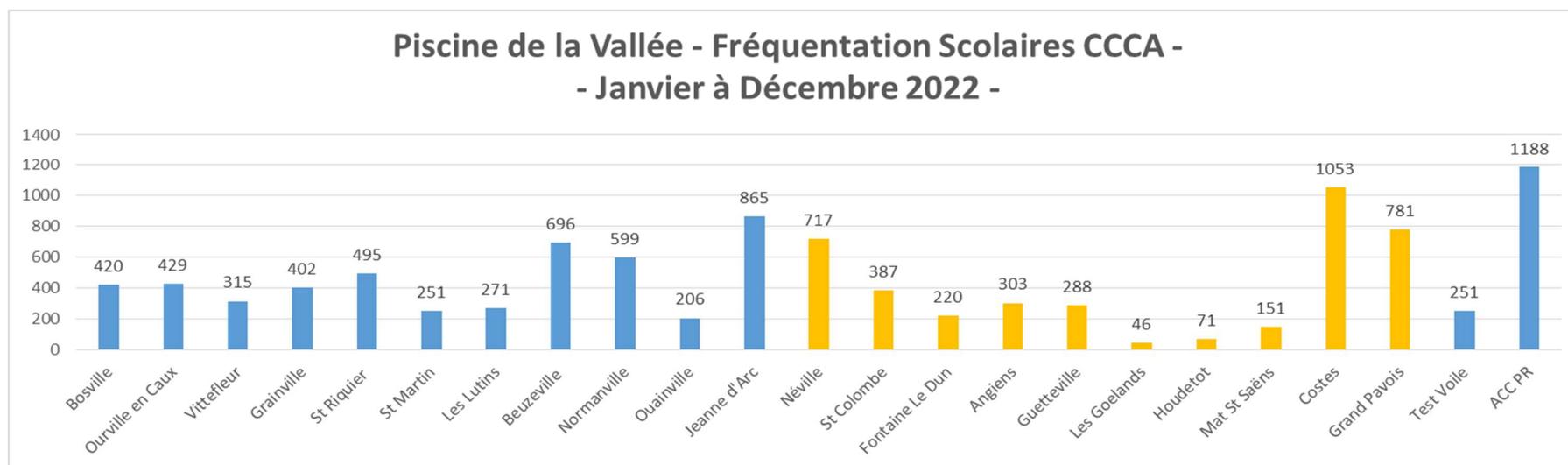
Nous ne pouvons pas présenter de fréquentations car la piscine est fermée depuis le 14 Janvier 2021.

Nous vous présentons ci-après la fréquentation des établissements scolaires du 1^{er} degré de Janvier à Décembre 2022 par établissement :

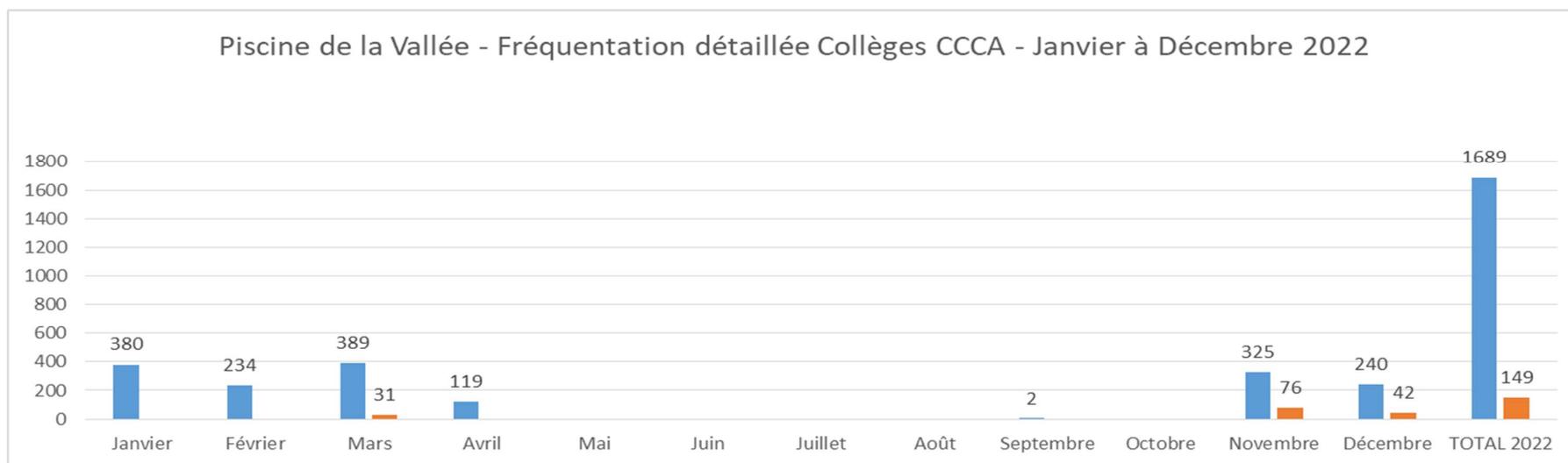
■ **Piscine de La Vallée**

| Ecoles primaires CCCA | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre | TOTAL 2022 |
|---------------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|----------|------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Pergaud | 100 | 120 | 418 | 37 | | | | | 165 | 236 | 118 | 183 | 1377 |
| Bosville | 15 | 21 | 63 | 21 | 65 | 78 | | | 24 | 46 | 43 | 44 | 420 |
| Ourville en Caux | | | | 16 | 31 | 31 | | | 71 | 85 | 114 | 81 | 429 |
| Vittefleur | 16 | 18 | 69 | | | | | | 38 | 61 | 77 | 36 | 315 |
| Grainville | 12 | 41 | 175 | 28 | 93 | 53 | | | | | | | 402 |
| St Riquier | | | 34 | 49 | 96 | 36 | | | | 65 | 119 | 96 | 495 |
| St Martin | | | | | | | | | 49 | 68 | 92 | 42 | 251 |
| Les Lutins | | | 32 | 48 | 89 | 102 | | | | | | | 271 |
| Beuzeville | | | 22 | 189 | 213 | 272 | | | | | | | 696 |
| Normanville | 16 | | 61 | 148 | 179 | 195 | | | | | | | 599 |
| Ouainville | 36 | 38 | 132 | | | | | | | | | | 206 |
| Jeanne d'Arc | 23 | 25 | 99 | | | | | | 117 | 222 | 244 | 135 | 865 |
| Néville | | | | 52 | 86 | 124 | | | | 159 | 177 | 119 | 717 |
| St Colombe | | | | | | | | | | 143 | 165 | 79 | 387 |
| Fontaine Le Dun | 36 | 38 | 146 | | | | | | | | | | 220 |
| Angiens | 35 | 36 | 98 | | | | | | | 33 | 54 | 47 | 303 |
| Guetteville | | | | | | | | | | 121 | 66 | 101 | 288 |
| Les Goelands | | 12 | 34 | | | | | | | | | | 46 |
| Houdetot | | 17 | 54 | | | | | | | | | | 71 |
| Maternelles ST Saens | | | | 48 | 76 | 27 | | | | | | | 151 |
| Costes et Bellontes | | | 19 | 170 | 179 | 321 | | | | 118 | 149 | 97 | 1053 |
| Grand Pavois | | | 42 | 34 | 98 | 157 | | | | 167 | 164 | 119 | 781 |
| Tests Voile | | | | | | | | | 251 | | | | 251 |
| Accompagnateurs Primaires | 26 | 41 | 178 | 113 | 186 | 171 | | | 67 | 141 | 154 | 111 | 1188 |
| Total CCCA | 315 | 407 | 1676 | 953 | 1391 | 1567 | 0 | 0 | 782 | 1665 | 1736 | 1290 | 11782 |
| Ecoles HCCCA | | | | | | | | | | | | | |
| Doudeville | 48 | 26 | 145 | 134 | 112 | 172 | | | | | | | 637 |
| Saint Laurent En Caux | | | | | | | | | 52 | 82 | 91 | 25 | |
| Total/mois 2022 | 363 | 433 | 1821 | 1087 | 1503 | 1739 | 0 | 0 | 834 | 1665 | 1736 | 1290 | 12419 |

Les classes que nous avons accueillies sur la Piscine de la Vallée en raison de la fermeture de la Piscine du Littoral sont identifiées en orange.



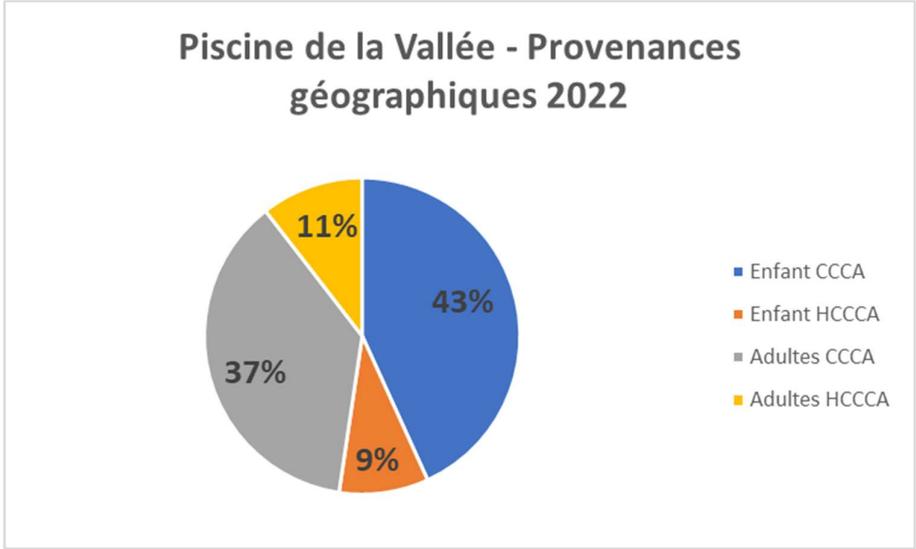
| Noms des collèges CCCA | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre | TOTAL 2022 |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|----------|----------|-----------|------------|------------|------------|-------------|
| Collège Louis Bouillet | 380 | 234 | 389 | 119 | | | | | 2 | | 325 | 240 | 1689 |
| Collège Jehan Le Povre moine | | | 31 | | | | | | | | 76 | 42 | 149 |
| Noms des collèges HCCCA | | | | | | | | | | | | | |
| Collège Doudeville | | 46 | 197 | 71 | 177 | 34 | | | 90 | 128 | 129 | 45 | 917 |
| Total | 380 | 280 | 617 | 190 | 177 | 34 | 0 | 0 | 92 | 128 | 530 | 327 | 2755 |



Le collège de Doudeville, qui allait habituellement sur la Piscine du Littoral, est également venu sur la Piscine de la Vallée (en orange sur graphique).

2. Provenance géographique des personnes accueillies

| PROVENANCE DES USAGERS VALLEE 2022 | |
|---|---------------|
| Enfant CCCA | 28 747 |
| Enfant HCCCA | 6 097 |
| Adultes CCCA | 24 736 |
| Adultes HCCCA | 6 981 |
| TOTAL | 66 561 |



3. Actions de communication et de promotion

➤ Mise à jour de la brochure

Piscine de la Vallée

La Piscine de la Vallée située à Cany-Barville vous accueille dans un environnement préservé. Trois bassins sont à votre disposition ainsi qu'un espace détente :

- ◆ **Bassin sportif et éducatif** avec nage à contre-courant (28°C)
- ◆ **Bassin d'initiation et de loisirs** avec rivière, lits massants, jets, geysers, cascades (30°C)
- ◆ **Bassin dédié à la petite enfance** (32°C)
- ◆ **Espace détente** avec sauna, hammam, douches

Nos petits plus :

- ◆ **Terrasse exposée plein sud** avec transats
- ◆ **Piscine HQE** (Haute Qualité Environnementale)
- ◆ **Stationnement gratuit** (Parking Sportivaux)
- ◆ **Casiers gratuits**

Piscine de la Vallée
Route de Vouettes
76450 CANY-BARVILLE

Tél. : 02 35 57 91 11

piscinedelavallee@comsports.fr

www.piscinedelavallee.com

f piscine delavallee



PISCINE de la VALLÉE

Horaires et Tarifs

Activités



Centre de loisirs de la Côte D'ALBARE



HORAIRES

| | Périodes scolaires | Vacances scolaires |
|----------|---------------------------|---------------------------|
| Lundi | 11h45-20h00 | 9h30-20h00 |
| Mardi | 11h45-22h00 | 9h30-22h00 |
| Mercredi | 10h00-20h00 | 9h30-20h00 |
| Jeudi | 11h45-20h00 | 9h30-20h00 |
| Vendredi | 11h45-20h00 | 9h30-20h00 |
| Samedi | 9h00-13h00 14h00-19h00 | 9h00-13h00 14h00-19h30 |
| Dimanche | 9h00-13h00 | 9h00-13h00 |

Jours fériés : horaires d'ouverture du dimanche
Arrêts techniques : deux par an

TARIFS

| | Résident | Non résident |
|--|----------|--------------|
| Entrées et Abonnements Piscine | | |
| Entree enfant (de 3 à 16 ans) | 3,10 € | 3,90 € |
| Entree adulte (+ 16 ans) | 4,30 € | 5,20 € |
| Entree Famille (à partir de 4 pers. de la même famille) | | |
| Réduction de 10% sur la pris unitaire | | |
| Entree + Carte Famille (Enfant ou Adulte) | 2,70 € | 3,30 € |
| Carte 10 entrees enfant (+ 3 ans)* | 27,90 € | 35,10 € |
| Carte 10 entrees adultes (+ 16 ans)* | 39,70 € | 48,60 € |
| Carte 10 heures enfant (+ 3 ans)* | 25,30 € | 31,70 € |
| Carte 10 heures adultes (+ 16 ans)* | 35,40 € | 44,00 € |
| Entrées et Abonnements Activités Aquatiques | | |
| Aquagym / Natation (Ecole et Adultes) / Jardin Aquatique / Aqaphobie | | |
| Séance enfant | 5,70 € | 7,10 € |
| Séance adulte | 9,00 € | 11,20 € |
| Aquatraining | | |
| Pratique libre (entrée piscine incluse) - séance | 8,80 € | 10,90 € |
| Pratique libre (abonné piscine) - séance | 5,50 € | 7,10 € |
| Pratique libre (abonné piscine) - carte 10 séances* | 50,00 € | 64,00 € |
| Prestations Remise en Forme | | |
| Accès Espace détente - séance | 10,40 € | 13,20 € |
| Accès Espace détente - séance | 7,10 € | 8,80 € |
| Accès Espace détente - carte 10 séances* | 64,00 € | 78,00 € |
| Abonnement trimestriel Bainéto | 134,90 € | 170,40 € |

FORMULES LIBERTÉ

Valable dans les Piscines Vallée & Littoral

| | Résident | Non résident |
|---|----------|--------------|
| Entrées et Abonnements Piscine « Liberté » | | |
| « Carte Famille » ¹ | 26,40 € | 36,00 € |
| Carte Trimestrielle enfant | 54,00 € | 65,00 € |
| Carte Trimestrielle adulte | 76,00 € | 98,00 € |
| Pass Annuel Piscine enfant ² | 180,00 € | 240,00 € |
| Pass Annuel Piscine adulte ² | 300,00 € | 323,00 € |
| Entrées et Abonnements Activités Aquatiques « Liberté » | | |
| Aquagym / Aqaphobie / Natation (Ecole et Adultes) / Jardin Aquatique | | |
| Carte 10 séances adulte ³ | 79,00 € | 88,00 € |
| Abonnement Trimestriel enfant (1 activité) ³ | 34,00 € | 43,00 € |
| Abonnement Trimestriel adulte (1 activité) ³ | 77,00 € | 96,00 € |
| Abonnement Annuel enfant (1 activité) ^{3,4} | 86,00 € | 103,00 € |
| Abonnement Annuel adulte (1 activité) ^{3,4} | 192,00 € | 240,00 € |
| Pass Annuel Piscine + Aquagym adulte ² | 420,00 € | 452,00 € |
| Pass Annuel Piscine + Aquagym + 1 séance d'aquaball par semaine adulte ² | 540,00 € | 581,00 € |
| Abonnement Annuel adulte « Tout compris » ⁵ | 491,00 € | 546,00 € |

Entree piscine + tenue (sweat) + accessoire par semaine (sauf week-end)

PLANNING DES ACTIVITÉS

| Aquagym - Cours | | |
|--|--|-----------|
| Activité pour les enfants et les membres du groupe | | |
| Lundi | 19h-19h45 | |
| Mardi | 12h30-13h15 et 20h15-21h | |
| Mercredi | 11h45-12h30 et 19h-19h45 | |
| Jeudi | 19h-19h45 | |
| Vendredi | 12h30-13h15 et 17h-17h45 | |
| Ecole de Natation de 6 à 15 ans - Cours collectifs* | | |
| Découverte, initiation, perfectionnement de toutes les nages | | |
| Lundi | 17h15-18h (Initiation) / 18h15-19h (Moyen) | |
| Mardi | 17h15-18h (Initia.) / 18h15-19h (Moyen) | |
| Mercredi | 18h15-20h (Judo Perf.) | |
| Jeudi | 10h45-11h30 (Initia.) | |
| Vendredi | 18h15-17h (Initia.) / 17h15-18h (Initia./Moyen) | |
| Jeudi | 18h15-19h (Moyen) | |
| Vendredi | 17h15-18h (Initiation) | |
| | 18h-18h45 (Initiation/Moyen) / 19h-19h45 (Perf.) | |
| Natation Adultes - Cours adultes* | | |
| Apprentissage de toutes les nages - Aquaball | | |
| Jeudi | 18h15-19h | |
| Découverte du milieu aquatique avec un parent* | | |
| Eveil Aquatique de 4 à 6 ans | mercredi | 10h-10h30 |
| Jardin Aquatique de 3 mois à 6 ans | samedi | 9h-12h00 |
| Activités diverses* | | |
| Aquatraining | Pratique libre tous les jours sur réservation | |
| Actifudk | Samedi 14h-14h45 / Dimanche 14h-14h45 | |

Tarifs préférentiels sur présentation de justificatifs (livret de famille, domicile, photo...)
En cas de perte ou de vol, renouvellement carte magnétique : 2,10 €
Tarif Groupe, soirées, animations sur demande. Renseignez vous !

* Carte Famille : Valable pour tous les membres d'une même famille

¹ Possibilité de paiement par prélèvement mensuel

² 1 cours hebdomadaire hors grandes vacances scolaires

³ En période scolaire uniquement

⁴ Carte valable 6 mois



Sur réservation 8,80 € par enfant

- Les bandeaux Facebook qui permettent d'annoncer les offres ou évènements



- Offres commerciales





➤ **Mise en place de jeu-concours**



➤ **Création de chèque cadeau mise en vente pour Noël**



➤ **Mise en place d'un calendrier de l'avent sur le mois de décembre**

Chaque jour, une nouvelle offre attendait tous les clients !!!



➤ **Concours de dessin de Noël pour les enfants**



- **Participation à l'appel aux dons pour l'Ukraine et à l'action des boîtes solidaires avec les restaurants du Cœur**



- **La saison estivale**

PLANNING DES ACTIVITES
Juillet et Août

Du 11 juillet au 28 Août

La séance
Débutants : 9 €
Initiés : 11,20 €

Aquagym :
Mardi 12h30
Mercredi 11h45
Jeudi 20h00
Vendredi 12h30

Réservation obligatoire
Nombre de places limité

Piscine de la Vallée
Route de Vallières - 71450 CANY BARVILLE
Tel. 02 33 57 91 11 - <https://www.piscinedelavallee.fr>

HORAIRES ÉTÉ
Du 11 juillet au 28 août

LUNDI 9h30 - 20h
MARDI 9h30 - 22h
MERCREDI 9h30 - 20h
JEUDI 9h30 - 20h
VENDREDI 9h30 - 20h
SAMEDI 9h-13h et 14h-19h30
DIMANCHE 9h-13h et 14h-19h30

Piscine de la Vallée
Route de Vallières - 71450 CANY BARVILLE
Tel. 02 33 57 91 11 - <https://www.piscinedelavallee.fr>

STAGE
Natation

Dès 6 ans

Résident : 43 €
Extérieur : 53,50 €

Du lundi 11 juillet au vendredi 26 août
Du lundi au vendredi :
Débutants : 9h45-10h30 ou 10h45-11h30

Sur réservation

Piscine de la Vallée
Route de Vallières - 71450 CANY BARVILLE
Tel. 02 33 57 91 11 - <https://www.piscinedelavallee.fr>

15 AOÛT

C'EST FÉRIÉ
VENEZ VOUS Baigner !

➤ **La rentrée de septembre**

INSCRIPTIONS 2022
ÉCOLE DE NATATION

Venez inscrire votre enfant à l'école de natation de la Vallée dès le **mardi 6 septembre !**

DU MARDI 6 AU VENDREDI 9 SEPTEMBRE
10H > 18H

MARDI 13 SEPTEMBRE
15H > 18H

MERCREDI 14 SEPTEMBRE
12H > 18H

Piscine de la Vallée
Route de Vallières - 71450 CANY BARVILLE
Tel. 02 33 57 91 11 - <https://www.piscinedelavallee.fr>

New!

Horaires

| | |
|----------|----------------------------|
| Lundi | 11h45 - 13h45 16h - 20h |
| Mardi | 11h45 - 13h45 16h - 22h |
| Mercredi | 10h - 20h |
| Jeudi | 11h45 - 13h45 16h - 20h |
| Vendredi | 11h45 - 13h45 16h - 20h |
| Samedi | 9h - 13h 14h - 19h |
| Dimanche | 9H - 13H 14H - 19H |

➤ Les soirées à thème

En cette année 2022, les événements ont pu reprendre. Nous vous présentons un aperçu de ce qui a été proposé.

❖ Les Aqua déj' et Aqua'Apéro



AquaDej' poster featuring a circular graphic with a swimmer and a coffee cup, with a plus sign and an equals sign. The text reads: **AQUADEJ'**, **9 € DIMANCHE 20 MARS DE 9H15 A 10H00**. Below, it says: "Débutez votre journée par une séance d'aquagym puis venez vous régaler avec un petit déjeuner complet!" and "Réservation jusqu'au 16 mars et paiement sur place". At the bottom, it lists "Piscine de La Vallée" and "Côte d'Albâtre" logos.



AquaDej' poster showing a group of women in a pool. The text reads: **AQUA DEJ'**, **Dimanche 16 octobre - 9h00**. Below, it says: "Débutez votre journée par une séance d'aquagym puis venez vous régaler avec un petit déjeuner complet!" and **9 €**. At the bottom, it says: "Réservation et paiement sur place jusqu'au 12 octobre". At the bottom, it lists "Piscine de La Vallée" and "Côte d'Albâtre" logos.



Aqua'Apéro poster showing a woman with boxing gloves. The text reads: **29/04**, **20H > 20H45**, **AQUAGYM PERO**, and **9 €**. Below, it says: "Réservation et paiement sur place jusqu'au 27 avril". At the bottom, it lists "Piscine de La Vallée" and "Côte d'Albâtre" logos.

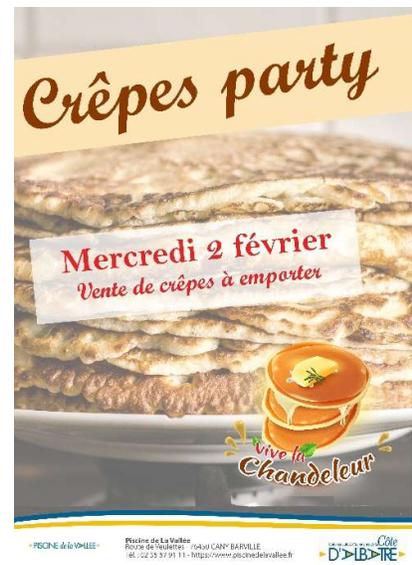


❖ Les soirées



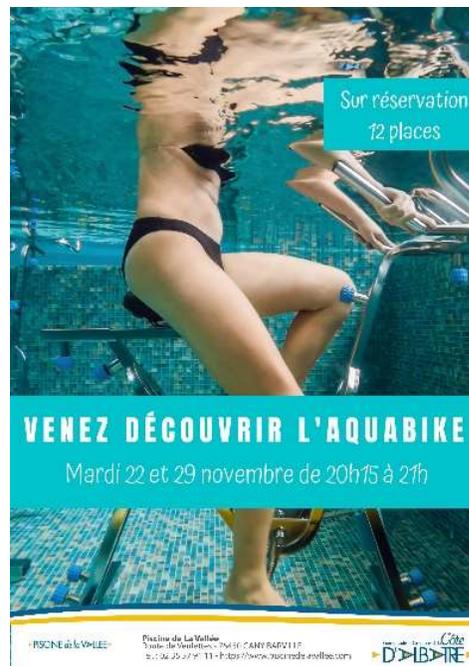


❖ Les animations





- ❖ Découverte de l'Aquabike (cette activité n'était pas proposée à la Piscine de la Vallée)



➤ La fête des Piscines Communautaires

Cette année, nous avons pu organiser la fête de la piscine. Tous les parents et enfants ont passé un excellent moment.



➤ Journée dédiée à l'Association ELA

Cette année, nous avons également pu organiser la journée ELA à la Piscine de la Vallée. Malheureusement cette année, les animations ont été mises en place mais aucune famille ELA n'a pu venir. Pour l'an prochain, la date a été avancée à fin septembre pour que la météo soit plus propice à la baignade pour les enfants concernés.



Dimanche 20 Novembre 2022

La Piscine de la Vallée accueille l'opération
« Mets ton maillot » au profit de l'association ELA
Association Européenne contre les Leucodystrophies

Mets ton maillot !
ELA et bats ta maladie

Dimanche 20 Novembre 2022

Ouverture de la piscine de 9h à 18h
De nombreuses animations et aménagements vous seront
proposés tout au long de la journée

Présence et participation des familles ELA

Totalité des recettes de la journée reversées à ELA

Possibilité de verser des dons complémentaires à ELA

PECHINE & VOHLEE Piscine de la Vallée
BOULEVARD DE LA VALLÉE - ANISSE CARY BARY LLE
TEL: 03 85 57 41 11 - <http://www.piscinevallee.com>



➤ Insertions publicitaires

- Coupon de réduction dans le Courrier Cauchois

1 entrée adulte achetée = 1 entrée enfant OFFERTE*

* Valable jusqu'au 31 août 2023. Sur présentation du coupon.

PISCINE de la VALLÉE
Route de Veulettes - 76450 CANY BARVILLE
Tél. : 02 35 57 91 11 - www.piscinedelavallee.com

Communauté de Communes de la Côte d'ALBÂTRE

- Encart publicitaire dans le calendrier des Pompiers de Saint-Valéry-en-Caux

PISCINE de la VALLÉE
Piscine de La Vallée
Route de Veulettes - 76450 CANY BARVILLE
Tél. : 02 35 57 91 11
<https://www.piscinedelavallee.fr>

Sport, loisirs, prévention santé
Des activités de qualité adaptées aux besoins de chacun !
Bassin sportif, toboggan, animations ludiques...

PISCINE du LITTORAL
Piscine du Littoral
26 rue Hochet - 76460 SAINT VALERY EN CAUX
Tél. : 02 35 97 00 85
<https://www.piscinedulittoral.fr>

Piscine temporairement fermée pour travaux.

➤ La communication digitale

■ Piscine de La Vallée

Notre site internet a fait peau neuve en 2022.



La page Facebook compte 4 196 followers en 2022 :



Audience

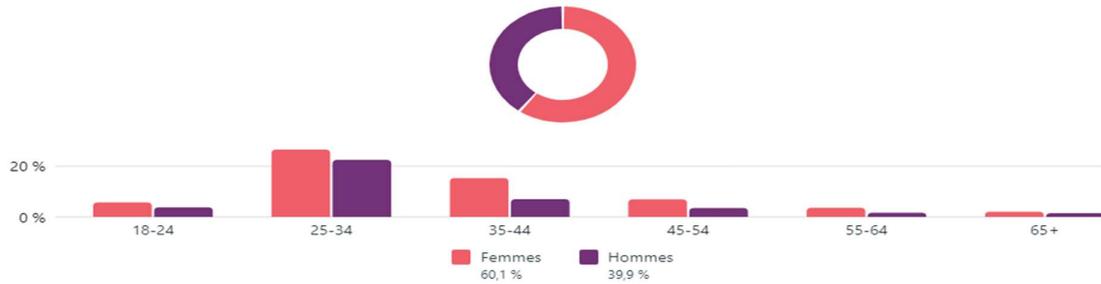
Audience actuelle

Audience potentielle

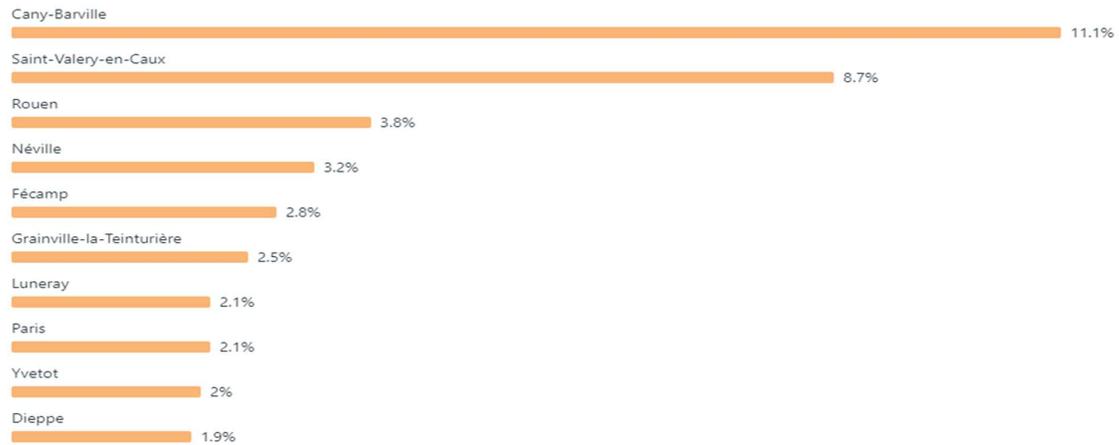
Followers de la Page Facebook ^①

4 196

Âge et genre ^①



Principales villes



Principaux pays

France
Algérie
États-Unis
Belgique
Maroc
Tunisie
Allemagne
Canada
Mexique
Royaume-Uni

Invitez de nouvelles personnes

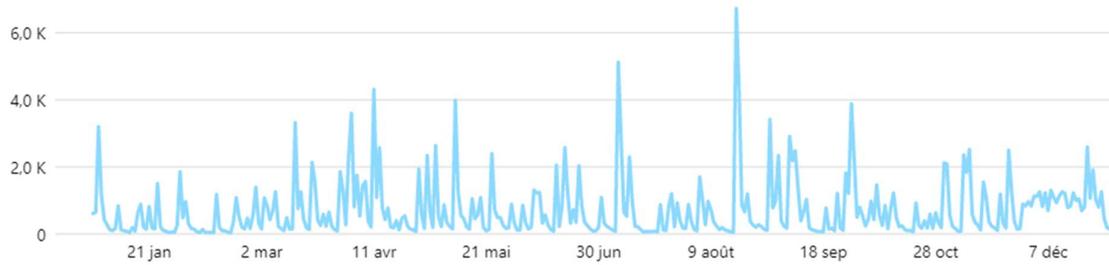
Plus votre Page est suivie, plus votre marque est facile à découvrir. Commencez par inviter les personnes qui ont réagi à vos publications Facebook à suivre votre Page. [En savoir plus](#)

Envoyer des invitations

Résultats

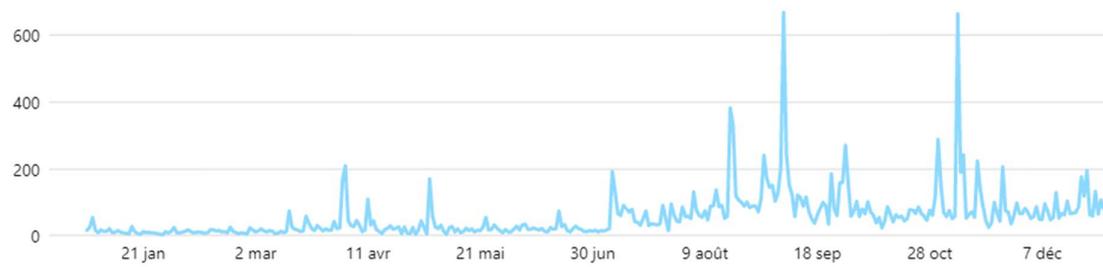
Couverture de la Page Facebook ⓘ

38 169 ↑ 16,3



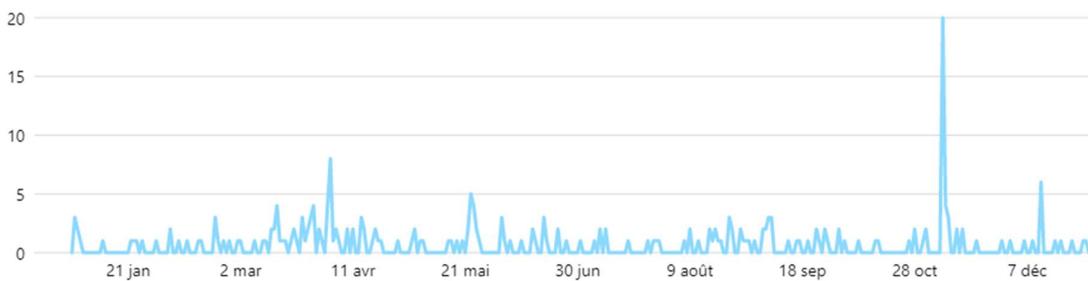
Visites sur la Page Facebook ⓘ

20 855 ↑ 271,2



Nouvelles mentions J'aime de la Page Facebook ⓘ

242 ↑ 30,8



Création d'une page Instagram :



■ **Piscine du Littoral**

Pas significatif, en raison de la fermeture de la piscine.

➤ **Revue de presse**

La piscine de la Vallée a organisé sa fête de la natation

Cany-Barville

Samedi 18 juin, l'école de natation de la piscine de la Vallée a fait sa "fête de la natation".

Une centaine de nageurs plus ou moins grands se sont retrouvés pour des jeux, courses et défis dans l'eau.

Gôûter et médailles ont récompensé tout le monde.

L'école qui compte chaque année environ 230 élèves, reprendra les cours à la rentrée de septembre.



Soirée Kids : piscine bondée et public ravi

Cany-Barville

Une réussite pour la piscine de la Vallée qui a affiché complet pour la soirée Kids samedi dernier.

En présence de Spiderman, les enfants ont pleinement profité des jeux aquatiques, l'amusement, la joie, la bonne humeur étaient au rendez-vous.

Le lundi 18 avril, la piscine de la Vallée proposera Paques à la piscine, de 10 à 12 heures. Alors, à vos maillots de bain les gourmands, pour une chasse aux œufs dans un bassin aménagé pour les enfants.



Piscine de la Vallée : deux opérations solidaires

Cany-Barville

Dimanche 20 novembre, Corinne Lemonnier et son équipe ont animé la manifestation Mets ton maillot et bats la maladie permettant qu'un don équivalent au nombre d'entrées soit reversé à l'association ELA qui lutte contre les leucodystrophies.

Par ailleurs, la piscine de la Vallée organise une opération Boîtes solidaires au bénéfice des Restos du cœur. Pour participer, c'est simple, placez à l'intérieur d'une boîte (à chaussures par exemple) un



"truc" chaud : bonnet, chaussettes, gants ; un loisir : livre, magazine ; une gourmandise ; un produit d'hygiène et un mot doux. Précisez sur la boîte si elle est destinée à une femme, un homme, un enfant et déposez-la à la piscine avant le 15 décembre.



Cany-Barville

Il y avait beaucoup de monde à la piscine, pour la plus grande joie de Corinne Lemonnier et son équipe de maître-nageur.

Jeux aquatiques, musique, maquillages, bonbons et goûters ont enchanté petits et grands nageurs pour une fête d'halloween originale et forcément réussie.

4. Evolution de l'activité et mise en place de projets

Avec la fermeture de la Piscine du Littoral, nous avons revu les plannings de la Piscine de la Vallée pour pouvoir accueillir tous les scolaires faisant partie de la Communauté de Communes de la Côte d'Albâtre. Cet objectif a été rempli. Nous avons également rajouté 6 cours de natation enfants afin de pouvoir répondre à la demande sachant que nous avons de nombreux enfants en liste d'attente en cette sortie de pandémie. Pour les activités, des séances d'aquabiking ont été intégrées à la Piscine de la Vallée. Si les séances découvertes en Aquabike fonctionnent bien, nous proposerons des abonnements en 2023.

5. Principaux moyens humains mis en œuvre

Selon les dispositions du RGPD, les équipes sur les 2 équipements communautaires sont déployées comme suit :

PISCINES DE LA COTE D'ALBATRE - LE LITTORAL.COM

Convention collective : Espaces de loisirs, d'attractions et culturels

LISTE DU PERSONNEL AU 31/12/2022

| Date d'entrée | Contrat | catégorie | Emploi | Horaires mensuels | Horaires hebdo |
|--|---------|-----------|---|---|----------------|
| 02/01/2010 | CDI | non cadre | Agent d'entretien 154 niv1 ech2 | 125,67 | 29,00 |
| 04/10/2010 | CDI | non cadre | Hôtesse d'accueil 175 niv2 ech1 | 130 puis à 151,67 à partir du 01/07/2019 | 35,00 |
| 02/01/2010 | CDI | non cadre | Hôtesse d'accueil et coordinatrice de l'accueil 158 niv1 ech3 | 130 puis à 151,67 à partir du 01/07/2019 | 35,00 |
| 02/01/2010 | CDI | non cadre | Agent d'entretien 154 niv1 ech2 | 125,67 | 29,00 |
| 01/09/2020 date d'ancienneté 08/10/2018 | CDI | non cadre | Animateur sportif 154 niv1 ech2 | 151,67 | 35,00 |
| 03/09/2014 | CDI | non cadre | Animateur sportif 154 niv1 ech2 | 151,67 | 35,00 |
| 01/01/2010 | CDI | non cadre | Responsable et coordinatrice d'exploitation 300 Niv4 ech4 | 151,67 | 35,00 |
| 02/01/2010 | CDI | non cadre | Coordinateur bassin 200 Niv3 ech1 | 121,33 puis 151,67 à partir du 01/06/2017 | 35,00 |
| 05/10/2015 | CDI | non cadre | Agent d'entretien 150 niv1 ech1 | 125,67 | 29,00 |
| 01/10/2020 | CDI | non cadre | Educateur sportif 200 niv3 ech1 | 151,67 | 35,00 |

PISCINES DE LA COTE D'ALBATRE - LA VALLEE.COM

Convention collective : Espaces de loisirs, d'attractions et culturels

LISTE DU PERSONNEL AU 31/12/2022

| Date d'entrée | Contrat | catégorie | Emploi | Horaires mensuels | Horaires hebdo |
|---------------|---------|-----------|---|---|----------------|
| 05/03/2012 | CDI | non cadre | Educateur sportif 200 niv3 ech1 | 151,67 | 35,00 |
| 09/09/2019 | CDI | non cadre | Hôtesse d'accueil 175 Niv2 ech1 | 82,33 | 19,00 |
| 05/01/2010 | CDI | non cadre | Hôtesse et coordinatrice de l'accueil 187 Niv2 ech3 | 121,33 puis à 151,67 à partir du 01/12/2017 | 35,00 |
| 12/09/2011 | CDI | non cadre | Animateur Sportif 154 niv1 ech2 | 151,67 | 35,00 |
| 05/01/2010 | CDI | non cadre | Agent d'entretien 154 niv1 ech2 | 151,67 | 35,00 |
| 07/07/2014 | CDI | non cadre | Educateur sportif 200 niv3 ech1 | 151,67 | 35,00 |
| 06/01/2010 | CDI | non cadre | Agent et coordinateur des entretiens 158 niv1 ech3 | 151,67 | 35,00 |
| 14/03/2016 | CDI | non cadre | Educateur sportif 200 niv3 ech1 | 151,67 | 35,00 |
| 06/01/2010 | CDI | non cadre | Agent d'entretien 154 niv1 ech2 | 151,67 | 35,00 |

Le management des équipes a été délicat à mettre en œuvre en 2022. En effet et après les fermetures liées à la crise sanitaire, il fallait trouver une politique de gestion du personnel « équitable » avec les effectifs de la Piscine du Littoral en chômage technique du fait de la fermeture.

La Piscine du Littoral étant fermée depuis janvier 2021 pour investigations et travaux, les 2 équipes ont été maintenues et rémunérées à 100% depuis lors, malgré des dispositions légales de chômage technique ne répondant pas à ces critères, notamment en termes de durée.

Ainsi, nous avons touché le chômage technique lié aux travaux jusqu'en novembre 2022 selon un accompagnement de l'Etat à hauteur de 70% de décembre 2020 à juin 2021 puis de 36% de septembre 2021 à novembre 2022. Le différentiel est à la charge de l'exploitant.

Pour pouvoir faire évoluer les équipes « ensemble » et répondre au démarrage des problématiques de pouvoir d'achat amorcées en 2022, les personnels de la Piscine du Littoral sont venus renforcer le fonctionnement de la Piscine de la Vallée pour les cours supplémentaires, les absences et les congés.

Dans cette approche, nous avons pu améliorer les conditions de travail et de salaires en maintenant le meilleur équilibre selon les 2 cas de figure.

Les piscines subissent actuellement des difficultés liées à la pénurie nationale de Maîtres-Nageurs, particulièrement marquée en région normande, du fait d'une grande densité d'équipements aquatiques mais avec la fermeture de la Piscine du Littoral nous n'avons pas été impactés. Les salariés du Littoral ont ainsi fait les remplacements d'absences quand cela a été nécessaire.

Les différents événements sur la Piscine de la Vallée sont les suivants :

- Congé parental pour un MNS de 70 jours avec reprise de son poste au 1^{er}/04/22,
- 96 jours d'arrêt maladie répartis sur plusieurs salariés (plusieurs arrêts début d'année pour la Covid),
- Arrêt accident du trajet de 98 jours pour une hôtesse d'accueil, un accident de travail de 85 jours pour une hôtesse d'accueil et un accident de travail de 7 jours pour un agent d'entretien.

Les équipes sont toujours stables.

6. Perspectives 2023

➤ Au niveau des animations et des offres commerciales

**SOIREES ET OFFRES COMMERCIALES
LITTORAL /VALLEE
PERSPECTIVES 2023 sur le 1^{er} Trimestre**

| Dates | Type d'animation | Contenu |
|-----------------------|---|---|
| 3 au 31/01 | Offre commerciale « Bonnes Résolutions » | - 15% sur Pass Annuel adulte et enfant |
| Janvier et Février | Découverte Aquabike | Séance aquabike pour adultes |
| 20 au 24/02 | Stage enfants natation | Apprentissage de la natation pour les enfants |
| 11/03 | Soirée DISCO Party | Soirée familiale |
| 21/02 | Crêpes Party | Animation familiale |
| 05/03 | Fête des Mamies | Une entrée offerte si accompagnée de ses petits-enfants |
| 6 au 31/03 | Mois du bien-être | Offre commerciale 10=12 |
| 10/04 | Pâques | Pour toute la famille aménagement du bassin et chasse aux œufs |

➤ **Au niveau de la situation de la Piscine du Littoral**

Une réouverture de la Piscine du Littoral était prévue pour septembre/octobre 2022. Suite aux travaux effectués entre 2021 et 2022, le remplissage de la piscine a bien été fait mais il s'est avéré qu'il y avait encore une fuite importante au niveau du grand bassin sur le réseau gravitaire au niveau des goulottes. L'ARS a refusé l'ouverture en mode dégradé ce qui a amené la piscine à rester fermée. C'est dans ce cadre que la Collectivité a commandé un diagnostic complet de l'équipement au Cabinet H²O aux fins d'évaluer les possibilités à venir.

B. Rapport technique

1. Suivi de la démarche environnementale

Concernant la démarche environnementale, nous sensibilisons nos équipes et avons mis en place une charte de bonne conduite, que nous veillons à faire respecter :

Sensibilisation et formation pour les personnels d'exploitation, les clients et les utilisateurs



Sur le fonctionnement quotidien du site, une charte est établie en collaboration avec l'ensemble des salariés couvrant les cibles suivantes de la démarche de haute qualité environnementale (HQE) et elle s'ébauche comme suit :

Gestion de l'énergie :

- Encourager en priorité le vélo ou les transports en commun ;
- Ne pas allumer de lumière électrique si la lumière du jour suffit à travailler confortablement ;
- Placer un thermomètre dans le bureau pour vérifier que la température n'excède pas les 19°C et, si besoin, enfiler un pullover ;
- En quittant le bureau plus d'1/2 heure, éteindre la lumière, l'écran de l'ordinateur et l'imprimante ;
- Utiliser autant que possible la fonction recto-verso, copies multiples par page et économie d'encre de l'imprimante ;
- Favoriser les ampoules fluo-compactes pour l'éclairage qui consomment beaucoup moins d'électricité et durent plus longtemps.

Gestion de l'eau :

- Eteindre les robinets systématiquement après avoir récupéré l'eau nécessaire au fonctionnement ;
- Signaler au plus vite les fuites repérées au service technique (chasses d'eau, robinets...) ;
- Utiliser la chasse d'eau à faible débit dès que possible.

Gestion des déchets d'activité :

- Préférer une tasse ou un verre pour la pause-café, renoncer aux gobelets en plastique ;
- Boire l'eau du robinet et limiter l'eau en bouteille (fontaine à eau) ;
- Commander du papier recyclé non-blanchi au chlore ;
- Favoriser les consommables informatiques génériques ;
- Récupérer les impressions recto, comme papier de brouillon, et les pochettes, réutilisées à l'envers ;
- Jeter les journaux, les documents et les feuilles imprimées en recto-verso dans les poubelles adéquates ;
- Jeter les cartouches d'encre dans les bacs prévus à cet effet ;
- Utiliser du papier toilette recyclé ;
- Ne pas jeter les médicaments non utilisés mais les rapporter à la pharmacie ;
- Trier les déchets selon les bacs mis à disposition ;
- Aplatir ou plier les emballages en carton pour gagner de la place ;
- Choisir des produits ayant moins d'emballage ou produisant moins de déchets ;
- Choisir des produits respectueux de l'environnement (Ecolabel ou label NF Environnement) ;
- Choisir des produits rechargeables (stylos, piles, produits d'entretien...).

Maintenance :

- Suivi des installations : Mal réglées, elles consomment davantage et deviennent sources de pollution ;
- Choisir de préférence les produits ayant le label NF Environnement ou l'écolabel européen.

Qualité sanitaire des espaces :

- Choisir des produits pour l'hygiène moins toxiques, moins polluants, labellisés.

Qualité sanitaire de l'air :

Ventiler, aérer les locaux et ne pas obstruer pas les ventilations hautes et basses réglementaires

L'air confiné, non renouvelé, favorise l'accumulation des polluants, la quantité d'humidité, le développement des microorganismes

Choisir des plantes de décoration qui assainissent l'atmosphère : caoutchouc, lierre, chlorophytum, dracaena, scheffléra, spathiphyllum, ficus...

Propreté du site :

Des rotations régulières et identifiables par les clients seront organisées pour ramasser les déchets.

Ce suivi récurrent sera accompagné de messages éducatifs écrits et oraux auprès des visiteurs.

Nous essayons au quotidien de développer en ce sens une véritable démarche environnementale sur tous les aspects de l'exploitation en mettant en place les outils nécessaires à son application et à son amélioration constante.

Gestion de l'énergie > Programmation des veilles et extinctions des ordinateurs

Gestion de l'eau > Chasses d'eau à faible débit

Gestion des déchets d'activité > Recyclage des cartouches d'encre

Maintenance > Critère NF Environnement ou Ecolabel européen pour les achats de fourniture et matériels

Qualité sanitaire des espaces > Gamme de produits et protocoles d'entretien avérés éco-responsables

Qualité sanitaire de l'air > Nettoyage des ventilations hautes lors des arrêts techniques

Propreté du site > Signalétique quant aux règles d'hygiène.

DOUCHE OBLIGATOIRE



La **douche savonnée**
- corps et cheveux - est **obligatoire**
avant d'accéder aux bassins

2. Travaux d'entretien et de maintenance engagés

Notre contrat intégrant la sous-traitance de la maintenance technique, nous joignons à ce stade le rapport de notre partenaire **CRAM** pour chaque équipement.

■ *Piscine du Littoral*



Exercice 2022

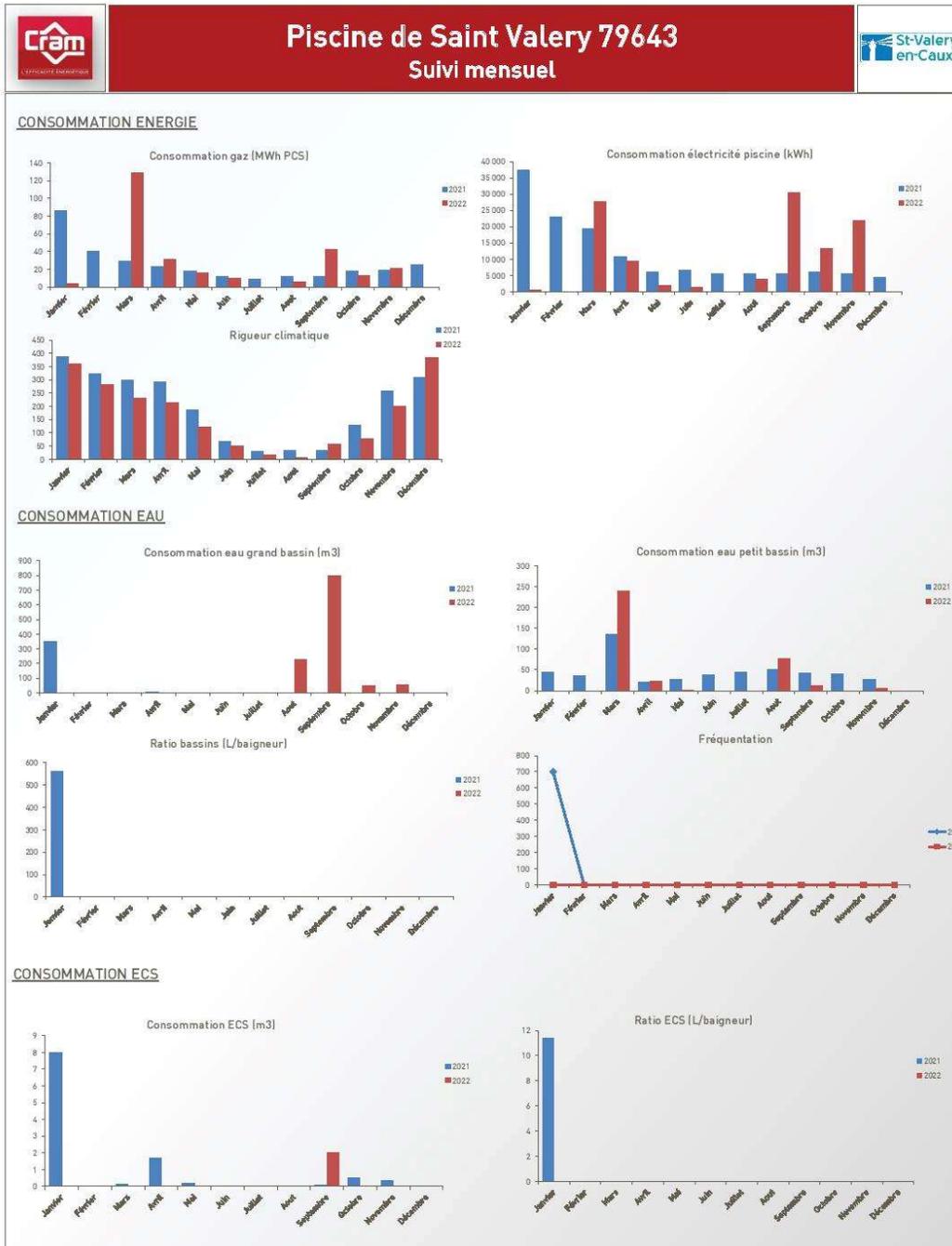


RAPPORT D'EXPLOITATION

PISCINE LE LITTORAL
26, rue Hochet - 76460 SAINT VALERY EN CAUX

Agence Normandie - 203, rue Demidoff - 76087 Le Havre Cedex - normandie@cram.fr - www.cram.fr

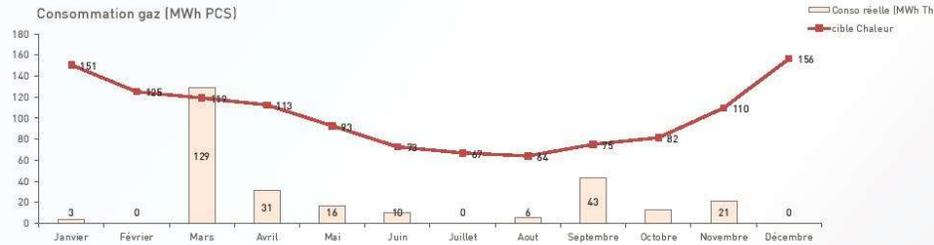
SUIVI DE LA CONSOMMATION



Piscine de Saint Valery 79643

Suivi contrat

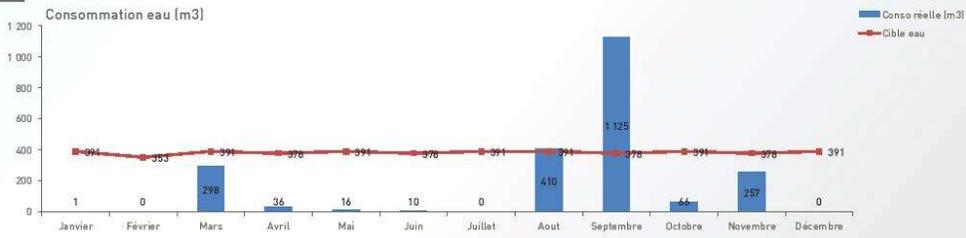
Suivi Gaz



Consommation gaz cumulée (MWh PCS)

| | Total |
|----------------------------|-------|
| Cible Chaleur | 1227 |
| Conso réelle gaz (MWh PCS) | 273 |
| Ecart gaz (MWh PCS) | -954 |
| Ecart gaz (%) | -78% |

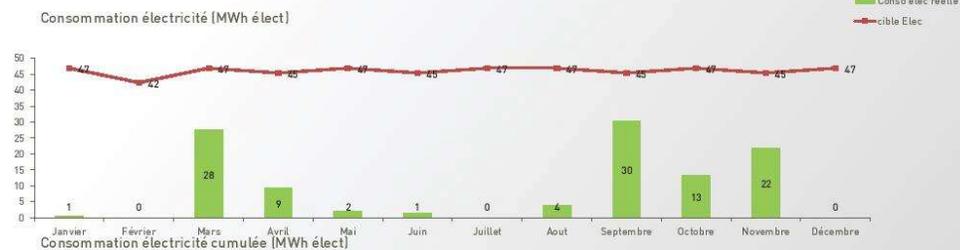
Suivi Eau



Consommation eau cumulée (m3)

| | Total |
|------------------------------|--------|
| Consommation eau réelle (m3) | 2,210 |
| Cible eau | 4,600 |
| Ecart eau (M3) | -2,391 |
| Ecart eau (%) | -52% |

Suivi Electricité



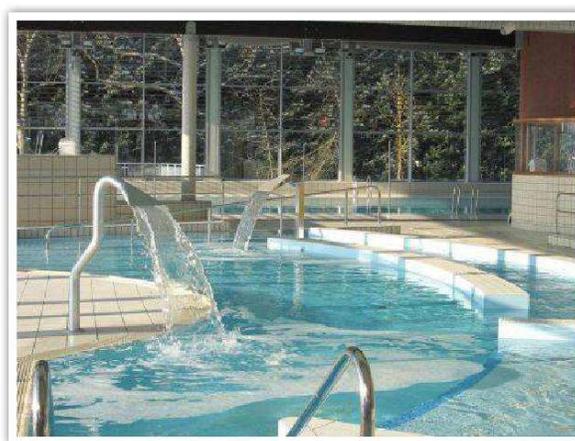
Consommation électricité cumulée (MWh élect)

| | Total |
|-------------------------------|-------|
| Conso elec réelle (MWh élect) | 110 |
| Cible Elec | 552 |
| Ecart elec (MWh) | -442 |
| Ecart elec (%) | -80% |

■ **Piscine de la Vallée**



Exercice 2022

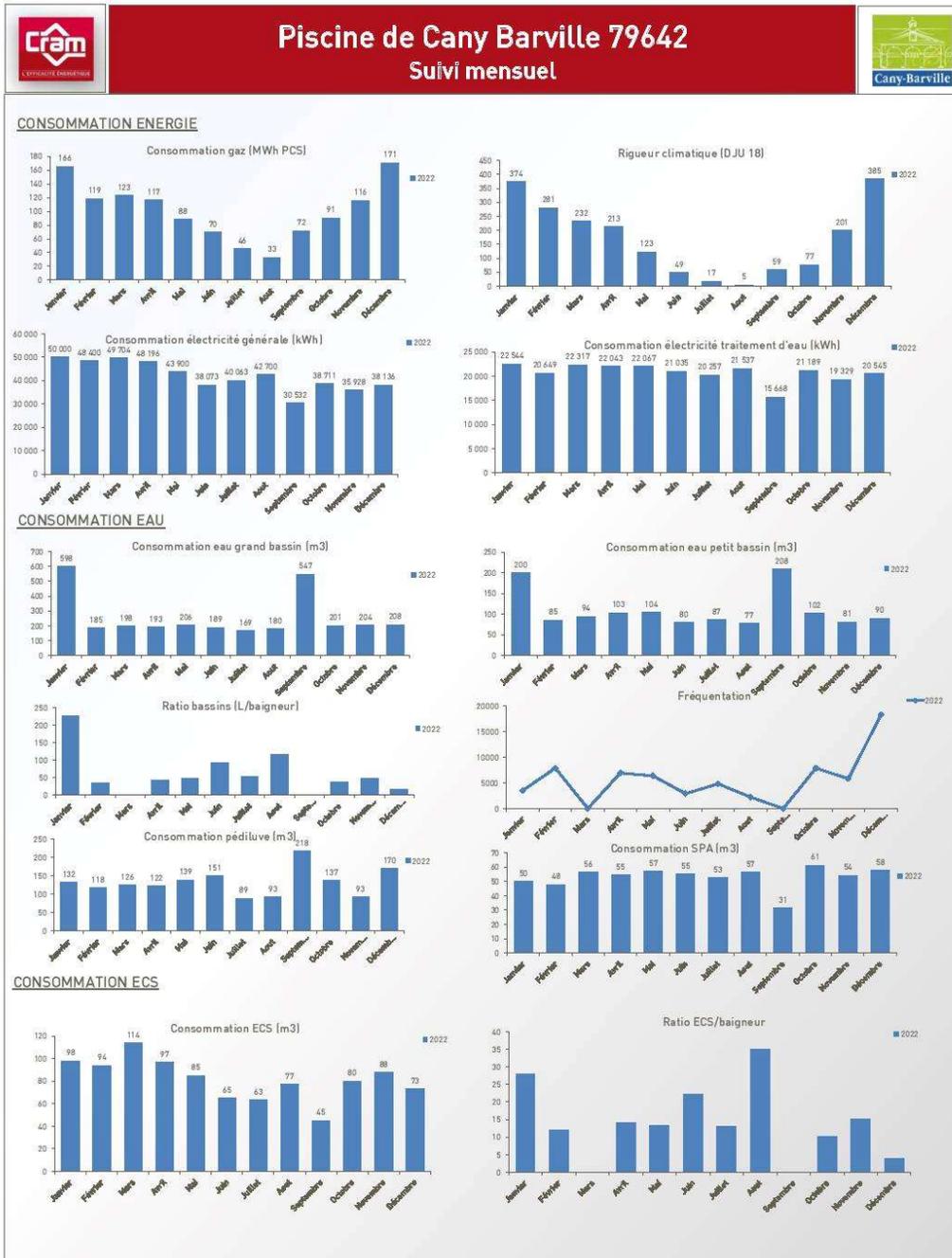


RAPPORT D'EXPLOITATION

PISCINE LA VALLÉE
Route des Veulettes - 76450 CANY BARVILLE

Agence Normandie - 203, rue Demidoff - 76087 Le Havre Cedex - normandie@cram.fr - www.cram.fr

SUIVI DE LA CONSOMMATION





3. Prévisions de travaux à la charge de la Collectivité

Nous présentons à ce stade les principaux sujets exposés à la Collectivité et/ou mis en œuvre au cours de l'année :

■ **Piscine de la Vallée**

Fait par la collectivité en 2022 :

- Réfection des lignes de nage du liner dans le Grand Bassin en septembre.

Propositions en discussion :

- Agrandissement de la terrasse extérieure ;
- Retrait des jeux extérieurs avec structures gonflables ;
- Travaux d'accès à prévoir pour permettre la mise en service et l'entretien des panneaux solaires (passerelles) ;
- Véranda pour le spa ;
- Travaux de mise en conformité des panneaux solaires.

En cours pour 2023 :

- Entretien du toit végétal (devis en cours) ;
- Changement des ampoules des luminaires en led (septembre 2022) ;
- Passage de la fibre.

■ **Piscine du Littoral**

Selon audit et décisions à venir en 2023.

4. Etat général des ouvrages et biens délégués

Comme au point précédent, ce sont les états des lieux d'entrée et l'entretien effectué qui répondent à ce critère.

Le renouvellement du contrat en janvier 2019 a permis l'établissement de l'état des lieux de sortie préalable qui a figé et apuré la liste des interventions opérées ou à effectuer.

5. Rapports de visite des organismes de contrôle

■ **Piscine de La Vallée**

- **Les contrôles obligatoires annuels**

Nous transmettons un tableau de synthèse des contrôles obligatoires pour l'année 2022 :

| Matériel contrôlé | Entreprise | Date d'intervention | Type d'intervention | Commentaires | Réparations |
|--|--------------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Vérification incendie | | | | | |
| Extincteurs | NORMANDIE INCENDIE | 08/09/2022 | Vérification annuelle (désenfumage) | Bon état de fonctionnement | |
| | NORMANDIE INCENDIE | 08/09/2022 | Vérification annuelle | Bon état de fonctionnement | |
| Alarme incendie | NORMANDIE INCENDIE | 08/09/2022 | Vérification annuelle (SSI) | Voir rapport | |
| Eclairage de sécurité (BAES) | NORMANDIE INCENDIE | 08/09/2022 | vérification annuelle | prévoir rempl. BAES | |
| Vérification des installations électrique | | | | | |
| Local TGBT, panneau de commande accueil et bassin et au sous-sol | APAVE | 15/09/2022 | Vérification périodique ERP + ERT | voir rapport | Voir registre de sécurité |
| Vérification et entretien des appareils de chauffage | | | | | |
| | CRAM | 19/05 et 08/11/2022 | Contôle combustion chaudière 1 et 2 | | |
| | CRAM | 28/11/2022 | Etanchéité | | |
| | CRAM | 24/11 et 06/12/2022 | Ramonage des conduits de fumée | | |
| Vérification des installations de gaz | | | | | |
| Contrôle émission de rejet de gaz pour la chaudière | APAVE | 15/09/2022 | Vérification périodique | voir rapport | |

Tous les rapports des contrôles obligatoires concernés sont fournis en Annexe 1.

- **Les analyses d'eau**

De la même façon, nous transmettons un tableau de synthèse des analyses faites chaque mois pour la qualité de l'eau en 2022 et produisons les rapports s'y rapportant en Annexe 2.

| Rapports d'Analyse d'ARS | | | | | |
|---------------------------------|-----|------------|---------------------------------------|--|-----------------|
| Bassins | ARS | 28/02/2022 | Contrôle de la conformité des bassins | eau conforme | |
| | ARS | 28/03/2022 | Contrôle de la conformité des bassins | eau non conforme sur le ludique et pataugeoire | vidange bassins |
| | ARS | 13/05/2022 | Contrôle de la conformité des bassins | eau non conforme sur le ludique et pataugeoire | vidange bassins |
| | | 29/06/2022 | Contrôle de la conformité des bassins | eau conforme | |
| | ARS | 01/08/2022 | Contrôle de la conformité des bassins | contrôle bassin ludique | |
| | ARS | 11/10/2022 | Contrôle de la conformité des bassins | eau conforme | |
| | ARS | 10/10/2022 | Contrôle Légionnelles | conforme | |

■ **Piscine du Littoral**

■ **Les contrôles obligatoires annuels**

Nous transmettons un tableau de synthèse des contrôles obligatoires pour l'année 2022, même si l'équipement était fermé :

| Matériel contrôlé | Entreprise | Date d'intervention | Type d'intervention | Commentaires |
|--|--------------------|---------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| Vérification incendie | | | | |
| Extincteurs | NORMANDIE INCENDIE | 08/09/2022 | Vérification annuelle | RAS |
| | NORMANDIE INCENDIE | 08/09/2022 | Vérification annuelle | Bon fonctionnement |
| Porte Coupe-Feu | | | Vérification annuelle | Bon fonctionnement |
| Alarme incendie | NORMANDIE INCENDIE | 08/09/2022 | Vérification annuelle | |
| Eclairage de sécurité (BAES) | NORMANDIE INCENDIE | 08/09/2022 | vérification annuelle | Prévoir rempl. Plusieurs BAES |
| Vérification des installations électrique | | | | |
| Local TGBT, panneau de commande accueil et bassin et au sous-sol | APAVE | 23/08/2022 | Vérification périodique ERP + ERT | voir rapport |
| Vérification et entretien des appareils de chauffage | | | | |
| Chaudières au gaz | CRAM | 12/10/2022 | Contôle combustion chaudière 1 et 2 | RAS |
| Vérification des installations de gaz | | | | |
| Contrôle émission de rejet de gaz pour la chaudière | APAVE | 23/08/2022 | Vérification périodique | Voir Rapport |
| Vérification des toboggans | | | | |
| Toboggan | EUREKA | 01 et 02/06/2022 | Vérification | Voir rapport |
| Rapports d'Analyse d'ARS | | | | |
| Bassins | ARS | 16/08/2023 | Contrôle de la conformité des bassins | eau conforme |
| | ARS | 16/08/2023 | Contrôle légionnelles | RAS |
| Vérification des siphons de sol | | | | |
| Curage des réseaux | HALBOURG | 05/09/2023 | RAS | |

Tous les rapports des contrôles obligatoires concernés se trouvent en Annexe 1.

COMPTE-RENDU FINANCIER

II. COMPTE RENDU FINANCIER

A. Compte annuel de résultat de l'exploitation

Sous ce chapitre, sont présentés les comptes officiels des Piscines de la Côte d'Albâtre. Cela répond aux données sollicitées tant en termes de contenu que de méthode puisqu'ils sont élaborés par notre service comptabilité internalisé puis certifiés par notre expert-comptable :

PISCINES DE LA COTE D'ALBATRE.COM COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2022

Attestation de Présentation

ATTESTATION
d'expert comptable

MISSION DE PRÉSENTATION DES COMPTES ANNUELS

Dans le cadre de la mission de Présentation des comptes annuels de l'entreprise PISCINES DE LA COTE D'ALBATRE.COM pour l'exercice du 01/01/2022 au 31/12/2022 et conformément à nos accords, j'ai effectué les diligences prévues par la norme professionnelle du Conseil supérieur de l'Ordre des experts-comptables applicable à la mission de présentation de comptes.

A la date de mes travaux qui ne constituent ni un examen limité, ni un audit et à l'issue de ceux-ci, je n'ai pas relevé d'élément remettant en cause la cohérence et la vraisemblance des comptes annuels.

La Plaquette ci-jointe, qui comporte 18 pages, se caractérise par les données suivantes :

| | |
|------------------------|--------------------|
| total du bilan | 2 260 122,50 Euros |
| chiffre d'affaires | 449 239,20 Euros |
| résultat net comptable | 72 942,46 Euros |

Fait à BRIE COMTE ROBERT
Le 21/06/2023

Signature de l'Expert Comptable

AUDIGEST

Société d'Expertise Comptable

S.A.R.L. au Capital de 30 000 €

10, rue du Général Leclerc

77170 BRIE COMTE ROBERT

R.C. MUR 8 387 793 807

Tel. 01 46 22 71 11 Fax 01 46 22 71 43

COMPTE DE RÉSULTAT SIMPLIFIÉ

Période du 01/01/2022 au 31/12/2022

Présenté en Euros

Edité le 22/06/2023

| COMPTE DE RÉSULTAT | | Exercice clos le 31/12/2022 (12 mois) | | Exercice précédent 31/12/2021 (12 mois) | | Variation absolue (12 / 12) | | % | |
|---|-------------|---|---------------|---|---------------|-----------------------------------|---------------|---|--|
| | Exportation | Total | % | Total | % | Variation | % | | |
| Ventes de marchandises | | 9 179 | 2,04 | 5 270 | 2,00 | 3 909 | 74,17 | | |
| Production vendue biens | | | | | | | | | |
| Production vendue services | | 440 060 | 97,96 | 257 713 | 96,00 | 182 347 | 70,76 | | |
| Chiffres d'Affaires Nets | | 449 239 | 100,00 | 262 983 | 100,00 | 186 256 | 70,82 | | |
| Production stockée | | | | | | | | | |
| Production immobilisée | | | | | | | | | |
| Subventions d'exploitation reçues | | 641 972 | 142,90 | 852 976 | 324,35 | -211 004 | -24,75 | | |
| Autres produits | | 7 530 | 1,68 | 1 784 | 0,68 | 5 746 | 22,09 | | |
| Total des produits d'exploitation hors T.V.A. | | 1 098 742 | 244,58 | 1 117 743 | 425,03 | -19 001 | -1,69 | | |
| Achats de marchandises (y compris droits de douane) | | 5 781 | 1,29 | 2 226 | 0,85 | 3 555 | 139,70 | | |
| Variation de stock (marchandises) | | -863 | -0,19 | 242 | 0,09 | -1 105 | -426,90 | | |
| Achats de matières premières et autres approvisionnements | | | | | | | | | |
| Variation de stock (matières premières et autres approv.) | | 402 | 0,09 | -2 737 | -1,05 | 3 139 | 114,69 | | |
| Autres achats et charges externes | | 873 429 | 194,43 | 640 194 | 243,44 | 233 235 | 96,43 | | |
| Impôts, taxes et versements assimilés | | 27 513 | 6,12 | 20 528 | 7,81 | 6 985 | 26,63 | | |
| Rémunérations du personnel | | 384 318 | 85,55 | 287 039 | 109,10 | 97 279 | 37,69 | | |
| Charges sociales | | 88 686 | 19,74 | 51 236 | 19,48 | 37 450 | 14,66 | | |
| Dotations aux amortissements | | 5 019 | 1,12 | 16 188 | 6,15 | -11 169 | -43,99 | | |
| Dotations aux provisions | | 5 266 | 1,17 | 5 266 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | | |
| Autres charges | | 89 417 | 19,90 | 77 980 | 29,55 | 11 437 | 4,47 | | |
| Total des charges d'exploitation | | 1 478 968 | 329,22 | 1 098 162 | 417,53 | 380 806 | 14,65 | | |
| RÉSULTAT D'EXPLOITATION | | -380 226 | -84,63 | 19 582 | 7,45 | -399 808 | -15,15 | | |
| Produits financiers | | 4 445 | 0,99 | 1 899 | 0,72 | 2 546 | 104,07 | | |
| Produits exceptionnels | | 477 234 | 106,23 | 178 089 | 67,71 | 299 145 | 168,01 | | |
| Charges financières | | 2 370 | 0,53 | 1 686 | 0,64 | 684 | 26,07 | | |
| Charges exceptionnelles | | 1 811 | 0,40 | 178 | 0,07 | 1 633 | 617,42 | | |
| RÉSULTAT AVANT PARTICIPATION ET IS | | 97 271 | 21,65 | 197 686 | 75,17 | -100 415 | -40,79 | | |
| Participation des salariés | | | | | | | | | |
| Impôts sur les bénéfices | | 24 329 | 5,42 | 35 089 | 13,34 | -10 760 | -40,65 | | |
| Total des Produits | | 1 580 420 | 351,00 | 1 297 711 | 490,42 | 282 709 | 21,79 | | |
| Total des Charges | | 1 507 477 | 335,55 | 1 135 115 | 431,53 | 372 362 | 29,30 | | |
| RÉSULTAT NET | | 72 942 | 16,24 | 162 597 | 61,89 | -89 655 | -35,15 | | |
| Bénéfice | | | | | | | | | |
| Dont Crédit-bail mobilier | | | | | | | | | |
| Dont Crédit-bail immobilier | | | | | | | | | |

B. Analyse des dépenses et des recettes

Nous présentons ci-après le compte de résultat des Piscines Communautaires, assorti du Compte d'Exploitation Prévisionnel contractuel selon les matrices préformatées fournies par la Collectivité :

■ Piscine de La Vallée

Piscine de la Vallée
CEP applicable

La candidat est tenu de compléter le CEP selon le modèle ci-après et reste responsable de la correcte incrimination des cellules

| SOMMES A PERCEVOIR PAR LE DELEGATAIRE en € H.T. constant | 2019 | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | 2024 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| | CONTRAT | CONTRAT INDEXE | REALISE | CONTRAT | CONTRAT | |
| | | 1 | | | 1,0378 | | | 1,0421 | | | 1,1947 | | | | |
| 1 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "espace aquatique" | 109 496 | 109 496 | 106 368 | 110 591 | 114 772 | 47 330 | 111 697 | 116 400 | 65 234 | 112 814 | 134 779 | 117 201 | 113 942 | 115 082 | |
| 2 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "activités aquatiques encadrées " | 61 645 | 61 645 | 77 435 | 62 262 | 64 615 | 40 717 | 62 884 | 65 532 | 54 883 | 63 513 | 75 879 | 83 145 | 64 148 | 64 790 | |
| 3 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "espace remise en forme" | 40 159 | 40 159 | - | 40 561 | 42 094 | - | 40 966 | 42 691 | - | 41 376 | 49 432 | - | 41 790 | 42 208 | |
| 4 - Compensations pour contraintes institutionnelles versées par la Collectivité | 52 560 | 52 560 | 50 448 | 52 560 | 54 547 | 52 327 | 52 560 | 54 773 | 7 138 | 53 947 | 64 451 | 71 113 | 56 722 | 56 722 | |
| 5 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "institutionnels" | 4 890 | 4 890 | 6 339 | 4 890 | 5 074 | 4 398 | 4 890 | 5 095 | 51 554 | 4 890 | 5 841 | - | 4 890 | 4 890 | |
| 5 - Autres produits | 9 250 | 9 250 | 12 769 | 9 250 | 9 599 | 17 957 | 9 250 | 9 639 | 43 689 | 9 250 | 11 051 | 16 261 | 9 250 | 9 250 | |
| 6 - Compensations pour sujétions de service public (ne rentrant pas dans le champ d'application de la TVA) | 554 803 | 554 803 | 575 775 | 544 698 | 565 287 | 503 452 | 545 662 | 568 635 | 494 302 | 537 712 | 642 404 | 684 296 | 538 964 | 540 226 | |
| Total des sommes à percevoir par le Déléguataire | 832 803 | 832 803 | 829 134 | 824 811 | 855 988 | 666 182 | 827 909 | 862 764 | 716 801 | 823 502 | 983 837 | 972 016 | 829 705 | 833 166 | |
| Sous - total | 278 000 | 278 000 | 253 359 | 280 113 | 290 701 | 162 730 | 282 247 | 294 130 | 222 499 | 285 790 | 341 433 | 287 720 | 290 742 | 292 940 | |
| CHARGES D'EXPLOITATION en € H.T. constant | 2019 | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | 2024 |
| | CONTRAT | CONTRAT INDEXE | REALISE | CONTRAT | CONTRAT | |
| 60 - Achats et variations de stocks | 190 364 | 190 364 | 186 413 | 185 147 | 192 146 | 175 549 | 185 147 | 192 942 | 188 692 | 185 147 | 221 195 | 299 370 | 185 147 | 185 147 | |
| Eau | 43 142 | 43 142 | 42 760 | 43 142 | 44 773 | 36 828 | 43 142 | 44 959 | 32 788 | 43 142 | 51 542 | 47 543 | 43 142 | 43 142 | |
| Gaz / chaleur | 44 471 | 44 471 | 48 469 | 39 254 | 40 738 | 40 748 | 39 254 | 40 906 | 59 701 | 39 254 | 46 897 | 130 957 | 39 254 | 39 254 | |
| Electricité / énergie | 72 126 | 72 126 | 70 195 | 72 126 | 74 852 | 77 312 | 72 126 | 75 163 | 77 908 | 72 126 | 86 169 | 88 352 | 72 126 | 72 126 | |
| Carburant, autres combustibles | 500 | 500 | 262 | 500 | 519 | 166 | 500 | 521 | 212 | 500 | 597 | 483 | 500 | 500 | |
| Produit de traitement d'eau (ds P2 CRAM) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Produit d'entretien | 4 500 | 4 500 | - | 4 500 | 4 670 | - | 4 500 | 4 689 | - | 4 500 | 5 376 | - | 4 500 | 4 500 | |
| Fournitures administratives, vêtement de travail | 6 500 | 6 500 | 5 906 | 6 500 | 6 746 | 5 622 | 6 500 | 6 774 | 5 599 | 6 500 | 7 786 | 4 755 | 6 500 | 6 500 | |
| Fournitures entretien et petit équipement | 12 000 | 12 000 | 16 069 | 12 000 | 12 454 | 12 525 | 12 000 | 12 505 | 9 566 | 12 000 | 14 336 | 23 034 | 12 000 | 12 000 | |
| Achat Mise pour revente | 4 625 | 4 625 | 2 752 | 4 625 | 4 800 | 1 939 | 4 625 | 4 820 | 2 347 | 4 625 | 5 525 | 2 715 | 4 625 | 4 625 | |
| Autres fournitures et petits matériels | 2 500 | 2 500 | - | 2 500 | 2 595 | 410 | 2 500 | 2 605 | 570 | 2 500 | 2 987 | 1 530 | 2 500 | 2 500 | |

■ Piscine du Littoral

Piscine du Littoral
CEP applicable

Le candidat est tenu de compléter le CEP selon le modèle ci-après et reste responsable de la correcte incrimination des cellules

| SOMMES A PERCEVOIR PAR LE DELEGATAIRE en € H.T. constant | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------|
| | 2019 | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | 2024 |
| | CONTRAT | CONTRAT INDEXE | REALISE | CONTRAT | CONTRAT | |
| | | 1 | | 1,0378 | | | 1,0421 | | | | 1,1947 | | | | |
| 1 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "espace aquatique" | 48 473 | 48 473 | 40 009 | 48 957 | 50 808 | 31 647 | 49 447 | 51 529 | 1 859 | 49 941 | 59 665 | - 2 390 | 50 441 | 50 945 | |
| 2 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "activités aquatiques encadrées " | 65 459 | 65 459 | 38 247 | 66 113 | 68 612 | 14 968 | 66 774 | 69 585 | 9 151 | 67 442 | 80 573 | - 447 | 68 116 | 68 798 | |
| 3 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "espace remise en forme" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | |
| 4 - Compensations pour contraintes institutionnelles versées par la Collectivité | 104 043 | 104 043 | 112 075 | 104 043 | 107 976 | 104 276 | 104 043 | 108 424 | 65 502 | 106 818 | 127 616 | 127 616 | 112 368 | 112 368 | |
| 5 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "institutionnels" | 29 962 | 29 962 | 19 675 | 29 962 | 31 094 | 19 425 | 29 962 | 31 223 | 1 194 | 29 962 | 35 795 | - | 29 962 | 29 962 | |
| 5 - Autres produits | 5 544 | 5 544 | 4 525 | 5 544 | 5 753 | 12 925 | 5 544 | 5 777 | 210 801 | 5 544 | 6 623 | 472 286 | 5 544 | 5 544 | |
| 6 - Compensations pour sujétions de service public (ne rentrant pas dans le champ d'application de la TVA) | 535 017 | 535 017 | 555 241 | 523 257 | 543 036 | 479 018 | 522 445 | 544 440 | 288 720 | 513 798 | 613 834 | - 2 135 | 508 912 | 510 878 | |
| Total des sommes à percevoir par le Déléguataire | 788 497 | 788 497 | 769 771 | 777 876 | 807 280 | 662 258 | 778 215 | 810 978 | 577 227 | 773 505 | 924 106 | 594 929 | 775 343 | 778 496 | |
| Sous - total | 253 480 | 253 480 | 214 530 | 254 619 | 264 244 | 183 241 | 255 770 | 266 538 | 288 507 | 259 707 | 310 272 | 597 065 | 266 431 | 267 617 | |

| CHARGES D'EXPLOITATION en € H.T. constant | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|---------|------|
| | 2019 | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | 2024 |
| | CONTRAT | CONTRAT INDEXE | REALISE | CONTRAT | CONTRAT | |
| 60 - Achats et variations de stocks | 149 541 | 149 541 | 147 754 | 140 972 | 146 301 | 132 831 | 138 528 | 144 360 | 51 702 | 137 727 | 164 542 | 88 165 | 137 727 | 137 727 | |
| Eau | 43 341 | 43 341 | 35 677 | 32 886 | 34 129 | 25 769 | 32 886 | 34 270 | 11 432 | 32 886 | 39 289 | 12 256 | 32 886 | 32 886 | |
| Gaz / chaleur | 44 985 | 44 985 | 47 829 | 32 804 | 34 044 | 39 914 | 30 360 | 31 638 | 17 452 | 29 558 | 35 313 | 43 650 | 29 558 | 29 558 | |
| Electricité / énergie | 42 443 | 42 443 | 41 559 | 56 511 | 58 647 | 44 481 | 56 511 | 58 890 | 19 105 | 56 511 | 67 513 | 20 676 | 56 511 | 56 511 | |
| Carburant, autres combustibles | - | - | 262 | - | - | 166 | - | - | 212 | - | - | 425 | - | - | |
| Produit de traitement d'eau (ds P2 CRAM) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Produit d'entretien | 3 000 | 3 000 | - | 3 000 | 3 113 | - | 3 000 | 3 126 | - | 3 000 | 3 584 | - | 3 000 | 3 000 | |
| Fournitures administratives, vêtement de travail | 4 500 | 4 500 | 4 442 | 4 500 | 4 670 | 4 360 | 4 500 | 4 689 | 3 470 | 4 500 | 5 376 | 4 697 | 4 500 | 4 500 | |
| Fournitures entretien et petit équipement | 6 000 | 6 000 | 14 918 | 6 000 | 6 227 | 16 852 | 6 000 | 6 253 | - 88 | 6 000 | 7 168 | 3 395 | 6 000 | 6 000 | |
| Achat Mise pour revente | 2 772 | 2 772 | 3 068 | 2 772 | 2 877 | 1 289 | 2 772 | 2 889 | 121 | 2 772 | 3 312 | 3 065 | 2 772 | 2 772 | |
| Autres fournitures et petits matériels | 2 500 | 2 500 | - | 2 500 | 2 595 | - | 2 500 | 2 605 | - | 2 500 | 2 987 | - | 2 500 | 2 500 | |

Synthèse des Piscines de la Côte d'Albâtre

Consolidé
CEP applicable

Le candidat est tenu de compléter le CEP selon le modèle ci-après et reste responsable de la correcte incrémentation des cellules

| SOMMES A PERCEVOIR PAR LE DELEGATAIRE en € H.T. constant | 2019 | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | | 2023 | 2024 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | CONTRAT | CONTRAT INDEXE | REALISE | CONTRAT | CONTRAT |
| | 1 | | | 1,0378 | | | 1,0421 | | | 1,1947 | | | | |
| 1 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "espace aquatique" | 157 969 | 157 969 | 146 377 | 159 549 | 165 580 | 78 977 | 161 144 | 167 928 | 67 094 | 162 756 | 194 444 | 114 810 | 164 383 | 166 027 |
| 2 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "activités aquatiques encadrées " | 127 104 | 127 104 | 115 682 | 128 375 | 133 227 | 55 685 | 129 659 | 135 117 | 64 034 | 130 955 | 156 452 | 82 698 | 132 265 | 133 587 |
| 3 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "espace remise en forme" | 40 159 | 40 159 | - | 40 561 | 42 094 | - | 40 966 | 42 691 | - | 41 376 | 49 432 | - | 41 790 | 42 209 |
| 4 - Compensations pour contraintes institutionnelles versées par la Collectivité | 156 603 | 156 603 | 162 523 | 156 603 | 162 523 | 156 603 | 156 603 | 163 196 | 72 640 | 160 766 | 192 067 | 198 730 | 169 090 | 169 090 |
| 5 - Tarifs perçus auprès des usagers Prestations "institutionnels" | 34 851 | 34 851 | 26 014 | 34 851 | 36 168 | 23 822 | 34 851 | 36 318 | 52 749 | 34 851 | 41 636 | - | 34 851 | 34 851 |
| 5 - Autres produits | 14 793 | 14 793 | 17 294 | 14 793 | 15 353 | 30 883 | 14 793 | 15 416 | 254 490 | 14 793 | 17 674 | 488 547 | 14 793 | 14 793 |
| 6 - Compensations pour sujétions de service public (ne rentrant pas dans le champ d'application de la TVA) | 1 089 820 | 1 089 820 | 1 131 015 | 1 067 954 | 1 108 323 | 982 470 | 1 068 108 | 1 113 075 | 783 022 | 1 051 510 | 1 256 239 | 682 161 | 1 047 876 | 1 051 104 |
| Total des sommes à percevoir par le Délégué | 1 621 300 | 1 621 300 | 1 598 905 | 1 602 686 | 1 663 268 | 1 328 440 | 1 606 125 | 1 673 742 | 1 294 028 | 1 597 007 | 1 907 944 | 1 566 945 | 1 605 049 | 1 611 662 |
| Sous - total | 531 480 | 531 480 | 467 890 | 534 732 | 554 945 | 345 970 | 538 017 | 560 667 | 511 006 | 545 497 | 651 705 | 884 785 | 557 172 | 560 558 |
| CHARGES D'EXPLOITATION en € H.T. constant | 2019 | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | | 2023 | 2024 |
| | CONTRAT | CONTRAT INDEXE | REALISE | CONTRAT | CONTRAT |
| 60 - Achats et variations de stocks | 339 905 | 339 905 | 334 167 | 326 119 | 338 447 | 308 380 | 323 675 | 337 302 | 240 394 | 322 874 | 385 737 | 387 536 | 322 874 | 322 874 |
| Eau | 86 483 | 86 483 | 78 437 | 76 028 | 78 902 | 62 597 | 76 028 | 79 229 | 44 219 | 76 028 | 90 831 | 59 800 | 76 028 | 76 028 |
| Gaz / chaleur | 89 456 | 89 456 | 96 297 | 72 058 | 74 781 | 80 661 | 69 613 | 72 544 | 77 153 | 68 812 | 82 210 | 174 607 | 68 812 | 68 812 |
| Electricité / énergie | 114 569 | 114 569 | 111 754 | 128 637 | 133 499 | 121 793 | 128 637 | 134 052 | 97 013 | 128 637 | 153 682 | 109 028 | 128 637 | 128 637 |
| Carburant, autres combustibles | 500 | 500 | 525 | 500 | 519 | 332 | 500 | 521 | 423 | 500 | 597 | 908 | 500 | 500 |
| Produit de traitement d'eau (ds P2 CRAM) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Produit d'entretien | 7 500 | 7 500 | - | 7 500 | 7 784 | - | 7 500 | 7 816 | - | 7 500 | 8 960 | - | 7 500 | 7 500 |
| Fournitures administratives, vêtement de travail | 11 000 | 11 000 | 10 348 | 11 000 | 11 416 | 9 982 | 11 000 | 11 463 | 9 069 | 11 000 | 13 142 | 9 452 | 11 000 | 11 000 |
| Fournitures entretien et petit équipement | 18 000 | 18 000 | 30 987 | 18 000 | 18 680 | 29 377 | 18 000 | 18 758 | 9 478 | 18 000 | 21 505 | 26 430 | 18 000 | 18 000 |
| Achat Mise pour revente | 7 397 | 7 397 | 5 819 | 7 397 | 7 676 | 3 228 | 7 397 | 7 708 | 2 468 | 7 397 | 8 837 | 5 781 | 7 397 | 7 397 |
| Autres fournitures et petits matériels | 5 000 | 5 000 | - | 5 000 | 5 189 | 410 | 5 000 | 5 211 | 570 | 5 000 | 5 974 | 1 530 | 5 000 | 5 000 |

ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

A. Analyse de la qualité du service et mesures proposées

Afin d'évaluer la qualité de prestation des Piscines de la Côte d'Albâtre, nous fournissons à ce stade les avis publiés sur le site officiel du Guide des Piscines ainsi que le classement lié des équipements de la Seine Maritime.

Avis sur la piscine de la Vallée à Cany Barville

★★★★☆ 4,2/5 (123 avis)

| Note détaillée : | Profil des nageurs : |
|--------------------------------|---|
| ★★★★☆ Accueil | <input type="checkbox"/> Nage sportive |
| ★★★★☆ Propreté | <input type="checkbox"/> Sortie entre amis |
| ★★★★☆ Horaires d'ouverture | <input checked="" type="checkbox"/> Sortie en famille |
| ★★★★☆ Rapport qualité/prix | <input type="checkbox"/> Activité |
| ★★★★☆ Equipements | <input type="checkbox"/> Détente et relaxation |
| ★★★★☆ Surveillance des bassins | |

 **Nathalie** - 15/08/22 - *Sortie en famille*

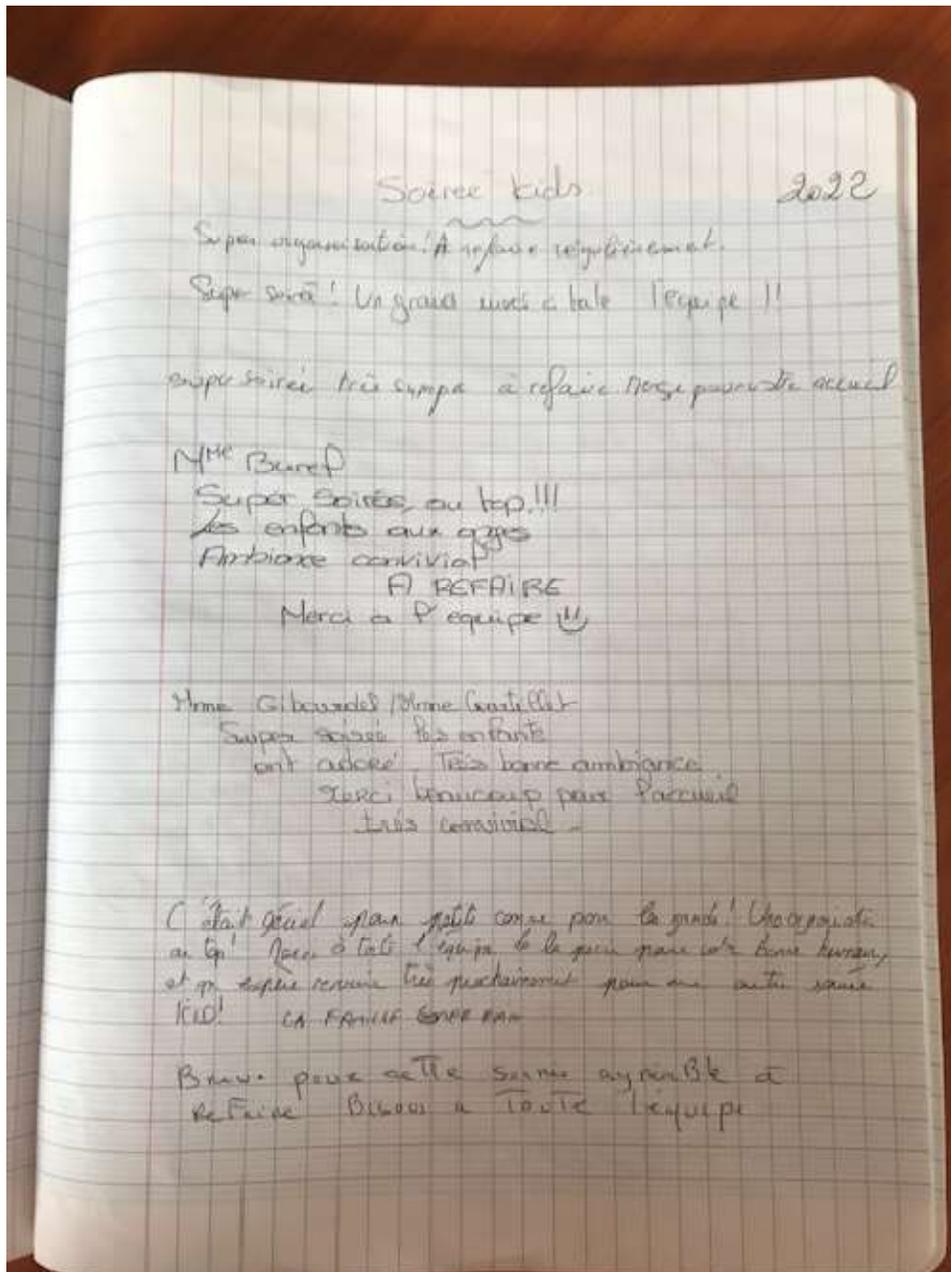
★★★★☆ 3/5 Bien

Sortie dimanche à cette piscine aujourd'hui Lundi MYCOSE aux pieds sympa je reviendrais pas...

Globalement, la Piscine de la Vallée n'est plus en tête du palmarès des piscines de Seine-Maritime mais reste dans les premières du classement avec sa note de 4,2. Le guide des piscines ayant changé son fonctionnement, nous ne pouvons plus récupérer les tableaux de classement, comme donné les autres années.

B. Synthèse des réponses aux remarques et degré de satisfaction des usagers spécifiés dans le registre d'appréciations

Toujours sur le domaine qualitatif, nous fournissons à ce stade les éléments des livres d'or des Piscines de la Côte d'Albâtre sachant que les remarques sont systématiquement traitées en fonction de nos possibilités.



Tout est parfait. A la prochaine
Stella

Merci à Marie l'équipe pour cette très bonne soirée
En espérant en faire de nouvelles par la suite
bon courage pour le rangement!

Famille Fubray

Superbe soirée, très festive, bien organisée
tout digne pour tous les publics!
Merci à tous, à une prochaine!
Famille BICARD

Une super soirée (la première que
j'ai faite) tout est parfait et agréable

Mention Spéciale pour Spide Ipa ©

La Famille Leguen Edith

A Brest

Très bonne soirée qui nous a permis de
les grands
A faire plus souvent
Velli

Super soirée! Organisation au top! repas et jeux parfaits!
A refaire! merci Bravo à toute l'équipe!
A bientôt Vlocaille

~~_____~~
Merci de cette super soirée, tous les jeux étaient
très bien!

Agathe

Tres belle soirée, organisation au top.
merci à toute l'équipe
A. Bourin

Merci pour cette super soirée

Merci pour cette super soirée l'atmosphère cool.
Merci beaucoup pour cette soirée formidable
la meilleure que je m'ai jamais eue
à l'heure d'aujourd'hui

Un grand merci pour cette très belle soirée, nous
avons très passé un excellent moment en famille

~~_____~~ (pas de merci)
~~_____~~

Mme super soirée! Merci aux équipes!!
Dany



Merci beaucoup pour cette super soirée
j'espère que vous le referez bientôt 😊

Merci pour cette très bonne soirée La piscine
sans France BARDON GUYON



Très bien organisée (paiements, entrées...)
les jeux ont bien plu aux enfants, merci pour
cette structure.
Merci Bonne soirée

Merci pour les enfants ça faisait des mois qu'ils nous
demandaient quand la prochaine soirée vidéo serait
à la piscine. Ils n'ont pas été déçus, ils nous
en parleront encore longtemps de celle-ci!
Merci!

Famille Charbonnier

Un énorme BRAVO pour l'organisation
et l'animation
Mille Mercis pour le week-end.

A la prochaine fois
A. Charbonnier

Merci pour cette soirée, bien organisée
les enfants ont adoré
Famille Charbonnier

C'était excellent, à recommencer.

^{Super}
C'est cool la piscine Jeanne

Super chaussette est s'attendait que ça dommage pour le spa qui était
froid à refaire ~~pas~~

Super soirée événement et moi avons adoré pour
une première pour nous... Super organisation ça fait
beaucoup de bien et avoir décompressé après cette
période que nous avons passé à refaire +++
Bonne nuit

C'est la soirée avec l'équipe !!
Aucun enfant de 5 à 10 ans !!
Bonne nuit

le 26/04/2022

Journée très sympa à l'espace détente

bonne suggestion : mettre une pendule au dessus de la porte du sauna pour que l'on puisse savoir le temps passé dans le hammam

merci

le 29/04/2022

Super séance, qui fait un bien fou
à faire plus souvent
Un grand merci à Amélie pour la soirée

29/04

Super séance à refaire
Par une première super séance à refaire
A refaire

Merci Amélie et toute l'équipe Toujours au Top Vivement la prochaine soirée!!
JD

Pensez une fois une super animation de
On est bien de filles
On les présente à la prochaine séance
"Box piscine" à possible
des valiquettes!

06/06/2022

Cela fait plus de dix ans que je viens régulièrement à la piscine de Comy
et il m'est chag jamais venu à l'idée de dire Merci...

Merci pour l'accueil et la gentillesse du personnel

Merci pour la sécurité et l'hygiène toujours respectées

Merci aux bénévoles pour leur disponibilité.

Bref: Un GRAND MERCI

Bonne nuit
à tous les enfants...

Le 29 juin 2022

Agreable moment dans le complexe aquatique
l'établissement à taille humaine. Accueil chaleureux
personnel agréable, dans la mouvance.

Établissement propre et adapté pour l'accueil
de personnes ou situations d'handicap.

Brao à toute l'équipe

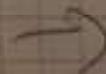
Que cela soit bien de rencontrer sur personnel
à nos petits soins!! Merci comme vous êtes

L'Équipe Educative
Du centre "Eny l'anne"
De Grand Genève. ☺

Le 11/07/22

Établissement très très propre avec un personnel très agréable
Super détente dans l'espèce.

Bonne nuit
à tous les enfants



20/08/2022 12H

Personnel très de commode de gentillesse

Bravo pour l'accueil

Bravo pour le niveau de nettoyage !!!

Piscine géniale et propre

Concepteur de bâtiment super chouette

mon petit fil de 2 ans c'était sa 1^{ère} piscine

à 2 ans, il adore c'est pour la vie

Anne Louique de Pont...

le 09/08/22

Une piscine super propre et les natations de nager au top. Bravo!

Mme Bonh

"The Goldfinch Normandy"

le 05/10/2022

Félicitation pour la propreté de la piscine

Pauline BARRE

le 27/10/2022

Accueil au top, personnel soignant piscine très propre je recommande vivement.

Jérôme Antons

Le 29/10/2022
Accueil très sympa, piscine très propre, nous retournerons
certes !
Samille Belonda

Après Midi Hallowen

Une très bonne après midi ! Un super goûter de la piscine
plein de bonbons tout était réuni si bon
une eau plus chaude tout la perfection

Super Après midi ici - Dégustations, bonnes
goûtes... la piscine parfaite pour un
piscine réuni !
Edmond
L...

J'ai très bien aimé ! Et les maquillages sont magnifiques
C'était super les après-midi piscine Hallowen, c'était
les maquillages très beaux et puis le goûter de la piscine

Anna, Blanche enfants

Encore une fête à la piscine au bp ! D'ici
prochaine !

Kristall & Chloé
elle était trop bien la fête !

Super Après-midi les enfants se sont éclatés. Le musique a été
cool

A refaire

Non, Mélie et Vanessa

Super animation Halloween au Top.

Famille Bérard

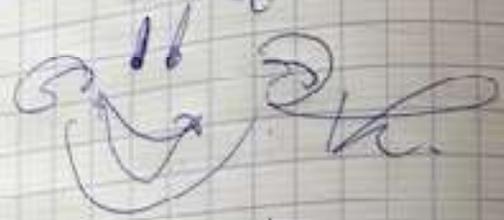
Une super soirée Halloween s'est bien passée la musique
était top le gâche est génial. a bientôt pour une
nouvelle soirée de Halloween - super halloween

😊

Tous Bons après-midi, bon anniversaire et soirée
d'anniversaire mais de suite (idée)...

This is The Lord 

6.11 Novembre 2022 Aqua Draco
Bonne soirée ! Merci



Belle soirée ! merci André
A

Très bonne soirée rythmée Flo / Ju / Régine
A Bientôt

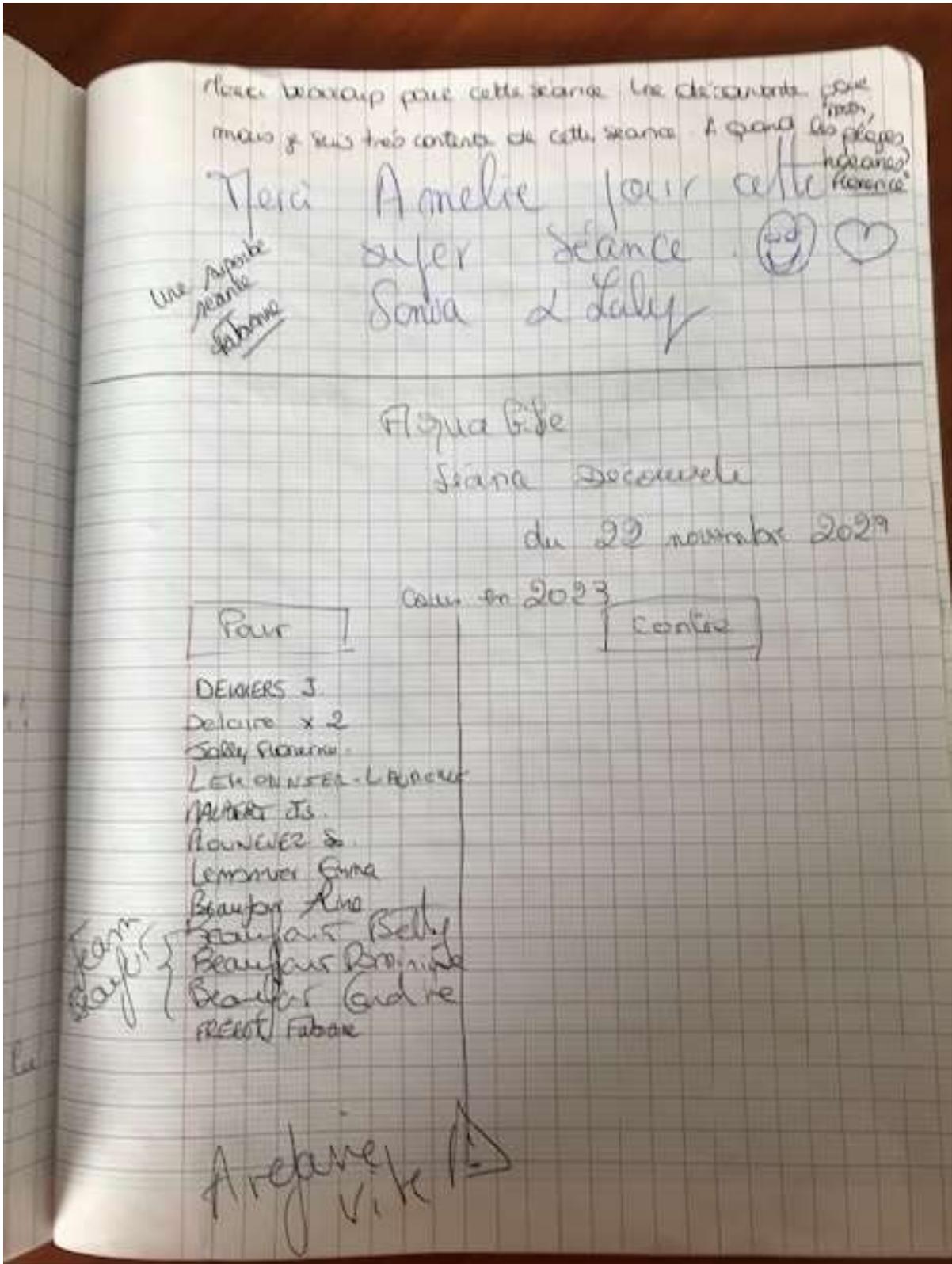
Très bon cour toujours au top André

C'était top top, vivement la prochaine fois
sois convalescent
Péro



Frida Norac
et Pottulde

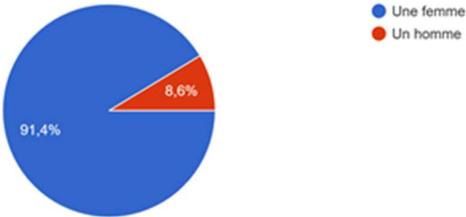
Super séance bonne musique bravo à tous
la semaine



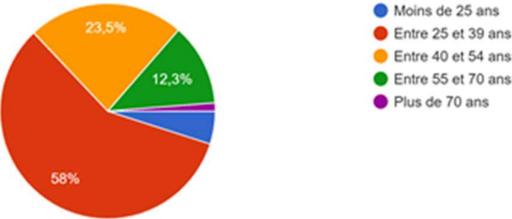
Cette année, nous avons réalisé un questionnaire de satisfaction. Nous vous transmettons les résultats ci-dessous :



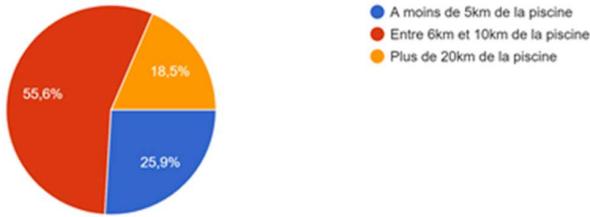
Vous êtes...
81 réponses



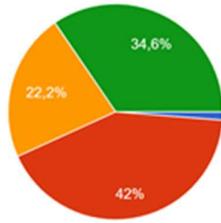
Vous avez :
81 réponses



Vous habitez :
81 réponses

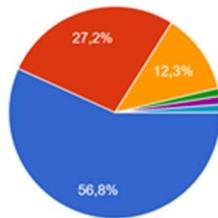


Vous fréquentez notre établissement :
81 réponses



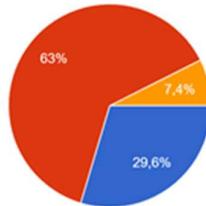
- Tous les jours
- 1 à 2 fois par semaine
- Quelques fois par mois
- Occasionnellement

Comment consommez-vous :
81 réponses



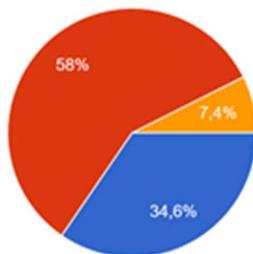
- Entrée à l'unité
- Carte d'entrées
- Abonnement
- Pour l'instant entrée à l'unité
- Bebe nageur
- Cours enfant

Le relationnel avec le personnel
81 réponses



- Excellent
- Bonne
- Insuffisant
- Mauvais

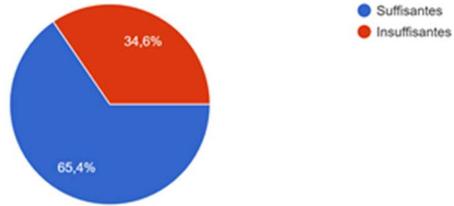
La qualité de l'accueil :
81 réponses



- Excellente
- Bonne
- Insuffisante
- Mauvaise

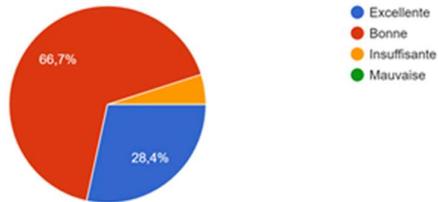
Les plages horaires d'ouverture au public :

81 réponses



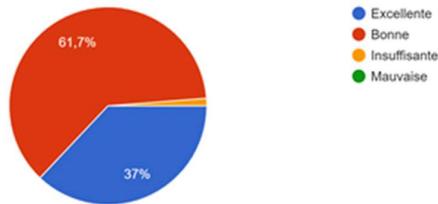
La qualité de l'enseignement :

81 réponses



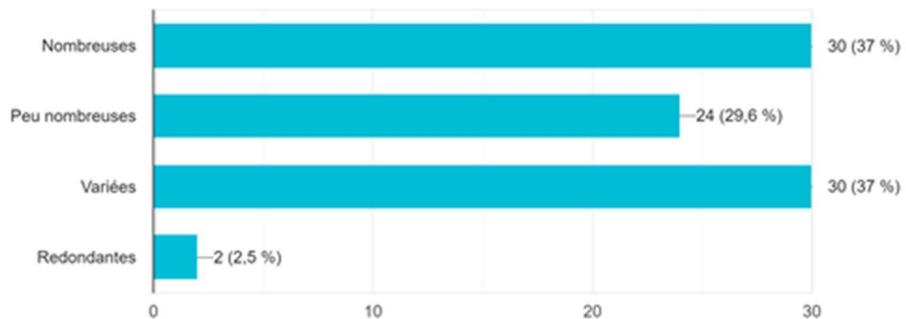
La propreté de l'établissement

81 réponses

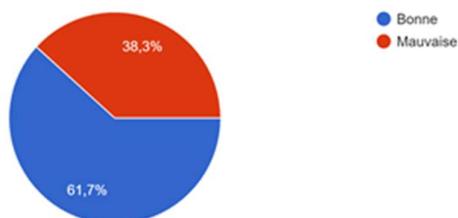


Les activités proposées :

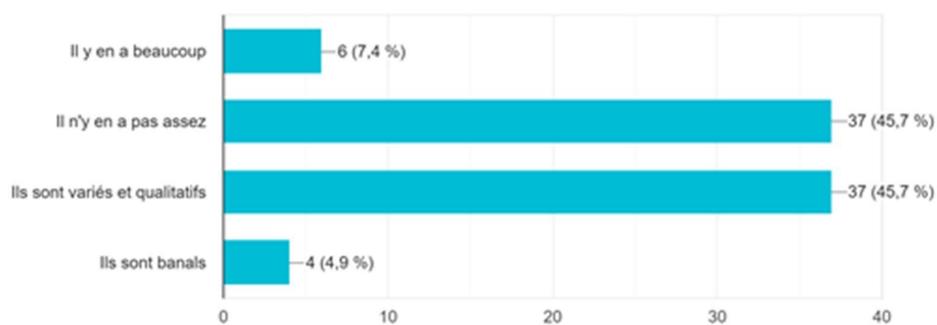
81 réponses



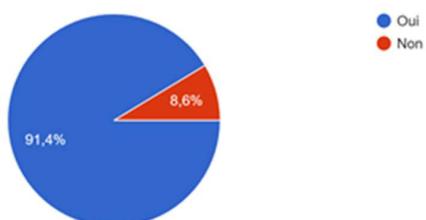
La température de l'eau des bassins :
81 réponses



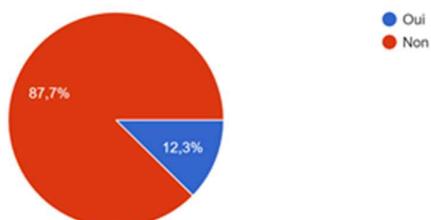
Les événements organisés à la piscine :
81 réponses



Etes-vous abonné.e à notre compte Facebook ?
81 réponses

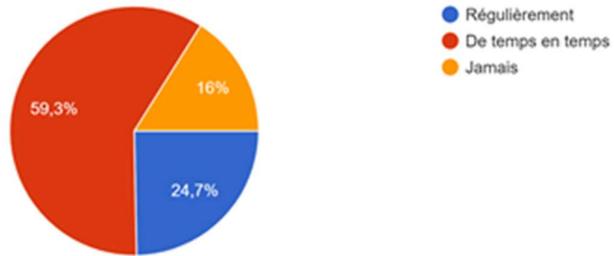


Etes-vous abonné.e à notre compte Instagram ?
81 réponses



Consultez-vous le site internet de la piscine :

81 réponses



Est-ce que la mise en place d'une newsletter mensuelle vous intéresserait ?

81 réponses

