

Vendredi 1er avril 2022

Num'AD : le numérique accessible à tous, à domicile

La mobilité n'est désormais plus un frein à l'accès au numérique. Désormais, la Communauté de Communes de la Côte d'Albâtre propose un service d'aide à la compréhension et à l'utilisation du numérique, à tous ses habitants et à domicile, Num'AD (Numérique À Domicile)*.

Aline est conseillère numérique au sein des Espaces France Services depuis septembre dernier. Sa mission, accompagner les habitants du territoire dans leurs usages numériques. Et la demande est variée : prendre en main un équipement informatique (tablette, ordinateur, imprimante...), installer une application sur son smartphone et l'utiliser ou encore effectuer des démarches administratives en ligne.

Et c'est bien cette dernière demande qui est la plus plébiscitée. Les agendas sont pleins. Une aide précieuse dont ne pouvaient malheureusement pas bénéficier certains habitants du territoire, ne pouvant se rendre dans les Maisons France Services, souvent pour des problèmes de mobilité. Ce n'est désormais plus le cas avec le service Num'AD, qui rend l'accès à ce service d'aide possible à tous.

Pour en finir avec la fracture numérique

C'est au volant d'une voiture à l'effigie de la Communauté de Communes qu'Aline se rend au domicile des bénéficiaires un jour par semaine. Et ils en sont ravis.

«Le besoin est là. Le service Num'AD complète l'offre déjà disponible au sein des espaces France Services. Avec le «tout numérique», de nombreuses personnes se sentent perdues. Je leur apporte mon aide dans la gestion de leurs comptes et dans la réalisation et le suivi de leurs démarches administratives (CAF, Sécurité sociale, impôts, retraite...)», explique Aline Ferrandis.

Un lien humain et social qui reste indispensable dans notre territoire rural.

**un dispositif financé par l'Etat et mis en place par la Communauté de Communes de la Côte d'Albâtre.*

Plus d'informations au 06.24.32.72.98

Contacts presse - CCCA

Elise THIEULIN
02.35.57.97.91

Delphine MARIE
02.35.57.97.90